

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny č. SNN 04/2012

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny č. SNN 04/2012 (dále jen „OPD“) společnosti Pražská energetika, a. s. (dále jen „PRE“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou, upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění dopravy a souvisejících služeb.
2. ZÁKAZNÍK má právo na připojení svého odběrného elektrického zařízení k distribuční soustavě, právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy a právo nakupovat elektřinu od držitelů licence na obchod s elektřinou.
3. OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a PRE (dále jen „Smlouva“).
4. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „Zákon“) a v souvisejících právních předpisech.

II. DODACÍ PODMÍNKY

1. PRE se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství elektřiny za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“). Za sjednané množství dodávek elektřiny se považuje skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě dle údajů z měření.
2. ZÁKAZNÍK se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany PRE odebírat a za dodávky sjednaného množství elektřiny, vyhodnocené způsobem dle Smlouvy, platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD. Pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak, platí ZÁKAZNÍK za skutečně odebrané množství elektřiny.
3. PRE se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu.
4. ZÁKAZNÍK nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
5. Podmínkou zahájení a poskytování dodávky elektřiny je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:

a) ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem.

b) ZÁKAZNÍK je povinen zajistit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy ukončení účinnosti všech stávajících smluv, které má uzavřeny pro dodávky a distribuci elektřiny do Odběrného místa.

6. PRE započne s dodávkou elektřiny na základě smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s příslušným PDS nejpozději ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, pokud ZÁKAZNÍK splnil všechny podmínky podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy.
7. PRE se zavazuje zajistit ZÁKAZNÍKOVÍ na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci elektřiny a související služby pro Odběrné místo ZÁKAZNÍKA uvedené ve Smlouvě. K zajištění dodávky elektřiny ZÁKAZNÍKOVÍ uzavírá PRE smlouvu o distribuci s příslušným PDS. ZÁKAZNÍK uděluje PRE s uzavřením takové smlouvy o distribuci elektřiny souhlas a zavazuje se poskytnout PRE při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. ZÁKAZNÍK se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.
8. Distribuce elektřiny a související služby jsou zajišťovány na základě a v souladu se Zákonem, prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) příslušného PDS schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“).
9. ZÁKAZNÍK se zavazuje zaplatit PRE za distribuci elektřiny a související služby ceny stanovené příslušným právním předpisem („regulované ceny“) ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).
10. Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot Operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu se Zákonem, prováděcími předpisy a PPDS.
11. ZÁKAZNÍK je povinen pečovat o měřicí zařízení tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení a sleduje jeho řádný chod. Veškeré závady v měření, které je ZÁKAZNÍK schopen zjistit, ohlásí neprodleně písemně PRE a příslušnému PDS.
12. ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení

a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění. Neumožnění přístupu k měřicímu zařízení je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

III. CENY

1. Cena silové elektřiny je smluvní a je sjednána ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy v Ceníku PRE, který je nedílnou součástí Smlouvy. Ceník se zveřejňuje na stránkách PRE v síti INTERNET.
2. Regulované ceny jsou stanoveny podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. V případě, že je sjednána cena v EUR (€), jsou regulované ceny přepočítávány devizovým kurzem ČNB platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. PRE má právo měnit cenu elektřiny stanovenou v Ceníku PRE. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku PRE, který musí být zveřejněn na stránkách PRE v síti INTERNET minimálně 30 dní před termínem účinnosti nových cen. V případě, že ZÁKAZNÍK nebude se zvýšením ceny elektřiny souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit za podmínky, že odstoupení doručí PRE ve lhůtě ode dne zveřejnění aktualizovaného Ceníku do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny.
4. Odstoupení dle odst. 3 je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, které je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.
5. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou a cena je sjednána ve Smlouvě (tj. není zveřejňována v Ceníku), má PRE právo měnit cenu silové elektřiny. Úpravu ceny musí PRE sdělit ZÁKAZNÍKOVÍ minimálně 30 dní před termínem účinnosti nových cen. V případě, že ZÁKAZNÍK nebude se zvýšením ceny elektřiny souhlasit, je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti zvýšení ceny.

Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.

6. Pokud obsahuje cena silové elektřiny i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), bude v případě změny sazby DPH adekvátně změněna cena silové elektřiny.

IV. FAKTURACE A PLACENÍ

1. Dodávky silové elektřiny a zajištění distribuce dle této Smlouvy hradí ZÁKAZNÍK na základě vyúčtování vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřících souprav v Odběrném místě. V případě Odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování nejméně jednou za rok. V případě Odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo S se provádí vyúčtování za kalendářní měsíc. Faktura bude vystavena po příslušném fakturačním období.
2. Faktury vystavené ze strany PRE jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
3. ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch PRE zálohy. Výše zálohy a frekvence záloh se stanoví ve Smlouvě.
4. V případě ZÁKAZNÍKA s odběrným místem připojeným na hladině VVN nebo VN budou zálohy zaplacené na základě zálohové faktury. Uhrazená záloha bude odečtena v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky bude vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek bude ZÁKAZNÍK hradit v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky vrátí PRE ZÁKAZNÍKOVÍ (příkazem k úhradě) na jeho účet.
5. V případě ZÁKAZNÍKA s odběrným místem připojeným na hladině NN se zálohy hradí na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na fakturu. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije PRE k úhradě záloh na další období.
6. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a PRE nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. PRE reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

7. Všechny platby se provádějí bezhotovostně v tuzemské měně. V případě převodního příkazu k úhradě z podnětu plátce se platby provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud je sjednána cena v EUR (€), provádějí se platby bezhotovostně z účtů vedených v EUR (€) u peněžních ústavů působících na území České republiky. ZÁKAZNÍK poukáže platbu se správným variabilním symbolem na bankovní účet uvedený na faktuře.

8. Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit PRE smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena v platném Ceníku smluvních pokut. Ceník je nedílnou součástí Smlouvy a je zveřejněn na internetových stránkách PRE. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo PRE na náhradu škody.
9. V případě, že ZÁKAZNÍK ukončí Smlouvu v rozporu se sjednanými podmínkami, zavazuje se uhradit PRE smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena v platném Ceníku smluvních pokut. Ceník je nedílnou součástí Smlouvy a je zveřejněn na internetových stránkách PRE. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo PRE na náhradu škody.

V. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK

1. PRE a/nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených Zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
2. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo požadovat náhradu škody a ušlého zisku na PRE a/nebo příslušném PDS. To neplatí, nesplní-li PRE a/nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

VI. REGULACE ODBĚRU ELEKTŘINY

1. Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je provozovatel distribuční soustavy nebo provozovatel přenosové soustavy v souladu se Zákonem povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.
2. ZÁKAZNÍK je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.
3. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny PRE a/nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušování dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VII. DOPROVODNÉ PRODUKTY

1. Pokud je ve Smlouvě sjednáno poskytování některých z následujících doprovodných služeb, platí pro ně následující podmínky:

a) Info Fakturace

ZÁKAZNÍK a PRE se dohodli, že faktury bude PRE vystavovat v elektronické podobě („formátu PDF“) v souladu dle příslušných právních předpisů a bude je zasílat na e-mailovou adresu ZÁKAZNÍKA uvedenou ve Smlouvě.

b) Elektronické služby

PRE se zavazuje nejpozději do jednoho (1) měsíce od podpisu Smlouvy poskytnout autorizovaný software pro vyhodnocování a predikci dodávek elektřiny, a to prostřednictvím elektronických služeb PRE Info www100 a Info Portál PRE. Specifikace a závazky smluvních stran při jejich poskytování jsou stanoveny ve Smlouvě nebo v samostatně uzavřené Dohodě o poskytování elektronických služeb.

• www100

PRE bude pro obchodní potřeby zabezpečovat sběr dat a tok informací o bilancích elektřiny pomocí systému Info www100 využívajícího standardů Internetu.

ZÁKAZNÍK se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, která umožní sběr dat o bilancích elektrické energie pro obchodní účely.

• Info Portál PRE

PRE zpřístupní ZÁKAZNÍKOVÍ obchodní informační systém prostřednictvím specializované internetové aplikace <http://infoportal.pre.cz>. Tato aplikace umožňuje zejména sjednávání diagramu prostřednictvím internetu a sledování parametrů odběru elektřiny.

c) Můj zákaznický účet

PRE zpřístupní ZÁKAZNÍKOVÍ obchodní informační systém prostřednictvím specializované internetové aplikace. Tato aplikace nabízí zejména přehled o fakturách a platbách, přehled o odběrných místech, výši, četnosti či způsobu výpočtu záloh, nahlášení odečtu, změnu platebního způsobu, změnu kontaktních údajů – tel., e-mail, nahlášení změny sídla, místa podnikání, trvalého bydliště atd.

d) Individuální obsluha a informační servis

- PRE bude obsluhovat ZÁKAZNÍKA individuálním obchodním zástupcem.
- PRE bude zvat zástupce ZÁKAZNÍKA na odborné semináře, které organizuje pro své ZÁKAZNÍKY.
- PRE zaškolí zaměstnance ZÁKAZNÍKA pro práci se systémy elektronické komunikace, které budou při dodávce elektřiny používány.

e) Součinnost při rozvoji energetického zařízení ZÁKAZNÍKA

PRE poskytne na vyžádání součinnost a odbornou pomoc při řešení požadavků souvisejících s úpravami technických parametrů napojení ZÁKAZNÍKA na distribuční síť příslušného PDS zejména v souvislosti s uvažovaným rozvojem stávajícího energetického zařízení ZÁKAZNÍKA.

VIII. NÁHRADA ŠKODY

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy a OPD. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou a OPD v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
2. Pro účely Smlouvy a OPD rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle Zákona.
3. O vzniku situace vyšší moci a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

IX. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.
2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla PRE a rozhodným právem je právo České republiky.

X. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy ZÁKAZNÍK fakticky končí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
2. Účinnost Smlouvy skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
3. Pokud je Smlouvou dána možnost výpovědi, lze Smlouvu jednostranně vypovědět způsobem dle Smlouvy.
4. Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy a rovněž tak v případě zahájení insolvenčního řízení.
5. Pokud ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat Odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě smlouvy uzavřené PRE s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.
6. ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout PRE a/nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.

XI. DORUČOVÁNÍ

1. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS. Kontaktní adresy, telefonní či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
2. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musí být písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy podepsané doručeny dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání/bydliště ZÁKAZNÍKA nebo PRE. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí, faxovou zprávu, elektronickou zprávu podepsanou elektronickým podpisem.
3. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámění změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XII. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami

důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. těchto OPD a Ceníku PRE) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. PRE provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Podrobnosti o zpracování osobních údajů, jakož i o právech ZÁKAZNÍKA obsahuje dokument „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, umístěný na www.pre.cz (dále jen „Zásady“).
2. ZÁKAZNÍK
 - a) má právo se rozhodnout, zda-li osobní údaje PRE poskytne; poskytnutí osobních údajů je však nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy,
 - b) je srozuměn s tím, že PRE zpracovává jeho osobní údaje zejména za účelem plnění Smlouvy, což nevyžaduje jeho předchozí souhlas,
 - c) bere na vědomí, že PRE shromažďuje jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních a adresních údajů, zpracovává jeho osobní údaje v listinné i elektronické podobě a uchovává jeho osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy, resp. po dobu trvání lhůt pro vypořádání nároků plynoucích z této Smlouvy.
3. PRE tímto informuje ZÁKAZNÍKA, že monitoruje a zaznamenává komunikaci se zákazníky, ale činí tak výhradně za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů PRE a ZÁKAZNÍKA a k zajištění bezpečnosti a kvality poskytovaných služeb. ZÁKAZNÍK je oprávněn tento postup předem odmítnout.
4. ZÁKAZNÍK souhlasí, aby PRE po dobu platnosti Smlouvy využívala jeho osobní údaje k obchodním a marketingovým účelům, a to zejména v souvislosti s nabízením produktů a služeb, pořádáním spotřebitelských soutěží a prováděním průzkumů trhu. ZÁKAZNÍK je oprávněn tento souhlas písemně odvolat.

5. ZÁKAZNÍK souhlasí, aby PRE v rámci zpracování osobních údajů dle předchozího odstavce poskytl osobní údaje ZÁKAZNÍKA třetí osobě.
 6. Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle odst. 4. tohoto čl. po dobu 5 let po ukončení Smlouvy.
 7. ZÁKAZNÍK má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Pokud se ZÁKAZNÍK domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života, je oprávněn požádat PRE o vysvětlení, případně odstranění takto vzniklého stavu. ZÁKAZNÍK je také oprávněn písemně odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů tam, kde je jeho souhlas pro zpracování osobních údajů nezbytný.
 8. PRE předává osobní údaje Zákazníka třetím stranám ke zpracování výhradně tak, jak jí umožňuje ZOOÚ, zejména na základě smlouvy o zpracování osobních údajů dle ZOOÚ, a to především osobám v rámci Skupiny PRE.
- #### XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. v případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
 2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
 3. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena i nepísemnou dohodou, pokud žádná ze smluvních stran neprojeví vůli, aby taková dohoda byla uzavřena v písemné formě.
 4. ZÁKAZNÍK je povinen oznámit PRE neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
 5. V případě souhrnu Odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech částí Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.
 6. PRE je oprávněna tyto OPD nebo Ceník smluvních pokut měnit či je nahradit novými. Změnu OPD nebo Ceníku zveřejní PRE nejméně 30 dnů před účinností změny OPD nebo Ceníku na svých internetových stránkách www.pre.cz.
 - ZÁKAZNÍK je v případě změny OPD nebo Ceníku oprávněn od Smlouvy odstoupit od zveřejnění změny OPD nebo Ceníku do 3 měsíců od účinnosti změny OPD.
 7. Odstoupení dle odst. 6 je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, které je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.
 8. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědí na vzájemnou korespondenci mezi PRE a ZÁKAZNÍKEM 15 dnů.

Zákaznické e-centrum PRE: www.pre.cz/e-centrum

Zákaznická linka PRE (informace, služby, kontakty): Provozní doba: Po–Pá 7.00 – 19.00

Tel.: 840 550 055 (19.00 – 7.00 záznamník), Fax: 267 055 505, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE: Provozní doba: Po–Čt 9.00 – 18.00, Pá 9.00 – 12.00

Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18

Centrum energetického poradenství PRE: Provozní doba: Po–Pá 10.00 – 18.00

Praha 1, Jungmannova 28 (palác TeTa), e-mail: poradce@pre.cz, Tel.: 840 550 055, www.energetickyporadce.cz