



Poučení o právu na odstoupení od smlouvy o sdružených službách dodávky komodity (elektrina nebo plyn)

1. Právo odstoupit od smlouvy

- 1.1 Byla-li smlouva o sdružených službách dodávky komodity uzavřena s fyzickou osobou v postavení spotřebitele (tj. nepodnikatelem) pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory dodavatele, má zákazník právo písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
- 1.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat společnost Pražská energetika, a. s., formou jednoznačného prohlášení, např. dopisu zasláního na adresu společnosti: Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10, nebo využít elektronický kontaktní formulář www.pre.cz/kontakt. Můžete použít příložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud zákazník v jejím průběhu odešle dodavateli oznámení, že od smlouvy odstupuje.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 2.1 Pokud jste nás informoval/a o odstoupení od smlouvy v době, kdy již byla zahájena dodávka komodity, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnuté dodávky komodity do doby ukončení dodávky.



Kontaktní formulář PRE: www.pre.cz/kontakt



Zákaznická linka PRE: 800 550 055



Zákaznické centrum PRE: Praha 1, Jungmannova 31 (Palác Adria), Praha 4, Vladimírova 18
Centrum služeb PRE: Praha 1, Jungmannova 28 (Palác TeTa), tel.: 267 053 464, tepelne.studio@pre.cz, www.premereni.cz



Adresa pro doručování: Pražská energetika, a. s., zákaznické služby, Na Hroudě 1492/4, Vršovice, 100 05 Praha 10



Odstoupení od smlouvy o sdružených službách dodávky komodity uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory dodavatele

mezi

Dodavatel:

Pražská energetika, a. s.
Na Hroudě 1492/4
100 05 Praha 10

a

Zákazník:

jméno a příjmení:
datum narození / IČ:
adresa bydliště / sídlo:
zástupce zákazníka:

Adresa odběrného místa:

.....
EAN odběrného místa pro dodávku elektřiny (naleznete ve smlouvě):
EIC odběrného místa pro dodávku plynu (naleznete ve smlouvě):

Tímto odstupuji od smlouvy o sdružených službách dodávky komodity pro výše uvedené odběrné místo.

V dne

.....
podpis zákazníka (nebo jeho zástupce)