Poučení o právu na odstoupení od smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu / vzorový formulář pro odstoupení

I. Poučení o právu na odstoupení od smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu

V případě, že jste jako zákazník v postavení spotřebitele uzavřel(a) se společností Pražská energetika, a. s., (dále také jen „PRE“) smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (dále také jen „smlouva“) či dodatek k takové smlouvě (dále také jen „dodatek“) distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory PRE, máte právo od smlouvy/dodatku odstoupit.

Právo odstoupit od smlouvy / dodatku ke smlouvě

- Jako spotřebitel máte právo bez udání důvodu odstoupit od této smlouvy/dodatku do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy/dodatku, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy/dodatku PRE před uplynutím této lhůty.
- Odstoupit od této smlouvy/dodatku můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným PRE (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Pražská energetika, a. s., zákaznické služby, Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10 – Vršovice nebo prostřednictvím elektronické pošty pre@pre.cz).
- Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení. Není to však Vaší povinností.
- Můžete rovněž odstoupit od smlouvy/dodatku online na www.pre.cz/odstoupeni. Využijete-li této možnosti, bez zbytečného odkladu Vám potvrdíme přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy v textové podobě (například prostřednictvím elektronické pošty), včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání.

Důsledky odstoupení od smlouvy / dodatku ke smlouvě

- Pokud odstupujete od smlouvy, zaniká od počátku. V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy, která nahrazuje původní smlouvu mezi smluvními stranami, zůstává původní (nahrazovaná) smlouva i nadále v platnosti a účinnosti, jako by k její náhradě novou smlouvou nedošlo. Pokud odstupujete od dodatku ke smlouvě, zaniká dodatek od počátku. Smlouva ve znění před uzavřením dodatku se neruší a zůstává nadále v platnosti a dodávka elektřiny/plynu je dále uskutečňována dle smlouvy ve znění před uzavřením dodatku.
- Pokud jste požádal(a), aby dodávka elektřiny/plynu začala během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu uskutečněné dodávky do okamžiku odstoupení.

Kontaktní formulář PRE: www.pre.cz/kontakt

Zákaznická linka PRE: 800 550 055

Zákaznické centrum PRE: Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria), Praha 4, Vladimírova 18
Centrum služeb PRE: Praha 1, Jungmannova 747/28 (palác TeTa), tel.: 267 053 464, tepelne.studio@pre.cz

Adresa pro doručování: Pražská energetika, a. s., zákaznické služby, Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10 – Vršovice

Vzorový formulář pro odstoupení

II. Odstoupení od smlouvy/dodatku

Adresát:

Pražská energetika, a. s.
zákaznické služby
Na Hroudě 1492/4
100 00 Praha 10
Adresa pro doručování elektronické pošty: pre@pre.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy / dodatku ke smlouvě*) o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu*) do níže uvedeného odběrného místa a zároveň Vám odvolávám plnou moc pro jednání s dosavadním dodavatelem elektřiny nebo plynu.)**

jméno a příjmení zákazníka .....

datum narození zákazníka .....

bydliště zákazníka .....

číslo smlouvy/dodatku .....

Adresa odběrného místa:

.....

EAN odběrného místa pro dodávku elektřiny (naleznete ve smlouvě) .....

EIC odběrného místa pro dodávku plynu (naleznete ve smlouvě) .....

V ..... dne .....

.....
podpis zákazníka / oprávněného zástupce zákazníka

*) Nehodící se možnost škrtněte

**) Platí, pokud byla plná moc udělena