



RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA Č. EA-PRE-0324

EUROP ASSISTANCE S.A.

se sídlem: 2 Rue Pillet Will, 750 09 Paříž, Francie
registrovaná: v Nanterreském registru firem pod reg. číslem 451 366 405

prostřednictvím EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH

se sídlem: Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay,
Dublin, Irsko

vedená: v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089

zastoupená: Josefem Woernerem, ředitelem

dále jen „pojistitel“

zastoupení na základě smlouvy o zastoupení

EUROP ASSISTANCE s.r.o.

společnost se sídlem: Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4

IČ: 25287851

DIČ: CZ25287851

zapsaná v obchodním registru vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 87094,

zastoupená: Danielem Martínkem, jednatelem

dále jen „Europ Assistance“

a

PRAŽSKÁ ENERGETIKA, a. s.

společnost se sídlem: Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10

IČ: 60193913

DIČ: CZ60193913

zapsaný v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2405,

zastoupená: Martinem Zemanem, vedoucím sekce Prodej B2C

a Petrou Kiššovou, vedoucí oddělení Prodej segmentu B2C

dále jen „pojistník“

uzavírají následující Rámcovou pojistnou smlouvu č. EA-PRE-0324 (dále jen „smlouva“ či „pojistná smlouva“).

Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Předmětem této pojistné smlouvy je:

- a) rámcová úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při pojišťování zákazníků pojistníka, kteří přistoupí k této pojistné smlouvě (dále jen jako „pojištěný“);
- b) závazek pojistitele poskytnout v dohodnutém rozsahu pojištění a poskytnout plnění v případě, že nastane nahodilá událost dále specifikovaná v pojistné smlouvě, a závazek pojistníka hradit dohodnuté pojistné.

2. Vzájemná práva a povinnosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů České republiky, touto Pojistnou smlouvou a Pojistnými podmínkami PP-PRE-0324 (dále jen „pojistné podmínky“), které tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1.

3. Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojistitelem. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojistiteli a pojistníkovi.
4. Pojmy definované v pojistných podmínkách a pojmy definované touto pojistnou smlouvou mají totožný význam.

Článek 2 – PŘEDMĚT A ROZSAH POJIŠTĚNÍ

1. Předmětem pojištění je pojištění PRE PROUD PLUS v rozsahu pojistných podmínek.

Článek 3 – VZNIK A POČÁTEK POJIŠTĚNÍ, ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

1. Počátek jednotlivého pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti této pojistné smlouvy.
2. Pojištění vznikne pro fyzickou osobu, která přistoupila k Pojistné smlouvě na základě podpisu Přihlášky do pojištění (dále jen jako „jednotlivé pojištění“). Počátek každého jednotlivého pojištění je uveden v Přihlášce do pojištění. Stanoví se vždy na 00:00 hodin 7. kalendářního dne následujícího po zahájení odběru energií dodávaných pojistníkem.
3. Pojistník je povinen poskytnout zájemci o pojištění v dostatečném předstihu před přistoupením k pojištění tuto pojistnou smlouvu a pojistné podmínky a umožnit mu seznámit se s nimi.
4. Zájemce o pojištění přistupuje k pojištění vyjádřením souhlasu s pojištěním dle této smlouvy a pojistných podmínek.
5. Každé jednotlivé pojištění zaniká vždy v celém svém rozsahu.
6. Možné důvody zániku jednotlivého pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.
5. Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných jednotlivých pojištění sjednaných na základě této pojistné smlouvy.
6. Další podmínky vzniku a zániku každého jednotlivého pojištění upravují pojistné podmínky.

Článek 4 – POPLATKY A POJISTNÉ

1. Pojistník je povinen pojistiteli hradit běžné pojistné v české měně za každé jednotlivé pojištění k datu a ve výši stanovené v Prováděcí smlouvě k této Pojistné smlouvě.

Článek 5 – POJISTNÁ DOBA A POJISTNÉ OBDOBÍ

1. Tato pojistná smlouva se sjednává na dobu jednoho roku, která se automaticky prodlužuje o další rok, pokud některá ze smluvních stran neoznámí druhé straně nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby, že nemá zájem na jejím dalším trvání.
2. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná počátkem pojištění a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva nebo právní předpis spojuje zánik pojištění, a končí zánikem pojištění.
3. Jednotlivé pojištění se sjednává na dobu jednoho roku, které se automaticky prodlužuje o další rok, pokud některá ze smluvních stran pojištěnému neoznámí nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistného období, že nemá zájem na dalším trvání jednotlivého pojištění. Jednotlivá pojištění však zaniknou nejpozději ke dni zániku smlouvy o odběru energií, kterou jednotliví pojištění uzavřeli s pojistníkem a k níž bylo takové jednotlivé pojištění jako doplňková služba sjednáno.
4. Každé další pojistné období bezprostředně navazuje na předchozí období a končí podle stejných pravidel.

Článek 6 – HLÁŠENÍ ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ

1. Vznik škodní události je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu telefonicky na linku 800 550 055.
2. V případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba požaduje poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, může tak učinit písemně, a to zasláním vyplněného tiskopisu pojistitele, který oprávněná osoba získá na vyžádání prostřednictvím výše uvedené telefonické linky, na emailovou adresu claims.home@europ-assistance.cz nebo na poštovní adresu: Rozhodnutí o akceptaci a výši plnění je plně v kompetenci Europ Assistance na základně platných pojistných podmínek.

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1724/129
140 00 Praha 4
Česká republika

Článek 7 – POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Pojistnou událostí z titulu pojištění sjednaného touto smlouvou se rozumí riziko vzniku nahodilé události pojištěného, která je blíže specifikovaných v Části B – Zvláštní části pojistných podmínek, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění ve formě asistenčních služeb, příp. finančního plnění.
2. V případě pojistné události jsou pojištěný či oprávněná osoba povinni tuto skutečnost bezodkladně nahlásit způsobem uvedeným v článku 6 této pojistné smlouvy.
3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Výplata pojistného plnění je prováděna pojistitelem na účet označený oprávněnou osobou.
4. Náklady vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí, které přesahují limity stanovené v Části B – Zvláštní části pojistných podmínek, budou hrazeny pojištěným dodavateli, kterého pojištěnému za účelem poskytnutí pojistného plnění ve formě asistenčních služeb zprostředkuje.

Článek 8 – OPRAVNĚNÁ OSOBA

1. Oprávněnou osobou pro pojištění PRE PROUD PLUS je pojištěný, nebo osoba odlišná od pojištěného, pokud má dle pojistných podmínek v důsledku vzniku pojistné události nárok na poskytnutí pojistného plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, případně jiný člen domácnosti pojištěného.

Článek 9 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění v případech stanovených v článku 14 Všeobecné části a článku 5 Zvláštní části Pojistných podmínek PP-PRE-0324.

Článek 10 – POVINNOSTI POJISTNÍKA

1. Pojistník je povinný:
 - a) dodržovat všechny povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a v této pojistné smlouvě;
 - b) dohodnutým způsobem hradit pojistné;
 - c) seznámit pojištěného dohodnutým způsobem o rozsahu pojištění a podmínkách poskytování pojistného plnění a jeho nárocích plynoucích z titulu pojištění sjednávaného dle této smlouvy a seznámit pojištěného s dostatečným předstihem před jeho přistoupením do pojištění s pojistnými podmínkami (Příloha č. 1) a Informačním dokumentu o ochraně osobních údajů (Příloha č. 2);

- d) informovat pojištěného o postupu hlášení pojistné události dle této pojistné smlouvy;
 - e) dohodnutým způsobem informovat pojistitele o jednotlivých nových a stávajících jednotlivých pojištění vzniklých dle této pojistné smlouvy;
 - f) plnit všechny zákonné podmínky, které jsou na pojistníka kladené v souvislosti s distribucí pojištění.
2. Další povinnosti pojistníka jsou uvedené v pojistných podmínkách.

Článek 11 – POVINNOSTI POJISTITELE

1. Pojistitel je povinen:
- a) dodržovat všechny povinnosti uvedené v pojistných podmínkách plynoucí z této pojistné smlouvy;
 - b) poskytnout pojistníkovi informace o okolnostech plynoucích z šetření jednotlivých pojistných událostí, pokud tyto informace mohou mít či mají za následek ukončení jednotlivého pojištění.
2. Další povinnosti pojistitele jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Článek 12 – ADRESY A OZNÁMENÍ

1. Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnou korespondenci na adresu sídel stran uvedenou v záhlaví této pojistné smlouvy. V případě, že smluvní strana změnila adresu sídla, je povinná o této změně neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Korespondence může taktéž být doručována osobně zaměstnanci smluvních stran nebo jinou osobou pověřenou danou smluvní stranou.
2. Všechna oznámení a žádosti týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Odchytky od tohoto pravidla mohou určit pojistné podmínky.
3. Další podmínky pro určení doručovacích adres, oznámení a doručování upravují pojistné podmínky.

Článek 13 – PLATNOST SMLOUVY

1. Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran.
2. Pojistná smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou, a to při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Všechna jednotlivá pojištění zaniknou uplynutím pojistného období, které následuje po měsíci, ve kterém došlo k uplynutí výpovědní doby při vypovězení Pojistné smlouvy, případně uplynutím pojistné doby, pokud některá ze smluvních stran druhé smluvní straně oznámila, že nemá zájem na dalším trvání Pojistné smlouvy.
4. Po doručení výpovědi této pojistné smlouvy nebo oznámením, že pojistitel nemá zájem na dalším trvání této smlouvy, je zakázáno, aby pojistník dále nabízel přistoupit zájemcům o pojištění k této pojistné smlouvě.

Článek 14 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pojistník prohlašuje, že převzal a před uzavřením této pojistné smlouvy byl seznámen se zněním pojistných podmínek, jejich obsahu rozumí a s obsahem souhlasí. Dále pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně ve českém jazyce informace o pojistiteli.
2. Smluvní strany si ujednaly, že každá ze smluvních stran může tuto smlouvu okamžitě vypovědět, pokud by setrvání ve smluvním vztahu znamenalo porušení sankcí, zákazů či omezení danými

rezolucemi OSN či se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA).

3. Pojistník si je vědom své povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace, s výjimkou případů, kdy je vázán povinností mlčenlivosti.
4. Veškerá práva a povinnosti stran vyplývající z této pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
5. V případě rozporu mezi ustanoveními této pojistné smlouvy a pojistných podmínek mají přednost ustanovení této pojistné smlouvy.
6. Tato pojistná smlouva se pro potřeby smluvních stran vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Pojistitel obdrží dvě vyhotovení, pojistník obdrží jedno vyhotovení.
7. Tato smlouva může být měněna, doplňována nebo upřesňována pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a očíslovanými dodatky.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek.
9. Nedílnou součástí této pojistné smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Pojistné podmínky pro pojištění PP-PRE-0324

Příloha č. 2: Informační dokument o zpracování osobních údajů

Příloha č. 3: Předmluvní informace

Příloha č. 4: Informační dokument o pojistném produktu (IPID)

Tato smlouva byla podepsána a oběma stranám doručena, čímž došlo k jejímu uzavření, v Praze dne 26. 6. 2024.