

# Politika jakosti prodeje elektřiny

- Prvořadou prioritou je spokojený zákazník.
- Požadavky našich zákazníků jsou pro nás výzvou.
- Jakost poskytovaných služeb je neustále zdokonalována.
- Pro jednání se zákazníky vytváříme komfortní prostředí.
- Dodržování platných právních norem a interních předpisů je samozřejmostí.
- Vysokou odbornou způsobilost si naši zaměstnanci udržují průběžným vzděláváním.
- Důraz klademe na vysokou úroveň pracovního prostředí a technického vybavení.
- Každé riziko ohrožení jakosti jsou pracovníci povinni neprodleně řešit dle stanovených interních předpisů.
- Na naše dodavatele a partnery klademe nejvyšší nároky na jakost.
- Systém řízení jakosti průběžně vyhodnocujeme a rozvíjíme.

V Praze dne 2. 1. 2009



Ing. Zdeněk Smetana  
vedoucí sekce B2B



Dipl. Ing. Uwe Benkendorff  
ředitel divize Prodej a strategie



Ing. Václav Dušák  
vedoucí sekce B2C



PRE