

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky produktu KOMFORT+ NEO

Produkt KOMFORT+ NEO na 2 roky

Smlouva je uzavřena na 24 měsíců. Konec této lhůty připadá k začátku prvního dne kalendářního měsíce, který se svým pojmenováním shoduje s měsícem, ve kterém došlo k uzavření Smlouvy. Po uvedenou dobu se cena silové elektřiny nemění (tzn. pokud bude Smlouva uzavřena například 15. března roku 2013, bude platná do 28. února roku 2015). V případě, že žádná ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejpozději do 30 dnů před uplynutím sjednané doby, že na ukončení Smlouvy trvá, prodlužuje se Smlouva vždy o 12 měsíců. V případě prodloužení Smlouvy se stanoví nová cena silové elektřiny ve výši ceny silové elektřiny uvedené dodavatelem pro přiznanou distribuční sazbu ve standardním Ceníku elektřiny pro příslušný kalendářní rok (produktová řada KOMFORT). Dodavatel zveřejňuje tento Ceník na svých internetových stránkách. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde ke zvýšení ceny silové elektřiny způsobem stanoveným v OPD.

Další způsoby ukončení jsou stanoveny v OPD.

Produkt KOMFORT+ NEO na 3 roky

Smlouva je uzavřena na 36 měsíců. Konec této lhůty připadá k začátku prvního dne kalendářního měsíce, který se svým pojmenováním shoduje s měsícem, ve kterém došlo k uzavření Smlouvy. Po uvedenou dobu se cena silové elektřiny nemění (tzn. pokud bude Smlouva uzavřena například 15. března roku 2013, bude platná do 29. února roku 2016). V případě, že žádná ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejpozději do 30 dnů před uplynutím sjednané doby, že na ukončení Smlouvy trvá, prodlužuje se Smlouva vždy o 12 měsíců. V případě prodloužení Smlouvy se stanoví nová cena silové elektřiny ve výši ceny silové elektřiny uvedené dodavatelem pro přiznanou distribuční sazbu ve standardním Ceníku elektřiny pro příslušný kalendářní rok (produktová řada KOMFORT). Dodavatel zveřejňuje tento Ceník na svých internetových stránkách. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde ke zvýšení ceny silové elektřiny způsobem stanoveným v OPD.

Další způsoby ukončení jsou stanoveny v OPD.

Zákaznická linka PRE (informace, služby, kontakty)
Provozní doba: Po–Pá 7.00–19.00 (19.00–7.00 záznamník)
Tel.: 840 550 055, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE
Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00
Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18
www.pre.cz

The logo for PRE consists of the letters 'PRE' in a stylized, outlined font. The 'P' and 'R' are connected at the top, and the 'E' is separate. The letters are white with a dark outline, set against a dark blue background.