

Předsmluvní informace určené spotřebiteli

Vážený zákazníku,

vzhledem ke skutečnosti, že coby zákazník v postavení spotřebitele¹ jednáte se společností **Pražská energetika, a.s.**, se sídlem: Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10, IČO: 60193913, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2405, e-mail: premobilita@pre.cz; tel.: +420 267 055 267 (dále také „PRE“) v záležitosti uzavření smlouvy na dobíjení na veřejných dobíjecích stanicích – PREpoint (dále také jen „smlouva“), Vám tímto poskytujeme tyto **předsmluvní informace a poučení o Vašich právech** ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, obojí ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o doplnění informací, které jsou obsaženy v 1) Návrhu na uzavření smlouvy, 2) Podmínkách služby dobíjení a 3) Ceníku dobíjení.

1. Právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku

- 1.1. V případě, že byla smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku, máte právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy.
- 1.2. V případě, že byla smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku může PRE zahájit plnění dle smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy pouze na základě Vaší výslovné žádosti; i v takovém případě máte právo odstoupit od smlouvy, jak je uvedeno v odst. 1.1.
- 1.3. Své právo na odstoupení od smlouvy můžete uplatnit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči PRE, ze kterého bude zřejmý Váš úmysl odstoupit od smlouvy (například cestou dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo skenu odstoupení zaslaného na e-mailovou adresu poskytovatele). Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uvedený v závěru tohoto dokumentu, není to však Vaší povinností. Podpis zde není vyžadován.
- 1.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje abyste prokazatelným způsobem odeslal(a) PRE prohlášení o odstoupení od smlouvy (ve smyslu odst. 1.3.) před uplynutím příslušné lhůty.
- 1.5. Pokud jste nás požádal(a), aby poskytování plnění bylo zahájeno před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy uvedené odst. 1.1. a v průběhu této lhůty od smlouvy odstoupíte, zaplatíte nám cenu za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení, resp. její poměrnou část.

2. Práva z vadného plnění, reklamace

- 2.1. Práva a povinnosti z vadného plnění poskytnutého dle smlouvy se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanovením § 1914 až 1925, resp. 2165 a násl. občanského zákoníku). PRE neposkytuje záruku za jakost plnění dle smlouvy nad rámec odpovědnosti za vady stanovené občanským zákoníkem.
- 2.2. Odpovídáme za to, že plnění dle smlouvy nemá při jeho poskytnutí vady. Plnění poskytnuté dle smlouvy má vady, neodpovídá-li smlouvě, tedy nebylo-li poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě nebo v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy. Máte právo reklamovat zejména kvalitu plnění zejména nefunkčnost čipu určeného k dobíjení či vyúčtování spotřeby/ceny elektřiny.
- 2.3. V případě, že plnění poskytnuté dle smlouvy trpí vadou, máte práva z vadného plnění. Práva z vadného plnění Vám však nenáleží, pokud jste vadu plnění způsobil(a) sám(a), zejména nedodržením pokynů k obsluze/návodu dobíjecí stanice.
- 2.4. V případě výskytu vady, za kterou odpovídáme, máte práva uvedená v § 2169 a násl. občanského zákoníku, ovšem s přihlédnutím k povaze plnění (dobíjení elektrického vozidla), zejména na bezplatné odstranění této vady.
- 2.5. Uplatnění práva z vadného plnění dle smlouvy (dále jen „reklamace“) jste povinen(a) učinit u PRE bez zbytečného odkladu poté, co jste mohl(a) vadu při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Nejpozději lze vadu plnění dle smlouvy reklamovat ve lhůtách stanovených občanským zákoníkem (§ 2165 občanského zákoníku).
- 2.6. Vadu služby můžete uplatnit u PRE oznámením zaslaným elektronicky na e-mailovou adresu: premobilita@pre.cz nebo doporučenou poštovní přepravou na adresu sídla poskytovatele.
- 2.7. V rámci uplatnění vady je nutné uvést Vaše identifikační údaje, číslo nebo datum uzavření smlouvy, dále pak v čem vada plnění PRE spočívá a/nebo jak se vada projevuje a kdy se vada projevila. Ve vašem zájmu (tj. za účelem kladného vyřízení reklamace vady) doporučujeme výskyt vady doložit doklady či jinými důkazy, které máte

¹ Dle § 419 občanského zákoníku je spotřebitelem každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

k dispozici. Požadovaný nárok z vady uveďte přímo v uplatnění vady, nejpozději však bez zbytečného odkladu poté.

2.8. Podání reklamace nemá vliv na splatnost vyúčtování ceny plnění.

2.9. O přijetí reklamace podané ústně či telefonicky Vám vystavíme písemné potvrzení, obsahující datum, kdy jste právo z vady služby uplatnil(a), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a Vaše kontaktní údaje pro účely vyřízení reklamace; dále Vám vystavíme potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

2.10. Vaši reklamaci vyřídíme a o jejím vyřízení Vás budeme informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní od jejího uplatnění, v závislosti na složitosti, technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. V případě marného uplynutí této lhůty máte právo odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny.

2.11. O vyřízení reklamace Vám vystavíme potvrzení obsahující datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o odstranění vady plnění, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

3. Řešení stížností

3.1. V případě nespokojenosti s jednáním nebo postupem poskytovatele či našich zaměstnanců či obchodních partnerů při poskytování služeb dle smlouvy můžete poskytovateli podat stížnost, a to elektronickou poštou, s využitím poštovní přepravy nebo telefonicky, s využitím kontaktních údajů uvedených výše. K Vaší stížnosti se vyjádříme bez zbytečného odkladu.

4. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, dozor nad ochranou spotřebitele

4.1. Máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu dle smlouvy dle § 20d a násl. zákona o ochraně spotřebitele.

4.2. Věcně příslušným subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů souvisejících se smlouvou je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, webová adresa adr.coi.cz, případně www.coi.cz/informace-o-adr. V případě smlouvy uzavřené elektronickými prostředky máte možnost využít online platformu EU pro řešení spotřebitelských sporů dostupnou na webové adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

4.3. Způsob a podmínky mimosoudního řešení spotřebitelského sporu stanoví zákon o ochraně spotřebitele (§ 20d a násl. a § 20n a násl.) a jsou blíže upřesněny na webových stránkách ČOI, které jsou uvedeny výše.

4.4. Česká obchodní inspekce je zároveň orgánem státního dozoru nad ochranou spotřebitele ve smyslu § 23 zákona o ochraně spotřebitele, v platném znění, na který se můžete obrátit s případnou stížností.

5. Informace o smlouvách uzavíraných elektronickými prostředky

5.1. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Potvrzení o uzavření smlouvy Vám PRE zašle v elektronické podobě na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v návrhu smlouvy. PRE eviduje uzavřené smlouvy v elektronické podobě (do uplynutí doby stanovené pro jejich uchování) a v případě potřeby Vám zašle další vyhotovení potvrzení o uzavření smlouvy v elektronické podobě.

5.2. Jednotlivé kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou popsány v příslušném elektronickém nástroji / webové stránce, používaném při uzavření smlouvy se zákazníkem a stejným postupem je Vám vysvětlen postup opravy případných chyb před odesláním závazného návrhu smlouvy. V případě, že jste zjistili chybu i poté, co jste učinil(a) závazný návrh smlouvy, můžete se na PRE obrátit na výše uvedených kontaktních údajích, kde bude vyřešena náprava.

5.3. V případě komunikace na dálku nesete vlastní náklady v závislosti na zvoleném prostředku komunikace (např. internetové připojení) a ze strany PRE nejsou účtovány žádné poplatky.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát:

Pražská energetika, a.s.
Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10
e-mail: premobilita@pre.cz

Oznamuji/oznamujeme*), že tímto odstupuji/odstupujeme*) od smlouvy na dobíjení elektrického vozidla, uzavřené prostředky komunikace na dálku

Zákazník:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Bytem:

Potvrzení o uzavření smlouvy ze dne:

V dne

Podpis zákazníka:

(U položek označených * nehodící se možnost škrtněte)