

Tento dokument je pouze informativní a není návrhem smlouvy. Uschovejte si jej prosím a nezasílejte zpět.

Pojistitel

Pojišťovna EUROP ASSISTANCE S.A. se sídlem 2 Rue Pillet Will, 750 09 Paříž, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem 451 366 405, **prostřednictvím své organizační složky EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH** se sídlem Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089

Pojistník

Pražská energetika, a. s., se sídlem Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO 60193913, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2405,

I. Předmět smlouvy

Pojistitel s pojistníkem uzavřeli Pojistnou smlouvu č. EA-PRE-0324, jejíž nedílnou součástí tvoří Pojistné podmínky pro pojištění PRE PROUD PLUS PP-PRE-0324 (dále jen jako „**pojistná smlouva**“). Přistoupením k pojistné smlouvě se stáváte pojištěným a za podmínek stanovených pojistnou smlouvou vám vzniká nárok na čerpání pojistného plnění ve formě následujících asistenčních služeb:

- a) Pomoc v případě havárie;
- b) Pomoc v případě zablokování dveří;

a to v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen jako „pojištění“).

Pojištění je sjednané s územní platností pro celou Českou republiku.

Sjednáním pojištění se stáváte pojištěným, nikoliv pojistníkem, a nemůžete měnit či ukončit pojistnou smlouvu. Jako pojištěný jste však oprávněn ukončit pojištění za podmínek stanovených pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

II. Pojistná nebezpečí a pojistné události

- a) V případě pojištění havárie je pojistným nebezpečím a pojistnou událostí havárie, kterou se rozumí událost v domácnosti vyžadující vykonat okamžité opatření na zmírnění možných škod na domácnosti a na věcech v ní nebo bezprostředně ohrožující zdraví. Za havárii se považuje havárie vodovodního potrubí, havárie či únik plynu, havárie topného systému, havárie elektroinstalace, poškození zasklení oken zapříčiňující vznik havárie v pojištěné domácnosti.
- b) V případě pojištění Pomoci v případě zablokování dveří je pojistným nebezpečím a pojistnou událostí zablokování dveří, čímž se rozumí událost při které došlo k uzamknutí či zabouchnutí hlavních vchodových dveří do domácnosti pojištěného, nebo zablokování, poruše či poškození zámku hlavních vchodových dveří do domácnosti oprávněné osoby, které znemožňuje vstup do domácnosti obvyklým způsobem anebo způsobuje nemožnost zabezpečení domácnosti před vniknutím třetích osob; za zablokování dveří se rovněž považuje událost spojená s poškozením klíčů v zámku či jeho ztrátou.

III. Cena

Pojistné za poskytovanou pojistnou ochranu se za Vás jako pojištěného zavazuje hradit Pojistník.

IV. Rozsah pojistného krytí, limitů pojistného plnění a výluk z pojištění

1. Rozsah pojistného krytí a Limity pojistného plnění

a) Pomoc v případě havárie

V případě havárie zprostředkuje asistenční centrála službu smluvního dodavatele, který odstraní příčiny havárie. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou: instalatér, elektrikář, topenář, plynář a sklenář.

Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:

- příjezd a odjezd technika v plné výši,
- práci dodavatele a dále náklady za montážní materiál, a to celkem do výše 10 000 Kč vč. DPH.

Pojistné plnění může být poskytnuto max. 2x v pojistném roce.

b) Pomoc v případě zablokování dveří

V případě zablokování dveří zprostředkuje asistenční centrála dodavatele v místě zásahu spojený s odemknutím dveří či dovozem náhradních klíčů.

Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:

- příjezd a odjezd technika v plné výši,
- práci dodavatele a dále náklady za montážní materiál, a to celkem do výše 10 000 Kč vč. DPH.

Pojistné plnění může být poskytnuto max. 2x v pojistném roce.

2. Výluky z pojištění

Z prací a úkonů prováděných v domácnosti, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:

- a) opravy vad věci estetického charakteru, údržba nebo preventivní opravy;
- b) případy, kdy oprava byla předepsána orgány veřejné moci;
- c) opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto oprávněná osoba opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
- d) úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
- e) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy nebo mechanickými poškozeními zaviněnými jednáním člena pojištěné domácnosti či třetí osoby;
- f) odstraňování následků škod způsobených vlivem výpadku elektrického proudu bez ohledu na příčiny těchto výpadků;

Z pojištění dále nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:

- a) válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;

- c) působení jaderné energie;
- d) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.

Pojišťitel nebude poskytovat pojistné plnění, pokud by se poskytnutím takového plnění dostal do rozporu se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA).

V. O platbách hrazených pojištěným nad rámec pojistného a jejich výši

Pojištěný hradí platby nad rámec pojistného pouze v rozsahu, v jakém došlo v souvislosti s poskytováním asistenčních služeb k překročení jednotlivých limitů pojistného plnění uvedených v článku IV. odst. 1 písm. a) a b) těchto předmluvních informací.

VI. Doba trvání závazku a počátek pojištění

Pojistné krytí začíná vždy od 7. kalendářního dne ode dne zahájení odběru energií, který je uveden v uzavřené Smlouvě o odběru komodity. Tento začátek je uveden v Příhlášce do pojištění jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na 12 měsíců a pokud nedojde k jeho ukončení, prodlužuje se o období dalších 12 měsíců.

VII. Informace o způsobu vyřizování stížností, možnosti obrátit se na Českou národní banku a mimosoudním řešení sporů

V případě nespokojenosti v souvislosti s pojištěním se můžete s případnou stížností obrátit na pojišťitele prostřednictvím asistenční centrály Europ Assistance s.r.o. IČ: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 129, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 87094, na adresu jejího sídla, případně elektronicky na e-mailovou adresu: podnety@europ-assistance.cz.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jejím vyřízením nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví.

V případě, že dojde mezi pojištěným a pojišťitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může pojištěný podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

VIII. Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

V případě pojistné události je pojištěný povinen oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na tel. čísle: 800 550 055, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

IX. Zánik pojištění

Jednotlivé pojištění zaniká v následujících případech:

- a) okamžikem pozbytí účinnosti smlouvy o dodávkách energií, kterou pojištník uzavřel s pojištěným a v souvislosti s kterou pojištěný přistoupil k Pojistné smlouvě.
- b) odstoupením pojištěného od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dní od přistoupení k pojistné smlouvě;
- c) sdělením pojišťitele nebo pojištníka oznámeném pojištěnému nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistné doby, že pojišťitel nebo pojištník nemá zájem na dalším trvání jednotlivého pojištění;

- d) výpovědí jednotlivého pojištění pojištěným doručené pojištníkovi, v důsledku čehož dojde k zániku jednotlivého pojištění koncem následujícího kalendářního měsíce po doručení takové výpovědi;
- e) pokud pojištěný nesouhlasí s navrhovanou změnou pojistných podmínek, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 1 měsíc od zveřejnění této změny;
- f) výpovědí jednotlivého pojištění s osmidení výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne přistoupení k pojistné smlouvě;
- g) výpovědí jednotlivého pojištění pojišťitelem nebo pojištěným s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;
- h) další možnosti zániku pojištění jsou stanoveny pojistnou smlouvou nebo zákonem. Pojištěný může odstoupení od pojistné smlouvy učinit u Pojištníka telefonicky, osobně v jeho provozovně nebo písemným oznámením zaslaným na adresu jeho sídla.

X. Důsledky v případě porušení povinnosti vyplývající z pojištění

- a) V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny; výjimečně jejich výše může být krácena, a to do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty jejím smluvním dodavatelem. Toto pojištění a příslušný závazek pojišťitele a asistenční centrály poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě pojistné plnění nenahrazuje činnost útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vypošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- b) v případě, kdy pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení povinností na rozsah pojišťitelovy povinnosti plnit;
- c) Pojišťitel je oprávněn prostřednictvím asistenční centrály snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení zákonné povinnosti pojištěného na rozsah pojišťitelovy povinnosti plnit, pokud takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojišťitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody
- d) Pojištěný je povinen oznámit pojišťiteli, že je pojištěn u jiného pojišťitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen sdělit název tohoto pojišťitele a výši limitu pojistného plnění.

XI. Závěrečné informace

Pojistná smlouva a pojištění se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojištník s pojištěným komunikuje a podává jim informace v českém jazyce.