

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky dodávky komodity č. 01/2014

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a) Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky komodity č. SNN 01/2014 (dále jen „OPD“) společnosti Pražská energetika, a. s. (dále jen „PRE“), upravují obchodní a technické podmínky dodávky plynu nebo elektřiny.
- b) OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky sjednané komodity nebo Smlouvy o dodávce sjednané komodity uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a PRE (dále jen „Smlouva“).
- c) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „Zákon“) a v souvisejících právních předpisech. Komoditou se dále rozumí elektřina nebo plyn.

II. DODACÍ PODMÍNKY

- a) PRE se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství komodity za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“). Za sjednané množství dodávek komodity se považuje skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě dle údajů z měření.
- b) ZÁKAZNÍK se zavazuje komoditu dodávanou ze strany PRE odebírat a za dodávky komodity platit sjednanou cenu.
- c) PRE se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat komoditu z příslušné soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu.
- d) ZÁKAZNÍK nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou

více obchodních partnerů pro dodávky komodity do Odběrného místa.

- e) Podmínkou zahájení a poskytování dodávky komodity podle Smlouvy je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:

- ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) způsobem a v souladu se Zákonem.
- ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými dodavateli pro dodávky komodity do Odběrného místa.
- V případě, že součástí Smlouvy není zajištění distribuce komodity do Odběrného místa ze strany PRE, je ZÁKAZNÍK povinen zajistit distribuci komodity do Odběrného místa u příslušného PDS.
- ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout potřebnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity.

- f) V případě, že součástí Smlouvy je zajištění distribuce komodity do Odběrného místa ze strany PRE, uzavře PRE s příslušným PDS Smlouvu o distribuci. ZÁKAZNÍK uděluje PRE s uzavřením Smlouvy souhlas a zavazuje se poskytnout PRE při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost.

- g) Distribuce elektřiny a související služby jsou zajišťovány na základě a v souladu se Zákonem, prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“). Distribuce plynu je zajišťována na základě a v souladu se Zákonem, prováděcími předpisy a Řádem provozovatele distribuční soustavy schválenými ERÚ.

- h) V případě, že součástí Smlouvy je zajištění distribuce komodity do Odběrného místa ze strany PRE, zavazuje se ZÁKAZNÍK zaplatit PRE za distribuci komodity a související služby ceny stanovené příslušným právním předpisem („regulované ceny“).

- i) Měření dodávek komodity dle Smlouvy a předávání údajů z měření Operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek komodity provádí příslušný PDS.

- j) ZÁKAZNÍK je povinen závady na měřicích zařízeních včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit PRE a příslušnému PDS.

- k) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

III. CENY

- a) Cena komodity je smluvní a je sjednána ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy v Ceníku PRE, který je nedílnou součástí Smlouvy. Ceník se zveřejňuje na internetových stránkách PRE.

- b) Regulované ceny jsou stanoveny ve výši dle účinného cenového rozhodnutí ERÚ. V případě, že je sjednána úhrada regulované ceny v EUR, jsou regulované ceny přepočítávány devizovým kurzem ČNB platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- c) PRE má právo měnit cenu komodity stanovenou v Ceníku PRE. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku PRE, který musí být zveřejněn na stránkách PRE v síti INTERNET minimálně 30 dní před termínem účinnosti nových cen.

V případě zvýšení ceny komodity má ZÁKAZNÍK právo od Smlouvy odstoupit za podmínky, že odstoupení doručí PRE do 3 měsíců od doby účinnosti zvýšení ceny komodity.

- d) Odstoupení dle odst. c) je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce. Takové odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo doručeno PRE. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.
- e) Odst. c) a d) neplatí, pokud PRE doručí ZÁKAZNÍKOVÍ oznámení o zvýšení ceny nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem zvýšení ceny.
- f) Pokud obsahuje cena komodity i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), bude v případě změny sazby DPH adekvátně změněna cena komodity.

IV. FAKTURACE A PLACENÍ

- a) Dodávky komodity hradí ZÁKAZNÍK na základě vyúčtování vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“) vždy po příslušném fakturačním období.
- b) V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování nejméně jednou za rok. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo S se provádí vyúčtování za kalendářní měsíc. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování nejméně jednou za 18 měsíců. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo CM se provádí vyúčtování za plynárenský měsíc.
- c) Faktury vystavené ze strany PRE jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu odebrané, ale dosud nevyfakturované komodity, platit ve prospěch PRE zálohy. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na faktuře.

Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije PRE k úhradě záloh na další období.

- e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování komodity nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a PRE nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky komodity uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. PRE reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
- f) ZÁKAZNÍK poukáže platbu se správným variabilním symbolem na bankovní účet uvedený na faktuře. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud je sjednána cena v EUR, provádějí se bezhotovostní platby z účtů vedených v EUR u peněžních ústavů působících na území České republiky.
- g) V případě, že ZÁKAZNÍK ukončí Smlouvu v rozporu se sjednanými podmínkami, zavazuje se uhradit PRE smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena ve Smlouvě.
- h) Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit PRE úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

V. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK

- a) PRE a/nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky komodity v Odběrném místě v případech stanovených Zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
- b) Omezením nebo přerušením dodávek komodity v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody a ušlého zisku na PRE a/nebo příslušném PDS. To neplatí, nesplní-li PRE a/nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

VI. REGULACE ODBĚRU KOMODITY

- a) Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového

stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci komodity, smogové situace, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí, je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný PDS v souladu se Zákonem oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.

- b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve Smlouvě nebo ve Smlouvě o distribuci. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny PRE a/nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
- c) Pro účely omezení nebo přerušení sjednané přepravy plynu nebo distribuce plynu a sjednané dodávky plynu se odběrná místa zákazníků dělí do příslušnou vyhláškou stanovených skupin. ZÁKAZNÍK je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VII. NÁHRADA ŠKODY

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy a OPD.
- b) Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy či stavy nouze dle Zákonu. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- c) O vzniku situace překážky a jejich bližších okolnostech uvedomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pominutí překážky a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

- a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
- b) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla PRE a rozhodným právem je právo České republiky.

IX. UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy ZÁKAZNÍK fakticky končí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
- b) Účinnost Smlouvy skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- c) Pokud je Smlouvou dána možnost výpovědi, lze Smlouvu jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, a to způsobem dle Smlouvy.
- d) Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy a rovněž tak v případě zahájení insolvenčního řízení.
- e) Pokud ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat Odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky komodity na základě Smlouvy uzavřené PRE s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo nebo změnou dodavatele. Nároky PRE vůči ZÁKAZNÍKOVÍ vyplývající z případné náhrady škody nebo z ujednání o smluvní pokutě za předčasné ukončení Smlouvy zůstávají zachovány.

X. DORUČOVÁNÍ

- a) Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS na kontaktní číslo mobilního telefonu. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

- b) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musejí být písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy podepsané a doručeny dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla / bydliště ZÁKAZNÍKA nebo PRE. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu podepsanou zaručeným elektronickým podpisem.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámění změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XI. DOPROVODNÉ PRODUKTY

- a) Pokud je ve Smlouvě sjednáno poskytování některých z následujících doprovodných služeb, platí pro ně následující podmínky:
- Info Fakturace
ZÁKAZNÍK a PRE se dohodli, že faktury bude PRE vystavovat v elektronické podobě (formátu PDF) dle příslušných právních předpisů a bude je zasílat na e-mailovou adresu ZÁKAZNÍKA uvedenou ve Smlouvě.
 - Obchodní informační systém
PRE zpřístupní ZÁKAZNÍKOVÍ Obchodní informační systém prostřednictvím specializované internetové aplikace. Tato aplikace nabízí zejména přehled o fakturách a platbách, přehled o odběrných místech, výši, četnost či způsob výpočtu záloh, nahlášení odečtu, změnu platebního způsobu, změnu kontaktních údajů.

XII. MLČENLIVOST

- a) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např.

OPD, Ceník) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

- b) Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) PRE provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Podrobnosti o zpracování osobních údajů, jakož i o právech ZÁKAZNÍKA obsahuje dokument „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, umístěný na www.pre.cz (dále jen „Zásady“).
- b) ZÁKAZNÍK
- má právo se rozhodnout, zda-li osobní údaje PRE poskytne, poskytnutí osobních údajů je však nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy,
 - je srozuměn s tím, že PRE shromažďuje jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních a adresních údajů, zpracovává jeho osobní údaje v listinné i elektronické podobě a uchovává jeho osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy, resp. po dobu trvání lhůt pro vypořádání nároků plynoucích ze Smlouvy.
- c) PRE tímto informuje ZÁKAZNÍKA, že monitoruje a zaznamenává komunikaci se zákazníky, ale činí tak výhradně za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů PRE a ZÁKAZNÍKA a k zajištění bezpečnosti a kvality poskytovaných služeb. ZÁKAZNÍK je oprávněn tento postup odmítnout.
- d) ZÁKAZNÍK má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Pokud se ZÁKAZNÍK domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého života, je oprávněn požádat PRE o vysvětlení, případně odstranění takto vzniklého stavu. ZÁKAZNÍK je také oprávněn písemně odvolat souhlas se zpracováním svých

osobních údajů tam, kde je jeho souhlas pro zpracování osobních údajů nezbytný.

- e) PRE předává osobní údaje ZÁKAZNÍKA třetím stranám ke zpracování výhradně tak, jak jí to umožňuje ZOOÚ, zejména na základě Smlouvy o zpracování osobních údajů, a to především osobám v rámci Skupiny PRE.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Podmínky odchylovající se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
- b) Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti

a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

- c) Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena i nepísemnou dohodou, pokud žádná ze smluvních stran neprojeví vůli, aby taková dohoda byla uzavřena v písemné formě.
- d) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit PRE neprodleně případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
- e) Pokud není sjednáno jinak, platí v případě souhrnu Odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle Smlouvy jednotlivá ustanovení Smlouvy a OPD zvlášť pro každé Odběrné místo.

- f) Pokud není ve Smlouvě, OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědí na vzájemnou korespondenci mezi PRE a ZÁKAZNÍKEM 15 dnů.

- g) PRE je oprávněna OPD měnit. Změnu OPD zveřejní PRE nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách. ZÁKAZNÍK je v případě změny OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny OPD. Změnu OPD může PRE učinit zejména z důvodu změny právních předpisů.

- h) Odstoupení dle odst. g) je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, které je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno PRE. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.

Zákaznická linka PRE (informace, služby, kontakty)
Provozní doba: Po–Pá 7.00–19.00 (19.00–7.00 záznamník)
Tel.: 840 550 055, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE
Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00
Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18
www.pre.cz

PRE