



POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PRE PROUD PLUS PP-PRE-0324

ČÁST A – VŠEOBECNÁ ČÁST

Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Skupinové pojištění asistenčních služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky, pojistnou smlouvou a těmito Pojistnými podmínkami pro pojištění PRE PROUD PLUS PP-PRE-0324 (dále jen „pojistné podmínky“).
- Toto pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2 – VÝKLAD POJMŮ

Pro účely tohoto pojištění se níže uvedené pojmy vykládají vždy takto:

pojistitel: Europ Assistance S.A., se sídlem 2 Rue Pillet Will, 750 09 Paříž, Francie, registrován v Nanterreském registru firem pod číslem 451 366 405 prostřednictvím organizační složky Europ Assistance S.A. Irish Branch, se sídlem Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089;

pojistník: právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu, tj. Pražská energetika, a.s., IČ: 60193913, se sídlem Na hroudě 1492/4, Vršovice, 100 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložka 2405;

asistenční centrála: Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094, která jménem a na účet pojistitele z jeho pověření poskytuje pojistné plnění;

limit pojistného plnění: částka uvedená v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách, která je horní hranicí pojistného plnění;

pojištěný: osoba, která přistoupila k pojistné smlouvě (dále také jen „přistoupil k pojištění“), a na níž se toto pojištění vztahuje;

oprávněná osoba: osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, případně jiný člen domácnosti;

škodové pojištění: pojištění, ze kterého pojistitel v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku (škodu) vzniklou v důsledku pojistné události;

pojistná událost: nahodilá událost, ke které dojde během pojistné doby, a se kterou je dle pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění a/nebo asistenční služby;

škodní událost: nahodilá událost, ze které vznikla pojištěnému škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

pojistné: úplata za pojištění, kterou je pojistník povinen platit pojistiteli;

pojistná doba: doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

pojistné období: je časové období sjednané v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné;

jednotlivé pojištění: individuální pojistná ochrana, vztahující se ke konkrétní osobě pojištěnému na základě uzavření Přihlášky do pojištění "PRE PROUD PLUS";

korespondenční adresa: adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel doručuje veškerou písemnou korespondenci. V případě, že je pojistiteli sdělena jako korespondenční adresa pojištěného adresy, na kterou se pojistitel prokazatelně nepodaří doručit pojištěnému písemnosti, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodloužení při předání korespondence pojištěnému;

kontaktní spojení: telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zaslat svá sdělení;

hrubá nedbalost: jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván, a pojištěný musel vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastat může, ale bez přiměřených důvodů spolehal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný;

domácnost: je byt nebo rodinný dům, který je dle rozhodnutí stavebního úřadu určen k bydlení, a který je uveden v přihlášce do pojištění mezi pojistníkem a pojištěným. Za domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště a výtahy, dále pak společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny a terasy nebo společné garáže;

zprostředkování služeb: forma pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční centrály provede úkony potřebné k poskytnutí služby pojištěnému v rozsahu a dle limitů uvedených v Části B – Zvláštní část těchto pojistných podmínek, přičemž náklady služeb přesahující sjednaný limit pojistného plnění budou uhrazeny pojištěným;

smluvní dodavatel: právnická či fyzická podnikající osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro pojištěného v rámci poskytnutí pojistného plnění;

havárie: událost v domácnosti vyžadující vykonat okamžité opatření na zmírnění možných škod na domácnosti a na věcech v ní nebo bezprostředně ohrožující zdraví. Za havárii se považuje havárie vodovodního potrubí, havárie

či únik plynu, havárie topného systému, havárie elektroinstalace, poškození zasklení oken zapříčínující vznik havárie v pojištěné domácnosti;

Zablokované dveře: událost při které došlo k uzamknutí či zabouchnutí hlavních vchodových dveří do domácnosti pojištěného, nebo zablokování, poruše či poškození zámku hlavních vchodových dveří do domácnosti oprávněné osoby, které znemožňuje vstup do domácnosti obvyklým způsobem anebo způsobuje nemožnost zabezpečení domácnosti před vniknutím třetích osob; za zablokování dveří se rovněž považuje událost spojená s poškozením klíčů v zámku či jeho ztrátou;

montážní materiál: materiál použitý smluvním dodavatelem při poskytnutí služby či provádění práce v důsledku pojistné události jako těsnění, těsnící vaty, šroubky, montážní pěny apod., nikoli však součástky nebo náhradní díly; za montážní materiál v případě služby zámečnicka je považována základní FAB vložka a sada 2 nových klíčů;

základní FAB vložka: cylindrická vložka 1. bezpečnostní třídy;

výjezd dodavatele: dopravení se dodavatele do místa pojištěné domácnosti pojištěného, kde byla hlášena havárie, a současně návrat dodavatele zpět do svého sídla nebo provozovny;

mechanické poškození: stav způsobený vnějším působením mechanické síly nebo kinetické energie, který má za následek nefunkčnost daného technického zařízení;

přihláška do pojištění: Přihláška do pojištění "PRE PROUD PLUS" uzavřená mezi pojistníkem a pojištěným, na základě které pojištěný přistoupil k pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 3 – POJISTNÁ SMLOUVA

- Pojistná smlouva je uzavírána v písemné formě. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto pojistné podmínky.
- V případě rozporu mezi obsahem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek má přednost znění pojistné smlouvy.

Článek 4 – VZNIK POJIŠTĚNÍ

Každé jednotlivé pojištění vzniká dle podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

Článek 5 – ZÁNIK KAŽDÉHO JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ

- Jednotlivé pojištění zaniká v následujících případech:
 - okamžikem pozbytí účinnosti smlouvy o dodávkách energií, kterou pojistník uzavřel s pojištěným a v souvislosti s kterou pojištěný přistoupil k Pojistné smlouvě.
 - odstoupením pojištěného od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od přistoupení k pojistné smlouvě;
 - sdělením pojistitele nebo pojistníka oznámením pojištěnému nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistné doby, že pojistitel nebo pojistník nemá zájem na dalším trvání jednotlivého pojištění;
 - výpovědí jednotlivého pojištění pojištěným doručené pojistníkovi, v důsledku čehož dojde k zániku jednotlivého pojištění koncem následujícího kalendářního měsíce po doručení takové výpovědi;
 - pokud pojištěný nesouhlasí s navrhovanou změnou pojistných podmínek, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 1 měsíc od zveřejnění této změny;
 - výpovědí jednotlivého pojištění s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne přistoupení k pojistné smlouvě;
 - výpovědí jednotlivého pojištění pojistitelem nebo pojištěným s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;
 - na základě jiných skutečností stanovených v pojistné smlouvě nebo zákonem.
- Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění nemá vliv na trvání ostatních jednotlivých pojištění.

Článek 6 – POJISTNÉ PLNĚNÍ

Podmínky pro splnění nároku na pojistné plnění, limit pojistného plnění a jednotlivé výše dílčích limitů pojistného plnění jsou vymezeny v pojistné smlouvě a dále v Části B – Zvláštní část, těchto pojistných podmínek.

Článek 7 – POJISTNÉ

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné.
- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné považováno za uhrazené dnem připsání celé částky na účet určený pojistitelem.

Článek 8 – PRÁVA A POVINNOSTI POJISTITELE

Kromě dalších práv stanovených právními předpisy je pojistitel oprávněn zejména:

- v případě vzniku škodní události udělovat pojistníkovi a pojištěnému pokyny k odvrácení pojistné události nebo zmenšení rozsahu jejích následků;
- v případě, kdy pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamíci, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení povinností na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit;
- Odmítnout pojistného plnění v případě, že je oprávněná osoba osobou určenou rezolucemi Organizace spojených národů nebo osobou určenou obchodními a hospodářskými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropská unie, zákony České republiky anebo Spojenými státy americkými (sankční programy OFAC);
- snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení zákonné povinnosti pojištěného na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit, pokud takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody;
- v případě, že vzniklo v souvislosti s hrozcíci nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, vyžadovat vydání potřebných dokladů a informací, které bude pojistitel potřebovat k uplatnění takové pohledávky, která na pojistitele přešla v důsledku úhrady pojistného plnění nebo zachraňovacích nákladů podle § 2820 OZ; neposkytnutím součinnosti pojistiteli může být důvodem pro to, aby pojistné plnění oprávněné osobě sníženo o částku, kterou by jinak mohl pojistitel získat v souvislosti s uplatněním pohledávky na náhradu škody nebo jiné obdobné právo proti jinému.

Článek 9 – PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO PŘI UZAVÍRÁNÍ POJISTNÉ SMLOUVY A V PRŮBĚHU PLATNOSTI POJISTNÉ SMLOUVY

- Pojistník je při uzavírání pojistné smlouvy povinen odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění. Pojistník je rovněž povinen písemně oznámit pojistiteli všechny jemu známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění. Za podstatné se považují ty okolnosti, které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy a jednotlivého pojištění.
- Pojistník je povinen písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které byl při sjednávání pojištění pojistitelem tázan, nebo skutečností uvedených v pojistné smlouvě.
- Zodpoví-li pojistník při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za podmínek podle odstavce 3 také i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednáváného pojištění.
- Odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit zaplacené pojistné, od kterého odečte částku, kterou již z pojištění plnil. V případě odstoupení kteroukoli ze smluvních stran je pojistitel oprávněn odečíst od zaplaceného pojistného náklady spojené se vznikem a správou pojištění.
- Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, že je pojištěn u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojistného plnění.
- Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o ni dozví, změnu nebo zánik pojistného rizika.
- Pokud pojištěnému hrozí škoda, je povinen k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala a učinit veškerá možná opatření k odvrácení hrozcího vzniku pojistné události nebo ke zmírnění jejích následků.
- Je-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přilhlí pojistitel při zjišťování porušení povinností právním předpisem nebo obchodními podmínkami pojistníka také k jednání a vědomosti dalších osob jednajících z podnětu pojistníka nebo pojištěného nebo v jeho prospěch.
- Další povinnosti pojistníka nebo pojištěného mohou být stanoveny pojistnou smlouvou.

Článek 10 – PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO SPOJENÉ SE VZNIKEM ŠKODNÉ A POJISTNÉ UDÁLOSTI

- Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodné události zejména povinen:
 - vykonat opatření vedoucí ke zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod, přitom postupovat podle pokynů pojistitele;
 - dát pojistiteli pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a rozsahu jejích následků;
 - umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
 - předložit všechny potřebné informace a dokumenty;
 - v případě, že škodná událost vznikla v souvislosti s trestným činem nebo přestupkem, oznámit její vznik policii a vyžádat si a předložit pojistiteli policejní protokol;
 - plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
- Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy jsou pojištění při vzniku škodné události zejména povinni:
 - neprodleně poté, co se o škodě dozvěděli, informovat pojistitele způsobem definovaným Částí B – Zvláštní část, těchto pojistných podmínek;
 - předložit pojistiteli nezbytné doklady, především vyplněný a podepsaný škodní protokol, včetně všech příloh v něm uvedených v případě, že pojištěný po pojistiteli požaduje pojistné plnění formou zpětné úhrady nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí.
- Pojištěný i pojistník jsou povinni postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo.
- Všechny povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.

Článek 11 – ZMĚNY V POJIŠTĚNÍ

Změny v pojistné smlouvě lze provádět pouze písemnou formou, jinak jsou neplatné, pokud pojistná smlouva nestanoví jinak.

Článek 12 – FORMA PRÁVNÍCH ÚKONŮ

- Pojistná smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu.
- Pojistitel je oprávněn stanovit, které jeho úkony, příp. úkony pojistníka, pojištěného nemusí mít písemnou formu.
- Pojistitel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v jeho zájmu nebo zájmu pojistníka a pojištěného. V tomto případě pojistitel adresuje své úkony prostřednictvím svých kontaktních spojení.
- Sdělení pojištěného pojistiteli budou zaslána prostřednictvím pojistníka nebo přímo pojistiteli dle jeho instrukcí.

Článek 13 – DORUČOVÁNÍ

- Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - osobním předáním;
 - prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou pojištěným po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se pojištěný zdržuje;
 - prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě a v dohodě o přistoupení do pojištění nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení do pojištění;
 - jinými prostředky, pokud jsou sjednány.
- Pojistitel je povinen za účasti asistenční centrály prostřednictvím držitele poštovní licence pojistníkovi nebo pojištěnému zaslat výpověď, odstoupení od smlouvy nebo oznámení o odmítnutí pojistného plnění formou doporučeného dopisu nebo doporučeného dopisu do vlastních rukou.

Článek 14 – OBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:
 - válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávk, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;

- b) zásahu státní moci nebo orgánů veřejné správy;
 - c) působení jaderné energie;
 - d) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.
2. Pojišťitel nebude poskytovat pojistné plnění, pokud by se poskytnutím takového plnění dostal do rozporu se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucí OSN či se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA).
3. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za jakékoli jiné než přímé škody, zejména se nevztahuje na jakékoliv následné či související škody (např. smluvní či jiné pokuty, úroky z prodlení a jiné obdobné sankce).
4. Pojištění se nevztahuje na pojistné události, ke kterým došlo před uzavřením této pojistné smlouvy, resp. přistoupením pojištěného k pojistné smlouvě.

Článek 15 – ÚZEMNÍ ROZSAH

Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území České republiky.

ČÁST B – ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Článek 1 – PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou zprostředkování služeb v rozsahu čl. 3 Havárie a čl. 4 Zablokování dveří, a dle podmínek pojistné smlouvy, všeobecné a zvláštní části těchto pojistných podmínek.
2. Hovoří-li se v této zvláštní části pojistných podmínek o pojistném roku, pak v případě, že bylo s pojištěným sjednáno jako pojistné období pojistný měsíc, má se za pojistný rok 12 na sebe navazujících pojistných měsíců počínaje vznikem pojištění.

Článek 2 – HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI A POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

1. V případě pojistné události je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v čl. 9 Části A Všeobecné části těchto pojistných podmínek, oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na číslo uvedené v pojistné smlouvě, které je k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
- jméno a příjmení;
 - číslo smlouvy SoSSE PRE PROUD PLUS;
 - adresu místa, na kterou se pojištění vztahuje (domácnosti);
 - kontaktní telefonní číslo;
 - popis události;
3. V případě, kdy pojištěný požaduje poskytnutí pojistného plnění formou zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, může tak učinit písemně, a to zasláním vyplněného formuláře, který mu na jeho žádost poskytne pojišťitel na adresu:

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1724/129
140 00 Praha 4

Článek 3 – HAVÁRIE

1. V případě pojistné události, kterou se rozumí havárie, zprostředkuje asistenční centrála službu smluvního dodavatele, který odstraní příčinu havárie. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou:
- a. Instalatér
 - b. Elektrikář
 - c. Topenář
 - d. Plynář
 - e. Sklenář
2. Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:
- a. příjezd a odjezd technika v plné výši;
 - b. práci dodavatele a náklady za montážní materiál do limitu pojistného plnění ve výši 10 000 Kč.
3. Nárok na pojistné plnění z pojistné události havárie je omezen maximálním počtem dvou událostí za 1 pojistný rok.

Článek 4 – ZABLOKOVÁNÍ DVEŘÍ

1. V případě pojistné události, kterou se rozumí zablokování dveří, zprostředkuje asistenční centrála službu smluvního dodavatele (zámečnicka) v místě události, spojenou s odemknutím dveří či dovozem náhradních klíčů.
2. Pojištění se vztahuje na:
- a. příjezd a odjezd smluvního dodavatele (zámečnicka) v plné výši;
 - b. práci dodavatele (zámečnicka) a montážní materiál do limitu pojistného plnění ve výši 10 000 Kč.
3. Za montážní materiál se ve smyslu tohoto článku považuje základní FAB vložka a/nebo sada dvou nových klíčů.
4. Pokud pojištěný v souvislosti s čerpáním pojistného plnění vyžaduje jinou než základní FAB vložku, je povinen takovou skutečnost sdělit v rámci oznámení pojistné události asistenční centrále. Požadoval-li pojištěný jinou než základní FAB vložku, je povinen smluvnímu dodavateli asistenční centrály uhradit obvyklou cenu takové FAB vložky, od které se odečte částka odpovídající běžné ceně základní FAB vložky, v rámci stanoveného limitu pojistného plnění.
5. Na požádání smluvního dodavatele je pojištěný, popř. oprávněná osoba, povinen poskytnout součinnost při ověření totožnosti za účelem zjištění, zda se nejedná o nelegální vniknutí do budovy nebo bytové jednotky. Asistenční centrála není povinna zajistit služby spojené se zablokováním dveří v případě pochybností o oprávněnosti vstupu do domácnosti.
6. Nárok na pojistné plnění z pojistné události zablokování dveří je omezen maximálním počtem dvou událostí za 1 pojistný rok.

Článek 5 – ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY A UJEDNÁNÍ

1. Z prací a úkonů prováděných v pojištěné domácnosti, jejichž úhrada je předmětem plnění asistenční centrály dle ujednání těchto podmínek, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
- a) opravy vad věci estetického charakteru, údržba nebo preventivní opravy;
 - b) případy, kdy oprava byla nařízena orgány veřejné moci;
 - c) opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto oprávněná osoba opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
 - d) úkony spadající do zákonných povinností vlastníka nemovitosti nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
 - e) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy nebo mechanickými poškozeními způsobenými nebo zaviněnými jednáním člena pojištěné domácnosti či třetí osoby;
 - f) odstraňování následků škod způsobených výpadkem elektrického proudu bez ohledu na jejich příčinu.
2. V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny anebo může být její výše snížena, a to do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly zprostředkovány jejím smluvním dodavatelem.
3. Toto pojištění nenahrazuje činnost útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů. Za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
4. Vzniklé náklady poskytnutých asistenčních služeb, které přesahují limity pojistného plnění, budou uhrazeny oprávněnou osobou.
5. Znění těchto pojistných podmínek nabývá účinnosti dnem 1. 5. 2024.