

Pojištění asistenčních služeb

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Europ Assistance S.A., se sídlem 2 Rue Pillet Will, 750 09 Paříž, Francie, jednající prostřednictvím
Europ Assistance S.A. Irish Branch,
Central Quay, Ground Floor, Block B,
Riverside IV, Sir John Rogeson's Quay,
Dublin 2, Irsko, registrovanou v Irish Company Registration Office
pod číslem 907 089

Produkt: PRE PROUD PLUS

Informace uvedené v tomto dokumentu poskytují pouze zjednodušený přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu jsou uvedeny v pojistných podmínkách pro pojištění PRE PROUD PLUS PP-PRE-0324, kde je uveden rozsah a podmínky pojištění.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění asistenčních služeb PRE PROUD PLUS poskytuje pojistnou ochranu formou zprostředkování služeb smluvního dodavatele v případě havárie anebo zablokování dveří pojištěné domácnosti. Pojištění je sjednáno pod dobu účinnosti smlouvy o dodávkách energií uzavřenou mezi pojištěným a Pražskou energetikou, a.s.



Co je předmětem pojištění?

Poskytnutí asistenčních služeb v důsledku:

1. Havárie

prostřednictvím:

- ✓ instalatéra,
- ✓ elektrikáře,
- ✓ topenáře,
- ✓ plynáře,
- ✓ sklenáře.

s limitem plnění ve výši 10 000 Kč
za jednu událost a maximálně dvakrát za pojistný rok.

2. Zablokování dveří:

prostřednictvím:

- ✓ zámečníka,

s limitem plnění ve výši 10 000 Kč
za jednu událost a maximálně dvakrát za pojistný rok.



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané výluky z pojištění

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění;
- ✗ Na škody způsobené v důsledku zásahu státní moci nebo orgánů veřejné správy;
- ✗ Na škody způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného;
- ✗ Na jakékoli následní či související škody (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení a jiné obdobné sankce);
- ✗ Na údržbu a preventivní opravy;
- ✗ Na odstraňování následků škod způsobených neodborným zásahem;
- ✗ Na odstraňování následků škod způsobených výpadkem elektrického proudu.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění platí na území České republiky.
- ! Pojištění nenahrazuje činnost útvarů či sborů zřízených státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkonů. Za případné zásahy těchto útvarů není z pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na škodné události nastalé pouze na území České republiky.



Kdy a jak provádět platby pojistného?

Pojistné za poskytovanou pojistnou ochranu se za Vás jako pojištěného zavazuje hradit Pojistník.



Jaké mám povinnosti při vzniku pojistné události?

- učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zvětšení rozsahu škody,
- bez zbytečného odkladu oznámit vznik pojistné události a zaslat asistenční centrále příslušné doklady.



Kdy pojistné krytí začíná a zaniká?

Pojištění vzniká 7. kalendářní den následující po dni zahájení odběru energií, tedy v den uvedený v Přihlášce do pojištění.

Pojištění zaniká:

- pozbytím účinnosti smlouvy o dodávkách energií,
- výpovědí jednotlivého pojištění pojištěným
- a z dalších důvodů uvedených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.