

# Poučení o právu na odstoupení od smlouvy o dílo

## 1. Právo odstoupit od smlouvy

- 1.1 Byla-li smlouva o dílo uzavřena s fyzickou osobou v postavení spotřebitele (tj. nepodnikatelem) pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory dodavatele, má zákazník právo písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Nelze odstoupit od smlouvy, jestliže dílo bylo splněno s předchozím souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení.
- 1.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat společnost PREenergo, a. s., formou jednoznačného prohlášení, např. dopisu zaslaného na adresu společnosti: Na Hroudě 2149/19, 100 00 Praha 10, nebo přes elektronický kontaktní formulář [www.pre.cz/kontakt](http://www.pre.cz/kontakt). Můžete použít příložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud zákazník v jejím průběhu odešle dodavateli oznámení, že od smlouvy odstupuje.



**Kontaktní formulář PRE**  
[www.pre.cz/kontakt](http://www.pre.cz/kontakt)



**Zákaznická linka PRE**  
Tel.: 800 550 055  
Provozní doba:  
Po–Pá 8.00–18.00



**Zákaznické centrum PRE**  
Praha 1, Jungmannova 31 (Palác Adria)  
Praha 4, Vladimírova 18  
Provozní doba:  
Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00

**Centrum služeb PRE**  
Praha 1, Jungmannova 28 (Palác TeTa)  
Tel.: 267 053 464  
E-mail: [tepelne.studio@pre.cz](mailto:tepelne.studio@pre.cz)  
[www.preenergo.cz](http://www.preenergo.cz)  
Provozní doba:  
Po–Pá 9.00–18.00

# ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O DÍLO UZAVŘENÉ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM NEBO MIMO OBCHODNÍ PROSTORY DODAVATELE

---

mezi

## **Dodavatel:**

PREenergo, a. s.  
Na Hroudě 2149/19  
100 00 Praha 10

a

## **Zákazník:**

jméno a příjmení: .....

datum narození / IČ: .....

adresa bydliště / sídlo: .....

zástupce zákazníka: .....

Tímto odstupuji od smlouvy o dílo číslo .....

V ..... dne .....

.....  
podpis zákazníka (nebo jeho zástupce)