

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky dodávky silové elektřiny pro oprávněné zákazníky č. ENN 02/2005

I. Obecná ustanovení

- a) Obchodní podmínky dodávky silové elektřiny oprávněnému zákazníkovi č. ENN 02/2005 (dále jen „OPD“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny Pražskou energetikou, a. s. (dále jen „PRE“) pro oprávněného zákazníka.
- b) Pražská energetika, a. s., je držitelem licence na obchod s elektřinou a má právo prodávat elektřinu ostatním účastníkům trhu s elektřinou.
- c) Oprávněný zákazník (dále jen „ZÁKAZNÍK“) má právo na připojení svého odběrného elektrického zařízení k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy a právo nakupovat elektřinu od držitelů licence na obchod s elektřinou.
- d) OPD, vydané v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, jsou nedílnou součástí „Smlouvy o dodávce silové elektřiny“ (dále jen „Smlouva“).
- e) Smlouvou se zavazuje PRE dodávat elektřinu ZÁKAZNÍKovi a ZÁKAZNÍK se zavazuje za ni zaplatit PRE dohodnutou cenu. Předmětem Smlouvy není zajištění distribuce a systémových služeb pro dodávky elektřiny dle Smlouvy ze strany PRE pro ZÁKAZNÍKA.

II. Dodací podmínky

- a) PRE se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKovi sjednané množství silové elektřiny v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů.
- b) ZÁKAZNÍK se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany PRE odebrat a za dodávky sjednaného množství silové elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.
- c) Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny v předávacích místech. Předávací místa jsou v souladu s příslušným právním předpisem místy předání a převzetí elektřiny mezi PRE a ZÁKAZNÍKEM, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody. Zajištění dopravy (distribuce) elektřiny do předávacího místa však není předmětem Smlouvy.
- d) Smluvní strany sjednávají následující režim odpovědnosti za odchylku podle příslušného právního předpisu:
 1. PRE se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku

ZÁKAZNÍKA ve smyslu příslušného prováděcího právního předpisu, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že ZÁKAZNÍK splní svůj závazek podle článku II.d)2. OPD.

2. ZÁKAZNÍK se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou nebude mít více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
- e) Podmínkou poskytování dodávek elektřiny podle této Smlouvy je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:
 1. ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) a zajistit si dopravu elektřiny dodávané dle Smlouvy, to vše způsobem a v souladu s příslušným zákonem, prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „PPDS“).
 2. ZÁKAZNÍK, který mění svého dodavatele, je jako účastník trhu s elektřinou povinen provést registraci účastníka trhu s elektřinou u Operátora trhu s elektřinou, a. s., a to prostřednictvím internetových stránek www.ote-cr.cz. Toto neplatí pro ZÁKAZNÍKA, který nenakupuje elektřinu pro jiné účely než pro svou vlastní spotřebu v domácnosti.
 3. ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s místně příslušnými provozovateli distribučních soustav a/nebo obchodníky s elektřinou / výrobci elektřiny pro dodávky silové elektřiny do Odběrného místa („úvedené se netýká smluv o distribuci“).
 4. Nesplnění některé z povinností dle tohoto čl. II.e) OPD se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- f) Za sjednané množství dodávek elektřiny se pro účely Smlouvy a OPD považuje skutečné dodané a odebrané množství v Odběrném místě a vyhodnocení dodávek elektřiny se provádí podle těchto skutečných hodnot.
- g) Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy zajišťuje příslušný PDS vlastním měřicím zařízením na základě a v souladu s příslušným zákonem, prováděcími předpisy a PPDS. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné tímto příslušným PDS.
- h) Příslušný PDS je povinen přiřadit Odběrné místo ZÁKAZNÍKA odeberajícího elektřinu ze sítě nízkého napětí k tzv. typovému diagramu dodávek (dále jen „TDD“) s uvedením jeho třídy, který je v souladu s prováděcím právním předpisem Energetického regulačního úřadu. TDD jsou relativní hodnoty dodávek, charakterizující

průběh spotřeby elektřiny zákazníků s měřicím zařízením typu C používaného v účely vyhodnocení odchylek. Normalizované TDD pro jednotlivé třídy vytváří Operátor trhu s elektřinou, a. s. jsou platné jednotně pro celou elektrizační soustavu.

- i) Při zahájení dodávky elektřiny dle Smlouvy v případě procesu změny dodavatele ZÁKAZNÍKA se postupuje dle příslušných právních předpisů.

III. Cena

- a) Cena za dodávky silové elektřiny poskytované dle Smlouvy je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy.
- b) PRE má právo měnit cenu za silovou elektřinu dodávanou dle Smlouvy, a to s přihlednutím k hlavní ceně za silovou elektřinu dominantního dodavatele silové elektřiny v České republice a k vývoji cen na velkoobchodním trhu s elektřinou v České republice. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku PRE, který musí být zveřejněn na stránkách PRE v síti INTERNET a v kontaktních místech PRE, případně i jiným vhodným způsobem, k poslednímu dni kalendářního měsíce minimálně 30 dní před termínem účinnosti nových cen.
- c) V případě, že ZÁKAZNÍK nebude se změnou ceny podle odstavce b) tohoto článku souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit za podmínky, že odstoupení doručí PRE do doby účinnosti nových cen. Platí přitom ustanovení článku XI.d) OPD.

IV. Měření dodávek elektřiny

- a) Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot Operátorem trhu s elektřinou, a. s. za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu s příslušným zákonem, prováděcími předpisy a PPDS. Měření zajišťuje příslušný PDS vlastním měřicím zařízením. Příslušný PDS určí způsob měření, typ, umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů, a to v závislosti na velikosti a charakteru odběru elektřiny v Odběrném místě.
- b) ZÁKAZNÍK zajišťuje úpravu odběrného elektrického zařízení související s měřením odběru elektřiny v Odběrném místě podle pokynů příslušného PDS. Měřicí transformátory, spojovací vedení, měřicí skříň včetně jejích vybavení a komunikační linka jsou součástí odběrného zařízení a ZÁKAZNÍK uhradí veškeré náklady na jejich pořízení a instalaci. Při změně rezervované kapacity jsou PRE a příslušný PDS oprávněny požadovat změnu parametrů měřicího zařízení v Odběrném místě na hodnotu odpovídající této kapacitě.

- c) Montáž měřicí soupravy provede příslušný PDS poté, co byly splněny podmínky jin od-souhlasené technické dokumentace měření elektřiny a je umožněna montáž měřicí soupra-vy. Příslušný PDS může nainstalované měřicí zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti ZÁKAZNÍKA.
- d) Množství elektrické energie se vyjadřuje číselně v kWh a elektrický výkon v kW.
- e) ZÁKAZNÍK se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřicího zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod. Veškeré závady v měření, které je ZÁKAZNÍK schopen zjistit, ohlásí neprodleně písemně příslušnému PDS a PRE.
- f) Použití podružných měřičích, kontrolních, sig-nalizčních a regulačních zařízení napojených na měřicí zařízení příslušného PDS nebo k měřicím zařízením příslušející měřiči transformátory je možné jen s předchozím písemným souhlasem příslušného PDS. Pripojení provádí příslušný PDS na náklady ZÁKAZNÍKA.
- g) Má-li ZÁKAZNÍK pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo nechat je přezkoušet. Příslušný PDS je povinen na základě jeho píse-mné žádosti do 15 dnů od jejího doručení měřic-ího zařízení vyměnit nebo zajistit ověření správnosti měření u nezávislého autorizovaného metrologického střediska. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady ZÁKAZNÍK. ZÁKAZNÍK je povinen oznámit PRE skutečnost, že požádal příslušného PDS o přezkoušení měřicího zařízení.
- h) Příslušný PDS má právo jednotlivé části měřic-ího zařízení a odborného elektrického zařízení, které souvisí s měřením zajistit proti neopráv-něné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu příslušného PDS je zaká-zán.
- i) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit příslušnému PDS a /nebo PRE přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odborného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.
- j) Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny včetně předávání příslušných údajů Operátorovi trhu, a. s. za účelem vyhodnocení odchylek provádí příslušný PDS podle přísluš-ného prováděcího právního předpisu. U odběr-ných míst s měřením typu B je základní interval pro odečet 1 měsíc. U odběrných míst s měře-ním typu C je odečet měřicího zařízení proved-en v pravidelných intervalech podle podmínek příslušného PDS, nejméně však jedenkrát roč-ně.
- k) Zjistí-li se při přezkoušení měřicích zařízení, že naměřená hodnota se odchyluje od skutečné hodnoty více než přípouští příslušný prováděcí právní předpis, uhradí zvýhodněná smluvní strana částku odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada vznikla a nelze-li to zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.
- l) Vznikne-li prokazatelně na odběrném nebo měřicím zařízení porucha takového charakteru, že nelze stanovit množství odebrané elektřiny, určí se toto množství v souladu s příslušným právním předpisem.

V. Fakturace a placení

- a) Dodávky elektřiny dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě

daňového dokladu vystaveného podle přísluš-ného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po uplynutí pří-služného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení faktury.

- b) Faktury vystavené ze strany PRE, týkající se úhrad dodávky elektřiny podle Smlouvy, jsou splatné do sedmácti (17) dnů od data vysta-vení faktury.
- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu předpoklá-dané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch PRE zálohy. Zálohy budou zaplacený na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na fakture. Uhrazená záloha bude odečtena v následujíc-im vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou do-dávky bude vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek bude ZÁKAZNÍK hra-dit v předepsaném termínu splatnosti a pří-padně přeplatky použije PRE k úhradě záloh na další období.
- d) Výše zálohy bude stanovena způsobem sjed-naným ve Smlouvě, a to buď podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny ve sro-vnatelném předcházejícím fakturačním období nebo podle pevné částky nebo podle stále zá-lohy sjednané v rámci kauce. Výše zálohy na období od prvního vyúčtování dle Smlouvy bu-de stanovena PRE s ohledem na instalovanou spotřebiči v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jisti-če před měřicím zařízením. ZÁKAZNÍK bude s výši záloh pro další fakturační období sezná-men na fakture. Frekvence záloh bude sjedná-na ve Smlouvě.
- e) Zálohy budou splatné v termínech podle rozpi-su záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ.
- f) Případně-l poslední den splatnosti na den pra-covního klidu posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Dnem úhra-dy se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- g) Pro ZÁKAZNÍKA, který je plátcem DPH, bude k zaplacení záloze vystaven daňový doklad podle příslušného právního předpisu.
- h) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím ne-správné sazby, početní chybou apod. mají ZÁKAZNÍK a PRE nárok na vyrovnání nesprá-vné vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. PRE reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalen-dářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
- i) Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud ZÁKAZNÍK pou-káže platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem, nebo ji použije s jin-ým bankovním spojením, než je uvedeno na fakture, vrátí mu PRE platbu jako neumístitel-nou a bude mu účtovat úrok z peněz za opožděné placení od lhůty splatnosti až do ob-držení správně umístěné platby.
- j) PRE má právo účtovat ZÁKAZNÍKOVÍ náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány ZÁKAZNÍKEM nebo které vznikly z důvodů na jeho straně.
- k) S ohledem na zvláštní povahu dodávky elektřiny, kdy ZÁKAZNÍK může odebrat elektřinu nezávis-le na vůli PRE jako dodavatele zajistí ZÁKAZNÍK

na žádost PRE příměřeným způsobem úhradu budoucích pohledávek, zejména takto:

1. V případě prodlení s platbami dle Smlouvy složí ZÁKAZNÍK kauci ve výši trojnásobku očekávané průměrné měsíční platby. V pří-padě opakovaného prodlení s úhradou pla-teb dle této Smlouvy je takovéto zajištění úhrady budoucích pohledávek podmínkou dalšího plnění ze strany PRE.
2. Kauce bude PRE použita pro krytí dlužných částek po ukončení dodávky elektřiny. Zůstatek kauce bude po vyrovnání všech závazků ZÁKAZNÍKA PRE vrácen do 30ti dnů po ukončení účinnosti Smlouvy.
3. Složené kauce budou každoročně inventuri-zovány a potvrzení o zůstatku složené kauce bude zasláno ZÁKAZNÍKOVÍ. Případně reklamace na výši složené kauce uplatní ZÁKAZNÍK neprodleně.

VI. Přerušení dodávek

- a) PRE má právo ukončit nebo přerušit v nezbyt-ném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech neoprávněného odběru elektřiny podle příslušného zákona, a to zejména pokud ZÁKAZNÍK odebrá elektřinu v rozporu s uzavřenou smlouvou, jako např.:
1. odběr měřený měřicími zařízením, které nezaznamenává odběr nebo zaznamenává od-běr nesprávně ke škodě PRE;
 2. odběr měřený měřicími zařízením, které za-znamenává odběr ke škodě PRE v důsledku neoprávněného zásahu do měřicího zaříze-ní;
 3. ZÁKAZNÍK je v prodlení s platbami („platí i pro zálohy“) za dodávky silové elektřiny a nesplní svou povinnost uhradit tyto po-hledávky ani v dodatečně lhůtě, kterou mu PRE stanoví s upozorněním, že dodávka bu-de přerušena.
- b) Ukončením nebo přerušením dodávek elektři-ny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody a ušlého zisku na PRE.
- c) PRE je oprávněna přerušit dodávku elektřiny ZÁKAZNÍKOVÍ v kterémkoliv odběrném místě, do kterého realizuje dodávky elektřiny pro ZÁKAZNÍKA, z důvodu neplacení jakékoliv pohledávky dle Smlouvy (faktura, záloha, náhra-da škody, smluvní pokuta apod.), a to až do doby úplného uhrazení pohledávek PRE za ZÁKAZNÍKEM.

VII. Neoprávněný odběr

- a) Neoprávněný odběr je definován příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy.
- a) Při neoprávněném odběru je ZÁKAZNÍK povinen uhradit PRE skutečné vzniklou škodu a úšlý zisk. Nelze-li vzniklou škodu stanovit, postupuje se při stanovení náhrady podle prováděcího právního předpisu.

VIII. Sanckce

- a) Pro případ prodlení s úhradou splatné pohle-dávky (peněžitého dluhu) se ZÁKAZNÍK zavazu-je zaplatit PRE smluvní pokutu, a to při prodlení do 15 dnů ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení a při prodlení delším než 15 dnů ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- b) Počet dnů prodlení v případě pozdní úhrady zálohy bude počítán (od data splatnosti) ode dne následujícího po splatnosti předepsané zá-lohy do data její úhrady, nejdelší však do data splatnosti faktury za období, kterého se záloha týkala.

- c) Smluvní pokutu fakturuje PRE za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 17 (sedmáct) dnů od data vystavení faktury.
- d) Případně-li poslední den splatnosti na sobotu nebo na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den.
- e) ZÁKAZNÍK nahradí PRE kromě smluvní pokuty i případné škody, které vzniknou porušením povinností, která je zajištěna smluvní pokutou.

IX. Náhrada škody

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zabeny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobem vyšší moci.
- b) Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle příslušného zákona.
- c) O vzniku situace vyšší moci a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neproděně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

- a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.
- b) K projednání případných sporů z této smlouvy jsou příslušné obecné soudy.

XI. Ukončení smlouvy

- a) Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případech stanovených obchodním zákoníkem a dále v případech podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a OPD.
- b) Za podstatné porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy ze strany ZÁKAZNÍKA se považuje zejména:
- opakovaně prodlení se zaplacením vyúčtování dodávek silové elektřiny dle Smlouvy;
 - prodlení se zaplacením vyúčtovaných smluvních pokut, úroku z prodlení či náhrad ve stanovených lhůtách, a to i po upomínce;
 - ZÁKAZNÍK neumožní přístup k měřicím zařízením v Odběrném místě za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby či výměny, a to ani po výzvě;
 - poškození měřicího zařízení v Odběrném místě z příčin na straně ZÁKAZNÍKA nebo poškození či zcizení měřicího zařízení třetí osobou a neoznámení těchto skutečností územně příslušnému provozovateli distribuční soustavy a PRE bez zbytečného odkladu;

- zahájení řízení o prohlášení konkursu či vyrovnání na ZÁKAZNÍKA;
 - pokud nedojde k zahájení dodávky podle podmínek Smlouvy z důvodu nečinnosti nebo zmaření ze strany ZÁKAZNÍKA.
- c) Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany PRE se považuje zejména:
- bezdůvodné přerušeni nebo omezení dodávek elektřiny
 - zahájení řízení o prohlášení konkursu či vyrovnání na PRE
- d) Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení je účinné okamžikem doručení. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny bude rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS k poslednímu dni dodávek elektřiny.
- e) Pokud ZÁKAZNÍK trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení v Odběrném místě nebo zahájením dodávek elektřiny na základě smlouvy o dodávce elektřiny či smlouvy o sruzených dodávkách elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.
- f) Účinnost Smlouvy bude ukončena z důvodu faktického ukončení odběru elektřiny ZÁKAZNÍKEM v Odběrném místě (např. z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.) za podmínky, že ZÁKAZNÍK oznámí PRE písemně požadavek na trvalé ukončení odběru elektřiny v Odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem.
- g) Pokud je Smlouva dána podmínkou vypovědi, lze Smlouvou jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, a to způsobem a s vypovědní lhůtou dle Smlouvy.

XII. Doručování

- a) Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení na kontaktní adresy. Kontaktní adresy, telefonní či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání/bydliště (dle Smlouvy) ZÁKAZNÍKA nebo PRE. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemnosti s písemným potvrzením převzetí.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XIII. Mlčenlivost

- a) Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně

(„uvedené neplatí pro OPD“), a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užítí.

- b) Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Závěrečná ustanovení

- a) Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve zvláštním ujednání Smlouvy. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
- b) S osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
- c) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit PRE do 15 dnů případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny (např. změny identifikačních údajů či zasilací adresy). Neposkytnutí takových informací jde k tíži ZÁKAZNÍKA.
- d) Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi PRE a ZÁKAZNÍKEM 15 dnů.
- e) V případě, že je odběrným místem ZÁKAZNÍKA dle Smlouvy více, platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé odběrné místo.

Zákaznické e-centrum PRE: www.pre.cz/e-centrum

Zákaznická linka PRE (informace, služby, kontakty):

Provozní doba: Po–Pá 7.00–19.00, Tel.: 267 055 555 (19.00–7.00 záznamník), Fax: 267 055 505, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE: Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00

Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria), Praha 4, Vladimírova 18, Praha 9, Ocelářská 5a

Poradenské středisko PRE (poradenství, informace, výstavy):

Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Praha 10, Na Hroudě 1492/4, Tel.: 267 053 157, 267 053 159