

Služba chytré měření

- Dodavatel zajistí v odběrném místě zákazníka instalaci „GPRS modulu“, který umožní odečítání registrů měřicího zařízení.
- Dodavatel zpřístupní zákazníkovi modul „Chytré měření“ v zákaznickém portále MOJE PRE, který mu umožní sledovat zejména spotřebu a náklady za dodávku elektřiny. Data za příslušný den jsou k dispozici bez zbytečného odkladu, obvykle následující pracovní den.
- Zákazník zaplatí dodavateli za službu cenu ve výši 149,- Kč/měsíc a odběrné místo bez DPH.
- Dodavatel má právo měnit cenu služby. Úpravu ceny oznámí dodavatel zákazníkovi minimálně 30 dní před termínem účinnosti nové ceny. V případě, že zákazník nebude s podstatným zvýšením ceny souhlasit, má právo od této služby odstoupit za podmínky, že odstoupení doručí dodavateli do doby účinnosti zvýšení ceny služby.
- Službu lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní doba je 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď lze podat nejdříve po uplynutí 3 měsíců od uzavření Smlouvy.
- Dodavatel si vyhrazuje právo na ukončení služby v případě, že dojde ke změnám v odběrném místě technicky znemožňující poskytování této služby (např. nedostatečný GPRS signál).
- Zákazník – fyzická osoba je srozuměn s tím, že dodavatel v souvislosti se zajištěním služby „Chytré měření“ shromažďuje jeho osobní údaje v rozsahu průběžných údajů o spotřebě elektřiny, zpracovává uvedené osobní údaje v elektronické podobě a uchovává je po dobu trvání služby „Chytré měření“. Dodavatel provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Podrobnosti o zpracování osobních údajů, jakož i o právech zákazníka obsahuje dokument „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, umístěný na www.pre.cz.

Zákaznická linka PRE (informace, služby, kontakty)
Provozní doba: Po–Pá 7:00–20:00 (20:00–7:00 záznamník)
Tel.: 840 550 055, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE
Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00
Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18
www.pre.cz

PRE