

Změna dodavatele

Fyzická či právnická osoba, která odebranou elektřinu pouze spotřebovává („**konečný zákazník**“), má v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a jeho prováděcích předpisů právo změnit svého dodavatele elektřiny.

Předpokladem změny dodavatele elektřiny ze strany konečného zákazníka je **ukončení smlouvy** na dodávku elektřiny se stávajícím dodavatelem elektřiny (neboli obchodníkem s elektřinou) a **uzavření příslušné smlouvy** s některým dodavatelem elektřiny působícím na trhu s elektřinou v České republice. Jedním z těchto obchodníků s elektřinou je i **Pražská energetika, a.s.**

Před změnou dodavatele elektřiny je nutno nejdříve ověřit podmínky ukončení stávající smlouvy na dodávku elektřiny, zejména výpověď a výpovědní lhůty. Změnu dodavatele elektřiny lze realizovat ke dni, kdy dojde v souladu s podmínkami stávající smlouvy k jejímu ukončení. **Podání výpovědi** stávající smlouvy svému dodavateli (kdy smlouva skončí uplynutím dohodnuté výpovědní lhůty), **popřípadě dohoda o ukončení smlouvy** na dodávku elektřiny, je základním předpokladem zahájení procesu změny dodavatele.

Proces změny dodavatele elektřiny začíná uzavřením příslušné smlouvy na dodávku elektřiny s novým dodavatelem elektřiny. K realizaci dodávky elektřiny do odběrného místa konečného zákazníka připojeného na elektrizační soustavu je třeba mít zajištěnou **dodávku silové elektřiny** od vybraného obchodníka s elektřinou za smluvní cenu a dále dopravu neboli **distribuci této elektřiny** od příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále PDS), k jehož distribuční soustavě je odběrné místo zákazníka připojeno. Za distribuci elektřiny platí zákazník **regulované ceny** v souladu a ve výši příslušných právních předpisů a cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz).

Obvykle uzavírá konečný zákazník s dodavatelem elektřiny smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, jejímž plněním je ze strany dodavatele dodávka silové elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb u příslušného PDS, a ze strany zákazníka úhrada smluvní ceny za silovou elektřinu a regulovaných cen za distribuci elektřiny. Na základě této smlouvy tudíž zákazník nemusí uzavírat ohledně distribuce smlouvu o distribuci s příslušným PDS, ale tuto smlouvu uzavírá s jeho souhlasem dodavatel elektřiny. Stejně tak nemusí konečný zákazník platit zvlášť cenu za silovou elektřinu dodavateli elektřiny a regulované ceny za distribuci PDS, ale veškeré tyto ceny platí dodavateli elektřiny, který následně regulované ceny za distribuci uhradí PDS.

Uzavírání smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny mezi konečným zákazníkem a novým dodavatelem elektřiny v procesu změny dodavatele elektřiny a následná dodávka elektřiny jsou časově upraveny v příslušných vyhláškách. Smlouva musí být uzavřena nejpozději:

- a) **8 pracovních dnů před datem, od kterého se má dodávka uskutečnit (dále jen "datum účinnosti změny dodavatele"), jedná-li se o změnu dodavatele v odběrném místě s měřením typu A nebo B,**
- b) **17 pracovních dnů před datem účinnosti změny dodavatele, jedná-li se o změnu dodavatele v odběrném místě s měřením typu C (tj. koneční zákazníci v kategorii domácností nebo podnikatelé, jejichž odběrné místo je připojeno na hladině „nn“).**

Dále musí konečný zákazník, v případě že jde o jeho první změnu dodavatele, podat u příslušného PDS žádost o uzavření smlouvy o připojení, a to ve výše uvedených lhůtách. V důsledku podání této žádosti nevzniká zákazníkovi žádná uhrazovací povinnost.

Konečný zákazník, který mění svého dodavatele, s výjimkou domácností, musí dále provést u Operátora trhu s elektřinou (www.ote-cr.cz) vlastní registraci. Na základě této registrace se přiděluje oprávněným zákazníkům číslo registrovaného účastníka trhu (RÚT).

V případě, že máte zájem o dodávku elektřiny od naší společnosti, obraťte se na naši **Zákaznickou linku** 267 055 555, nebo na naše **Zákaznické centrum**.