

Poučení o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Mimosoudní vyřizování stížností a státní dozor

Dozor v energetických odvětvích a dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele v oblasti podnikání v elektroenergetice vykonává Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“, www.eru.cz).

Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy v oblasti elektroenergetiky a plynárenství u ERÚ, a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

Zákaznická linka PRE (informace, služby, kontakty)

Provozní doba: Po–Pá 7.00–20.00 (20.00–7.00 záznamník)

Tel.: 267 055 555, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE

Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00

Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18

www.pre.cz

The logo for PRE (První republika) is displayed in a stylized, outlined font. The letters 'P', 'R', and 'E' are interconnected and have a modern, geometric appearance.