

# Obchodní podmínky

## Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny č. SNN 03/2009

### I. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny č. SNN 03/2009 (dále jen „OPD“) společnosti Pražská energetika, a. s. (dále jen „PRE“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou, upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění dopravy a souvisejících služeb.
2. ZÁKAZNÍK má právo na připojení svého odběrného elektrického zařízení k distribuční soustavě („odběrné místo“), právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy a právo nakupovat elektřinu od držitele licence na obchod s elektřinou.
3. Provozovatel distribuční soustavy umožňuje distribuci na základě uzavřených smluv o distribuci.
4. OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a PRE (dále jen „Smlouva“).
5. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „Zákon“) a v souvisejících právních předpisech.

### II. Dodací podmínky

1. PRE se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství elektřiny v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Za sjednané množství dodávek elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.
2. ZÁKAZNÍK se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany PRE odebrat a za dodávky sjednaného množství elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.
3. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu

místy předání a převzetí elektřiny mezi PRE a ZÁKAZNÍKEM, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

4. Podmínkou zahájení a poskytování dodávky elektřiny podle Smlouvy je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:
  - a) ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem. Uzavření Smlouvy s uzavřením takové Smlouvy o distribuci elektřiny a souvisejících služeb dodávky ze strany PRE způsobem podle čl. III. OPD.
  - b) ZÁKAZNÍK, který poprvé mění svého dodavatele, je jako účastník trhu s elektřinou povinen provést registraci účastníka trhu (RÚT) u Operátora trhu prostřednictvím jeho internetových stránek [www.ote-cr.cz](http://www.ote-cr.cz). Toto neplatí pro ZÁKAZNÍKA typu domácnost.
  - c) ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými PDS a/nebo obchodníky s elektřinou a/nebo výrobci elektřiny pro dodávky a distribuci elektřiny do Odběrného místa.
5. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu se Zákonem.
6. PRE se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že ZÁKAZNÍK nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
7. PRE započne s dodávkou elektřiny na základě Smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s pří-

slušným PDS dle čl. III. OPD nejpozději ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, pokud ZÁKAZNÍK splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započetí dodávky elektřiny.

### III. Podmínky poskytování distribuce a systémových služeb

1. K zajištění dodávky elektřiny ZÁKAZNÍKOVÍ uzavírá PRE s příslušným PDS Smlouvu o distribuci, a to za podmínek stanovených příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě a OPD. ZÁKAZNÍK uděluje PRE s uzavřením takové Smlouvy o distribuci elektřiny souhlas a zavazuje se poskytnout PRE při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. ZÁKAZNÍK se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.
2. PRE se zavazuje zajistit pro Odběrné místo ZÁKAZNÍKA rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve Smlouvě. Rezervovanou kapacitou se rozumí maximální hodnota proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před měřicím zařízením.
3. ZÁKAZNÍK se zavazuje zaplatit PRE za distribuci elektřiny cenu stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“) ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

### IV. Měření dodávek elektřiny

1. Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot Operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu se Zákonem.
2. ZÁKAZNÍK je povinen závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti

neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámí PRE a příslušnému PDS. Jakýkoliv zásah do měřičioho zařízení příslušného PDS se zakazuje.

3. ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit příslušnému PDS a/nebo PRE přístup k měřičioho zařízení a nemeřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřičioho zařízení vyplývá z jeho umístění.
4. Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti ZÁKAZNÍKA vyměnit měřičioho zařízení a zajistit ověření správnosti měření. Je-li na měřičioho zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady ZÁKAZNÍK.
5. Pravidelné odečty měřičioho zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny provádí příslušný PDS podle Zákona. U Odběrných míst s měřeními typu B je základní interval pro odečet 1 měsíc. U Odběrných míst s měřeními typu C je odečet měřičioho zařízení proveden minimálně jednou za kalendářní rok.

## V. Cena

1. Cena silové elektřiny je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy v ceníku PRE, který je přílohou Smlouvy.
2. Regulovaná cena je stanovena podle platného Cenového rozhodnutí ERÚ.
3. PRE má právo měnit cenu silové elektřiny. Úprava ceny bude provedena aktualizací ceníku PRE, který musí být zveřejněn na stránkách PRE v síti INTERNET a v kontaktních místech PRE, případně i jiným vhodným způsobem, minimálně 30 dní před termínem účinnosti nových cen.
4. V případě, že ZÁKAZNÍK nebude se změnou ceny silové elektřiny souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit za podmínky, že odstoupení doručí PRE do doby účinnosti nových cen.

## VI. Fakturace a placení

1. Dodávky elektřiny a zajištění distribuce a souvisejících služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřičioho zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po příslušném fakturačním období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den skutečného zjištění spotřeby.

2. Faktury vystavené ze strany PRE, týkající se úhrad dodávky elektřiny, distribuce a související služby podle Smlouvy, jsou splatné do sedmácti (17) dnů od data vystavení faktury.

3. ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch PRE zálohy. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případně přeplatky použije PRE k úhradě záloh na další období.
4. Výše zálohy se stanoví způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to buď podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny ve srovnatelném období předcházejícím fakturačnímu období nebo podle pevné částky. Výši zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy stanoví PRE s ohledem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřičioho zařízením. ZÁKAZNÍK bude s výši záloh pro další fakturační období seznámen na faktuře. Frekvence záloh je sjednána ve Smlouvě.
5. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
6. Pro ZÁKAZNÍKA, který je plátcem DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu.
7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a PRE nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. PRE reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
8. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud ZÁKAZNÍK poukáže platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji poukáže s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na faktuře, může mu PRE platbu vrátit

a účtovat příslušnou částku z prodlení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby.

9. Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit PRE smluvní pokutu, a to při prodlení do 15 dnů ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení a při prodlení delším než 15 dnů ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Tuto smluvní pokutu fakturuje PRE za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury.
10. PRE má právo účtovat ZÁKAZNÍKOVÍ náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány ZÁKAZNÍKEM nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru, náklady na upomínky a výzvy).
11. V případě opakovaných prodlení s platbami dle Smlouvy může PRE požádat ZÁKAZNÍKA o zajištění budoucích pohledávek složením kauce ve výši trojnásobku očekávané průměrné měsíční platby. Nesložení kauce ve tomto případě považuje za porušení Smlouvy.

## VII. Regulace odběru elektřiny

1. Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je provozovatel distribuční soustavy v souladu se ZákoneM povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlašovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.
2. ZÁKAZNÍK je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se ZákoneM je povinen se jimi řídit.
3. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny PRE a/nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

## VIII. Omezení a přerušení dodávek

1. PRE a/nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených ZákoneM, zejména při neoprávněném odběru.

2. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody a ušlého zisku na PRE nebo příslušném PDS. To neplatí, nesplní-li PRE nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

## IX. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplně neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavy nouze dle Zákona.
3. O vzniku situace vyšší moci a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

## X. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla PRE a rozhodným právem je právo České republiky.

## XI. Ukončení dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy

ZÁKAZNÍK fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).

2. Účinnost Smlouvy skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
3. Pokud je Smlouvou dána možnost výpovědi, lze Smlouvou jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, a to způsobem dle Smlouvy.
4. Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.
5. Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy a rovněž tak v případě prohlášení konkursu nebo rozhodnutí o úpadku. Odstoupení je účinné okamžikem doručení a Smlouva zaniká ukončením účinnosti Smlouvy o distribuci dodávek elektřiny do Odběrného místa ZÁKAZNÍKA uzavřené dle čl. III. OPD. PRE zajistí v nejbližším možném termínu ukončení distribuce elektřiny do Odběrného místa.
6. Pokud ZÁKAZNÍK trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.
7. ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout PRE a/nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.
8. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.

## XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení nebo zprávu SMS na kontaktní číslo mobilního telefonu. Kontaktní adresy, telefonní či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
2. Písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání/bydliště (dle Smlouvy) ZÁKAZNÍKA nebo PRE. Při zachování stejných

zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.

3. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převzme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámění změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

## XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně (uvedené se netýká OPD), a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. těchto OPD) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

## XIV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporu mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
3. S osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Podrobnosti jsou uvedeny na internetových stránkách [www.pre.cz](http://www.pre.cz) a ZÁKAZNÍK uzavřením Smlouvy vyslovuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem a v rozsahu tam uvedeném.
4. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena i nepísemnou dohodou, pokud žádná ze smluvních stran neprojeví vůli, aby

taková dohoda byla uzavřena v písemné formě.

**5. ZÁKAZNÍK** je povinen oznámit PRE neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případně změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.

- 6.** V případě souhrnu Odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.
- 7.** Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědí na vzájemnou korespondenci mezi PRE a ZÁKAZNÍKEM 15 dnů.
- 8.** PRE je oprávněna tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní PRE nejméně 3 kalendářní

měsíce před účinností změny OPD na svých internetových stránkách [www.pre.cz](http://www.pre.cz) a ve svých kontaktních místech. O změně OPD bude PRE ZÁKAZNÍKA dále vhodným způsobem informovat. ZÁKAZNÍK je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je ZÁKAZNÍK povinen doručit PRE do doby účinnosti změny OPD.

**Zákaznické e-centrum PRE:** [www.pre.cz/e-centrum](http://www.pre.cz/e-centrum)

**Zákaznická linka PRE (informace, služby, kontakty):** Provozní doba: Po–Pá 7.00 – 19.00  
Tel.: 267 055 555 (19.00 – 7.00 záznamník), Fax: 267 055 505, e-mail: [pre@pre.cz](mailto:pre@pre.cz)

**Zákaznické centrum PRE:** Provozní doba: Po–Čt 9.00 – 18.00, Pá 9.00 – 12.00

Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18

**Centrum energetického poradenství PRE:** Provozní doba: Po–Pá 10.00 – 18.00

Praha 1, Jungmannova 28 (palác TeTa), e-mail: [poradce@pre.cz](mailto:poradce@pre.cz), Tel.: 267 055 555, [www.energetickyporadce.cz](http://www.energetickyporadce.cz)