

# Poučení o právu na odstoupení od smlouvy o sdružených službách dodávky komodity (elektrina nebo plyn)

## 1. Právo odstoupit od smlouvy

- 1.1 Byla-li smlouva o sdružených službách dodávky komodity uzavřena s fyzickou osobou v postavení spotřebitele (tj. nepodnikatelem) pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory dodavatele, má zákazník právo písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
- 1.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat společnost Pražská energetika, a. s., formou jednoznačného prohlášení, např. dopisu zaslaného na adresu společnosti: Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10, nebo využít elektronický kontaktní formulář [www.pre.cz/kontakt](http://www.pre.cz/kontakt). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud zákazník v jejím průběhu odešle dodavateli oznámení, že od smlouvy odstoupje.

## 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 2.1 Pokud jste nás informoval/a o odstoupení od smlouvy v době, kdy již byla zahájena dodávka komodity, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnuté dodávky komodity do doby ukončení dodávky.

**PRE**



**Kontaktní formulář PRE**  
[www.pre.cz/kontakt](http://www.pre.cz/kontakt)



**Zákaznická linka PRE**  
Tel.: 800 550 055  
Provozní doba:  
Po–Pá 8.00–18.00



**Zákaznické centrum PRE**  
Praha 1, Jungmannova 31 (Palác Adria)  
Praha 4, Vladimírova 18  
Provozní doba:  
Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00

**Centrum služeb PRE**  
Praha 1, Jungmannova 28 (Palác TeTa)  
Tel.: 267 053 464  
E-mail: [tepelne.studio@pre.cz](mailto:tepelne.studio@pre.cz)  
[www.premereni.cz](http://www.premereni.cz)  
Provozní doba:  
Po–Pá 9.00–18.00

# ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY KOMODITY UZAVŘENÉ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM NEBO MIMO OBCHODNÍ PROSTORY DODAVATELE

---

mezi

## Dodavatel:

Pražská energetika, a. s.  
Na Hroudě 1492/4  
100 05 Praha 10

a

## Zákazník:

jméno a příjmení: .....

datum narození / IČ: .....

adresa bydliště / sídlo: .....

zástupce zákazníka: .....

## Adresa odběrného místa:

.....

EAN odběrného místa pro dodávku elektřiny (naleznete ve smlouvě): .....

EIC odběrného místa pro dodávku plynu (naleznete ve smlouvě): .....

Tímto odstupuji od smlouvy o sdružených službách dodávky komodity pro výše uvedené odběrné místo.

V ..... dne .....

.....  
podpis zákazníka (nebo jeho zástupce)