Obchodní podmínky

Obchodní podmínky dodávky komodity č. 08/2025

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

a) Obchodní podmínky dodávky komodity č. 08/2025 (dále jen „OPD“) společnosti Pražská energetika, a. s., (dále jen „PRE“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny nebo plynu.

b) OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky sjednané komodity nebo smlouvy o dodávce sjednané komodity uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a PRE (dále jen „smlouva“).

c) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „zákon“) a v souvisejících právních předpisech. Komoditou se dále rozumí elektřina nebo plyn.

II. DODACÍ PODMÍNKY

a) PRE se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVI sjednané množství komodity za podmínek dohodnutých ve smlouvě a v OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA, které je vymezeno ve smlouvě (dále jen „odběrné místo“). Za sjednané množství dodávek komodity se považuje skutečně dodané a odebrané množství v odběrném místě dle údajů z měření.

b) ZÁKAZNÍK se zavazuje komoditu dodávanou ze strany PRE odebírat a za dodávky komodity platit sjednanou cenu.

c) PRE se na základě zákona zavazuje převzít odpovědnost za odchylku vztahující se k odběrnému místu ZÁKAZNÍKA.

d) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit PRE zahájení dodávky a její průběh po celou dobu trvání závazku ze smlouvy. ZÁKAZNÍK nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky komodity do odběrného místa.

e) Podmínkou zahájení a poskytování dodávky komodity podle smlouvy je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:

- ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) způsobem a v souladu se zákonem.
- ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými dodavateli pro dodávky komodity do odběrného místa.
- V případě, že součástí smlouvy není zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany PRE, je ZÁKAZNÍK povinen zajistit distribuci komodity do odběrného místa u příslušného PDS.
- ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout potřebnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity.

f) V případě, že součástí smlouvy je zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany PRE, uzavře PRE s příslušným PDS smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK uděluje PRE s uzavřením této smlouvy souhlas a zavazuje se poskytnout PRE při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost.

g) Služba elektrizační distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“). Služba plynárenské distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Řádem provozovatele distribuční soustavy schválenými ERÚ.

h) V případě, že součástí smlouvy je zajištění služby distribuční soustavy do odběrného místa ze strany PRE, zavazuje se ZÁKAZNÍK zaplatit PRE za distribuci komodity a související služby cenu stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“).

i) Je-li ve smlouvě uveden typ měření, rezervovaný příkon, rezervovaný výkon či distribuční sazba v rozporu s údaji evidovanými příslušným PDS, použije se a přednost má údaj PDS.

j) Měření dodávek komodity dle smlouvy a předávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek komodity provádí příslušný PDS.

k) ZÁKAZNÍK je povinen závady na měřicích zařízeních včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit PRE a příslušnému PDS.

l) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

m) V případě, že je v odběrném místě dle smlouvy připojena výrobna, která má registrované předávací místo pro dodávku (tzv. „výrobní EAN“) dle příslušných právních předpisů a ZÁKAZNÍK o této skutečnosti informuje PRE, přebírá PRE za ZÁKAZNÍKA odpovědnost za odchylku za tento výrobní EAN, pokud ji nepřevzala třetí osoba. Toto platí pouze po dobu trvání závazku ze smlouvy a v případě ukončení dodávky dle smlouvy tak dojde ze strany PRE zároveň k ukončení převzetí odpovědnosti za odchylku za výrobní EAN. Dále toto platí, pokud ZÁKAZNÍK není smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z výrobny.

III. CENY

a) Cena za dodávku komodity je smluvní a je sjednána ve smlouvě nebo na základě smlouvy v ceníku PRE, který je nedílnou součástí smlouvy.

b) Regulovaná cena služby distribuční soustavy je stanovena ve výši dle účinného cenového výměru ERÚ. V případě, že je sjednána úhrada regulované ceny v EUR, jsou regulované ceny přepočítávány devizovým kurzem ČNB platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

c) PRE má právo měnit cenu za dodávku komodity z důvodu vývoje na trhu s komoditou (zejména zvýšení cen na velkoobchodním trhu), z důvodu změn devizových kurzů nebo z důvodu legislativních změn. Změnu ceny za dodávku komodity oznámí PRE ZÁKAZNÍKOVI nejpozději třicátý den před termínem účinnosti nových cen. Oznámení doručí PRE ZÁKAZNÍKOVI buď v elektronické podobě na jeho kontaktní e-mailovou adresu, nebo v listinné podobě na jeho kontaktní poštovní adresu. Pro doručování oznámení dále platí podmínky čl. XI. OPD.

d) Nesouhlasí-li ZÁKAZNÍK se zvýšením ceny za dodávku komodity, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy PRE. Právo vypovědět smlouvu nevzniká při snížení ceny za dodávku komodity, nebo je-li důvodem zvýšení ceny zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků nebo změna právních předpisů.

e) Pokud obsahuje cena komodity i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), bude v případě změny sazby DPH adekvátně změněna cena komodity.

IV. FAKTURACE A PLACENÍ

a) Dodávky komodity hradí ZÁKAZNÍK na základě vyúčtování vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“) vždy po příslušném zúčtovacím období. PRE

poskytne ZÁKAZNÍKOVI vyúčtování nejpozději do 15 dnů od obdržení údajů pro vyúčtování dodávky komodity za zúčtovací období dle příslušných předpisů.

b) V případě odběrného místa vybaveného neprůběhovým typem měření nesmí zúčtovací období přesáhnout 14 kalendářních měsíců po sobě následujících. V případě odběrného místa vybaveného průběhovým měřením typu C1, C2, C3 je zúčtovací období 12 kalendářních měsíců po sobě následujících. V případě odběrného místa vybaveného průběhovým měřením typu B je zúčtovací období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, kalendářní měsíc.

c) Faktury jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. Připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na bankovní účet příjemce. V rámci vyúčtování dochází k účetnímu zaokrouhlení haléřů na celé koruny.

d) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu odebrané, ale dosud nevyfakturované komodity platit ve prospěch PRE zálohy. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámeného ZÁKAZNÍKOVI na faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije PRE k úhradě záloh na další období. Přeplatky lze na žádost ZÁKAZNÍKA vrátit na bankovní účet.

e) Platební způsoby jsou zveřejněny na webových stránkách PRE. ZÁKAZNÍK poukáže platbu se správným variabilním symbolem na bankovní účet uvedený na faktuře. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud je sjednána cena v EUR, provádějí se bezhotovostní platby z účtů vedených v EUR u peněžních ústavů působících na území České republiky.

f) Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit PRE úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

V. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK

a) PRE a/nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky komodity v odběrném místě v případech stanovených zákonem, zejména při neoprávněném odběru.

b) Omezením nebo přerušením dodávek komodity v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVI právo na náhradu škody od PRE a/nebo příslušného PDS. To neplatí, nesplní-li PRE a/nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

VI. REGULACE ODBĚRU KOMODITY

a) Pro řešení důsledků živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci komodity, smogové situace, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační/plynárenské soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí je provozovatel přenosové/přepravní soustavy nebo příslušný PDS v souladu se zákonem oprávněn vyhlašovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.

b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve smlouvě nebo ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny PRE a/nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny, podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

c) Pro účely omezení nebo přerušení sjednané přepravy plynu nebo distribuce plynu a sjednané dodávky plynu se odběrná místa zákazníků dělí do příslušnou vyhláškou stanovených skupin. ZÁKAZNÍK je povinen podřídit se omezení nebo přerušení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu v případech stavu nouze a při předcházení stavu nouze.

VII. NÁHRADA ŠKODY, JINÉ NÁHRADY A POKUTY

a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze smlouvy a OPD.

b) Povinnosti k náhradě škody se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelní pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle smlouvy či stavy nouze dle zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě škody nezprostí.

c) O vzniku situace překážky a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pominutí překážky, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

d) Požadovaná kvalita dodávek ze strany PRE a požadovaná kvalita distribuce komodity, včetně výše náhrad za její nedodržení, postupy a lhůty pro uplatnění nároku ZÁKAZNÍKA na náhrady, je stanovena v příslušné vyhlášce ERÚ o kvalitě dodávek komodity.

e) Neposkytne-li PRE ZÁKAZNÍKOVI v postavení spotřebitele vyúčtování dodávky komodity ve stanovené lhůtě nebo nevyřídí-li reklamaci vyúčtování ve stanovené lhůtě, je povinna zaplatit spotřebiteli na základě jeho výzvy penále za podmínek a ve výši stanovené zákonem.

f) Vybrané služby poskytované ZÁKAZNÍKŮM na jejich žádost nad rámec plnění smlouvy jsou zpoplatněny částkou uvedenou v účinném „Ceníku poplatků“ zveřejněném na internetových stránkách PRE. „Ceník poplatků“ netvoří obsah smluvních podmínek smlouvy a jejich čerpání není podmínkou pro naplnění účelu smlouvy. PRE si vyhrazuje právo „Ceník poplatků“ měnit a rozšiřovat o nové zpoplatněné položky s tím, že změna bude oznámena formou zveřejnění na internetových stránkách dodavatele. Vzhledem k charakteru těchto služeb není změna změnou smluvních podmínek, a proto se právo ZÁKAZNÍKA na výpověď smlouvy při jeho změnách neuplatní.

g) V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky elektřiny do odběrného místa ZÁKAZNÍKA nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se ZÁKAZNÍK zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.

b) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. Spory, jejichž účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, budou rozhodovány výlučně soudy ČR místně příslušnými dle sídla PRE a rozhodným právem je právo České republiky.

c) ZÁKAZNÍCI v postavení spotřebitele mohou dle zákona o ochraně spotřebitele mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy u ERÚ (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené energetickým zákonem. ERÚ je rovněž subjektem, který vykonává dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele, kterému spotřebitel může zaslat případnou stížnost.

IX. REKLAMACE, STÍŽNOSTI A DOTAZY

a) V případě, že ZÁKAZNÍK nesouhlasí s vyúčtováním (fakturou), předpisem záloh, měřením, případně se domnívá, že došlo k jinému pochybení ze strany PRE, může u PRE uplatnit reklamaci/stížnost všemi způsoby, kterými lze s PRE komunikovat, tj. prostřednictvím Zákaznické linky PRE, kontaktního formuláře na webových stránkách PRE, poštou na adresu sídla PRE nebo osobně v Zákaznickém centru PRE. Stejným způsobem může ZÁKAZNÍK komunikovat s PRE v případě získávání aktuálních informací o ceně nebo jiném plnění poskytovaném společně s dodávkou elektřiny.

b) Reklamaci/stížnost je nutné učinit bezodkladně a je nutné uvést své identifikační údaje, důvod a předmět reklamace/stížnosti. PRE ji přezkoumá a výsledek ZÁKAZNÍKOVI písemně oznámí obvykle do 15 kalendářních dnů ode dne jejího doručení. Je-li důvod reklamace závislý na vyřízení reklamace uplatněné u příslušného PDS (např. měření spotřeby) nebo u jiného držitele licence, nezapočítává se do běhu lhůty doba pro vyřízení této reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

X. UKONČENÍ ZÁVAZKU ZE SMLOUVY

a) Závazky ze smlouvy mohou být ukončeny dohodou smluvních stran.

b) Závazky ze smlouvy skončí uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena.

c) Závazky ze smlouvy uzavřené na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní doba je 3 měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

d) Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení či neplnění smluvních povinností druhou smluvní stranou. PRE může odstoupit od smlouvy rovněž v případě zahájení insolvenčního řízení se ZÁKAZNÍKEM.

e) Pokud ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky komodity na základě smlouvy uzavřené PRE s novým zákazníkem pro toto odběrné místo nebo změnou dodavatele. Nároky PRE vůči ZÁKAZNÍKOVI vyplývající z případné náhrady škody nebo z ujednání o smluvní pokutě za předčasné ukončení smlouvy zůstávají zachovány.

f) V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel ZÁKAZNÍK v postavení spotřebitele s PRE distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory PRE, je ZÁKAZNÍK oprávněn vypovědět závazek ze smlouvy ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď PRE odeslána. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

g) Zaniklo-li ZÁKAZNÍKOVI v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby odebírajícím elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jsou oprávněni bez postihu závazek ze smlouvy vypovědět. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi PRE.

h) Uzavřel-li zprostředkovatel v energetických odvětvích za ZÁKAZNÍKA v postavení spotřebitele smlouvu, je tento ZÁKAZNÍK oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odeslána výpověď PRE. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi PRE.

i) ZÁKAZNÍK v postavení spotřebitele je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory PRE ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.

XI. DORUČOVÁNÍ

a) Pro doručování písemností lze použít poštovní přepravu či osobní předání, zaslání elektronickou nebo SMS zprávou. K doručování použije PRE kontaktní údaje sdělené ZÁKAZNÍKEM. Aktuální seznam kontaktních údajů PRE je k dispozici na webových stránkách www.pre.cz.

b) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musejí být jednostranná právní jednání, která se týkají ukončení smluvního vztahu, ZÁKAZNÍKEM podepsána a doručena dopisem na kontaktní adresu PRE. Při zachování stejných zásad je možné i osobní předání písemnosti s písemným potvrzením převzetí, nebo doručení elektronickou zprávou podepsanou zaručeným, kvalifikovaným nebo vlastnoručním elektronickým podpisem.

c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresátovi písemnost dojde (např. vložením dopisu do domovní schránky ZÁKAZNÍKA nebo okamžikem bezchybného odeslání oznámení do jeho e-mailové schránky) nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná nebo jakmile byla zásilka vrácena jako nedoručitelný e-mail a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XII. DOPROVODNÉ PRODUKTY

a) Pokud je ve smlouvě sjednáno poskytování některých z následujících doprovodných služeb, platí pro ně následující podmínky:

- Info fakturace
  ZÁKAZNÍK a PRE se dohodli, že faktury bude PRE vystavovat v elektronické podobě (ve formátu PDF) dle příslušných právních předpisů a bude je zasílat na e-mailovou adresu ZÁKAZNÍKA uvedenou ve smlouvě.
- Obchodní informační systém
  PRE zpřístupní ZÁKAZNÍKOVI obchodní informační systém prostřednictvím specializované internetové aplikace. Tato aplikace nabízí zejména přehled o fakturách a platbách, přehled o odběrných místech, výši, četnosti či způsobu výpočtu záloh, dále nabízí nahlášení odečtu, změnu platebního způsobu, změnu kontaktních údajů.

XIII. MLČENLIVOST

a) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. OPD, ceník) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

b) Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

a) PRE zpracovává osobní údaje v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“).

b) Veškeré podrobnosti o zpracování osobních

údajů jsou uvedeny v dokumentu s názvem „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, který je umístěn na www.pre.cz.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

a) Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy.

b) Ve věcech neupravených OPD ani smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ujednání smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ujednání smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

c) Písemně uzavřená smlouva může být měněna nebo zrušena i nepísemnou dohodou, pokud žádná ze smluvních stran neprojeví vůli, aby taková dohoda byla uzavřena v písemné formě.

d) ZÁKAZNÍK je povinen neprodleně oznámit PRE případné změny údajů obsažených ve smlouvě (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK nese odpovědnost za ztrátu identifikátorů smlouvy (číslo smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) či jejich zpřístupnění třetí osobě.

e) Pokud není sjednáno jinak, platí v případě souhrnu odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle smlouvy jednotlivá ustanovení smlouvy a OPD zvlášť pro každé odběrné místo.

f) PRE je oprávněna v přiměřeném rozsahu OPD měnit. Důvodem změny OPD mohou být především změna legislativy či nové postupy a obchodní standardy v energetice. Změnu OPD oznámí PRE ZÁKAZNÍKOVI nejpozději třicátý den před termínem její účinnosti buď v elektronické podobě na jeho kontaktní e-mailovou adresu, nebo v listinné podobě na jeho kontaktní poštovní adresu. Pro doručování oznámení dále platí podmínky čl. XI. OPD.

g) Nesouhlasí-li ZÁKAZNÍK se změnou OPD, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny OPD, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny OPD. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy PRE. Právo vypovědět závazek ze smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny OPD zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků nebo změna právního předpisu.

Kontaktní formulář PRE: www.pre.cz/kontakt

Zákaznická linka PRE: 800 550 055

Zákaznické centrum PRE: Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18
Centrum služeb PRE: Praha 1, Jungmannova 747/28 (palác TeTa), tel.: 267 053 464, tepelne.studio@pre.cz

Adresa pro doručování: Pražská energetika, a. s., zákaznické služby, Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10 – Vršovice