

# Poučení o právu na odstoupení od Smlouvy o sdružených službách dodávky komodity (elektrina nebo plyn)

## 1. Právo odstoupit od smlouvy

- 1.1 Byla-li Smlouva o sdružených službách dodávky komodity uzavřena s fyzickou osobou v postavení spotřebitele (tj. nepodnikatelem) pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory dodavatele, má zákazník právo písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
- 1.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat společnost Pražská energetika, a. s., adresa: Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10, e-mail: pre@pre.cz, formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo zasláním scanu odstoupení na e-mailovou adresu). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud zákazník v jejím průběhu odešle dodavateli oznámení, že od smlouvy odstupuje.

## 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 2.1 Pokud jste nás informoval/a o odstoupení od smlouvy v době, kdy již byla zahájena dodávka komodity, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnuté dodávky komodity do doby ukončení dodávky.

**Zákaznická linka PRE** (informace, služby, kontakty)

Provozní doba: Po–Pá 7.00–20.00 (20.00–7.00 záznamník)

Tel.: 800 550 055, e-mail: pre@pre.cz

**Zákaznické centrum PRE**

Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00

Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18

[www.pre.cz](http://www.pre.cz)

The logo for PRE (Pražská energetika) consists of the letters 'PRE' in a stylized, outlined font. The 'P' and 'R' are connected at the top, and the 'E' is separate. The letters are white with a dark outline, set against a dark blue background.

# ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY KOMODITY UZAVŘENÉ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM NEBO MIMO OBCHODNÍ PROSTORY DODAVATELE

---

mezi

## Dodavatel:

Pražská energetika, a. s.  
Na Hroudě 1492/4  
100 05 Praha 10

a

## Zákazník:

jméno a příjmení: .....

datum narození / IČ: .....

adresa bydliště / sídlo: .....

zástupce zákazníka: .....

## Adresa odběrného místa:

.....

EAN odběrného místa pro dodávku elektřiny (naleznete ve smlouvě): .....

EIC odběrného místa pro dodávku plynu (naleznete ve smlouvě): .....

Tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky komodity pro výše uvedené odběrné místo.

V ..... dne .....

.....  
podpis zákazníka (nebo jeho zástupce)