

Všeobecné obchodní podmínky Centra služeb PRE

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost PREenergo, a.s., se sídlem Praha 10, Na Hroudě 2149/19, PSČ 100 05, IČO: 25677063, spisová značka B 5433 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**Prodávající**“) a kupujícího (podnikatel/spotřebitel) při koupi zboží (např. akumulární kamna, přímotopy, elektrické a plynové kotle, elektrokola, klimatizace, elektroskútry, repase akubaterií, ohřev vody, elektrokoloběžky, hlásiče, osvětlení, výrobky pro chytrou domácnost a jiné zboží) a s ním spojené služby (montáž, demontáž), (dále jen „**Zboží**“) v provozovně Prodávajícího na adrese Jungmannova 28, 110 00 Praha 1 – Centrum služeb PRE (dále také jen „**CES**“ jen „**Obchod**“).

1.2. Kupujícím je osoba, která v Obchodě směřuje jednáním k uzavření kupní smlouvy (případně jiné smlouvy s ohledem na povahu plnění), (dále jen „**Smlouva**“) s Prodávajícím nebo s ním Smlouvu již uzavřela (dále jen „**Kupující**“). Kupujícím může být spotřebitel nebo osoba odlišná od spotřebitele.

1.3. Kupujícím spotřebitelem je Kupující, pokud je fyzickou osobou, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Kupující – spotřebitel**“).

1.4. Prodávající při uzavírání a plnění Smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

1.5. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vždy vyhotoveny v českém jazyce.

1.6. Znění VOP může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

1.7. Veškeré smluvní vztahy se řídí obecně právními předpisy České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se smluvní vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zároveň zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1.8. V případě Kupujícího - spotřebitele nejsou dotčena ustanovení OZ nebo zvláštních právních předpisů o smlouvách uzavíraných se spotřebiteli, zneužívajících klauzulí a jiná ustanovení směřující k ochraně spotřebitele.

2. Cena Zboží a platební podmínky

2.1. Cenu za zboží, včetně případné ceny za dopravu, Kupující uhradí na základě prodejního dokladu (nebo předběžného prodejního dokladu – Kupující podnikatel), který vystaví Prodávající. Následně je vytisknut daňový doklad, který slouží i jako doklad, na jehož základě si Kupující vyzvedne Zboží v Obchodě nebo je mu zasláno smluvním dopravcem za cenu sjednanou ve Smlouvě.

2.2. Prodávající v CES může umožnit úhradu ceny za Zboží ve splátkách; podmínky úhrady ceny za Zboží ve splátkách stanoví Smlouva.

2.3. Kupující si může zvolit ze tří způsobů úhrady Zboží:

- a) platbou v hotovosti v Obchodě,
- b) platební kartou,
- c) platbou bankovním převodem na účet Prodávajícího.

V případě montáže Zboží, např. pro ohřev vody a vytápění, bude Kupující vyzván k úhradě zálohy ve výši 50 % z celkové ceny, a to až poté, co bude zástupcem Prodávajícího potvrzeno, že místo instalace splňuje příslušné bezpečnostní a technické předpisy.

2.4. Prodávající je oprávněn požadovat zaplacení zálohy na Zboží ve výši 50 %, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.

2.5. V případě požadavku na montáž či demontáž Zboží, bude k ceně Zboží připočítána i cena za montáž a demontáž a manipulační poplatek. Tuto cenu Prodávající sdělí Kupujícímu před uzavřením Smlouvy.

2.6. Ke všem cenám bude připočtena DPH dle platných právních předpisů mimo režimu uvedeného v odst. 2.9. VOP.

2.7. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den přijetí úplaty za Zboží, den poskytnutí služby, nebo den dodání Zboží Kupujícímu podle toho, která situace nastane dřív.

2.8. V případě požadavku montáže Zboží, např. pro ohřev vody a vytápění, do objektu, který splňuje podmínky pro první sníženou sazbu DPH pro sociální bydlení dle ust. § 48 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Kupujícímu k ceně za montáž dotčeného zboží připočítána DPH v první snížené sazbě. Podmínkou této snížené sazby je podpis příslušného prohlášení Kupujícím a předložení výpisu z katastru nemovitostí podle § 48 odst. 2 zákona o dani z přidané hodnoty a dále skutečnost, že místo montáže bude splňovat příslušné technické a bezpečnostní normy. V případě stavby, která není zapsána v KN, je povinností doložit technickou dokumentaci k výstavbě.

2.9. V případě požadavku montáže Zboží, spadající pod kódy 41 až 43 klasifikace produkce CZ-CPA, např. pro ohřev vody a vytápění pro Kupujícího, který je podnikatelem, plátcem DPH a kupuje toto zboží ke své podnikatelské, ekonomické činnosti bude uplatněn režim přenesené daně. Na dokladu bude uveden text: daň odvede zákazník.

2.10. Montáže budou prováděny pouze na území České republiky.

3. Dodací podmínky

3.1. Pokud si Kupující v Obchodě vybere Zboží, které není skladem, Prodávající objedná požadované Zboží u dodavatele. Zároveň Kupující a Prodávající uzavřou Smlouvu a kupující zaplatí Prodávajícímu zálohu ve výši dle Smlouvy, nedohodnou-li se jinak.

3.2. Prodávající se zavazuje předat Kupujícímu Zboží nejpozději do 30 dnů od zaplacení zálohy/závazného objednání Zboží, pokud není dojednáno jinak.

3.3. Prodávající vyzve Kupujícího k převzetí Zboží výzvou zaslouanou buď telefonicky, na e-mailovou adresu nebo na adresu bydliště/sídlo podnikání Kupujícího. Při zaslání výzvy na adresu bydliště/sídlo nebo na e-mailovou adresu Kupujícího se má za to, že výzva je doručena třetí den ode dne odeslání.

3.4. Místem převzetí Zboží je Obchod (naplatí pro případ, že byla dohodnuta instalace/montáž Zboží Prodávajícím – viz odst. 8 tohoto článku VOP). Kupující bude vždy před uzavřením kupní smlouvy vyzooměn o místě odběru Zboží.

3.5. Prodávající, příp. výrobce Zboží vydá Kupujícímu – spotřebiteli nejpozději při převzetí věci potvrzení o záruce za jakost (záruční list) v textové podobě. Pokud není záruční list přiložen (v případech kdy je poskytována standardní záruka dle zákona), slouží jako záruční list doklad o koupi zboží – faktura. Záruční list musí být sepsán jasným a srozumitelným jazykem a musí obsahovat

a) údaj, že má Kupující – spotřebitel ze zákona právo vůči Prodávajícímu na bezplatnou nápravu a že toto právo není zárukou za jakost dotčeno, a

b) označení věci, na niž se záruka vztahuje, obsah záruky, jméno a bydliště nebo sídlo poskytovatele záruky, postup k uplatnění práv ze záruky a podmínky záruky.

Záruční list bude na vyžádání potvrzen na místě instalace/montáže, v Obchodě nebo po zaslání na adresu Obchodu (potvrzený záruční list bude zaslán zpět na adresu, která byla uvedena v objednávce (případně jinou uvedenou). Předložení záručního listu není podmínkou pro prokázání nákupu daného zboží např. při reklamaci.

3.6. Prodávající může nabídnout Kupujícímu možnost využít služeb Prodávajícího pro dopravu zakoupeného Zboží do místa určení, a to za předem stanovenou cenu ve Smlouvě.

3.7. V případě Zboží, které je k dispozici přímo v Obchodě, bude Kupujícímu vydáno ihned po zaplacení Zboží, resp. po obdržení platby za Zboží.

3.8. V případě požadavku na dopravu Zboží nebo provedení montáže, bude zboží Kupujícímu předáno v místě montáže/instalace.

4. Přechod vlastnictví, nebezpečí škody na věci

4.1. Kupující má právo na převzetí Zboží až po úplném zaplacení ceny, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

4.2. K přechodu vlastnictví ke Zboží na Kupujícího dochází až úplným zaplacením ceny.

4.3. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího převzetím Zboží.

5. Montáž Zboží (typicky zařízení pro ohřev vody a vytápění)

5.1. Montáž Zboží určeného např. pro ohřev vody a vytápění zahrnuje pouze tzv. základní montáž – tj. připojení zakoupeného zboží bez úpravy místa instalace.

5.2. Demontáž zahrnuje elektroinstalační práce spojené s rozebráním původního výrobku určeného např. pro ohřev vody a vytápění, odpojením od elektrické sítě a odinstalaci regulačního zařízení, vč. ekologické likvidace.

5.3. V případě, že je před instalací nejasný stav připravenosti místa instalace, bude provedení základní montáže předcházet kontrola místa instalace zástupcem prodávajícího z hlediska bezpečnostních a technických předpisů.

5.4. V případě zjištění, že místní podmínky nesplňují bezpečnostní a technické předpisy pro základní montáž, např. akumulčních kamen, bude Kupujícímu navržena úprava místa instalace tak, by splňovalo příslušné bezpečnostní a technické normy. Následná úprava místa instalace bude se souhlasem Kupujícího připočtena k celkové kupní ceně.

5.5. K montáži dotčeného Zboží, např. akumulčních kamen, dojde až poté, co bude Prodávajícím potvrzeno, že místo instalace splňuje příslušné bezpečnostní a technické předpisy. Pokud Kupující nezajistí připravenost místa instalace v přiměřené lhůtě určené Prodávajícím (pokud tato lhůta nebude určena jinak, je délka této lhůty 5 pracovních dnů), má Prodávající právo od Smlouvy odstoupit.

5.6. Požadavky na montáž ve větším rozsahu budou předmětem samostatného smluvního ujednání.

6. Odpovědnost za vady

6.1 Kupující je povinen při převzetí Zboží od přepravce zkontrolovat, zda zásilka není poškozena. V případě poškození zásilky je nutné následně zkontrolovat obsah zásilky a zjistit, zda Zboží uvnitř zásilky nebylo dopravou poškozeno. V případě poškození obsahu zásilky je nutné na místě sepsat protokol o poškození zásilky se zástupcem přepravní firmy a o této skutečnosti bezodkladně informovat Prodávajícího.

6.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady.

Prodávající odpovídá Kupujícímu - spotřebiteli, že v době, kdy Kupující - spotřebitel Zboží převzal:

- a) má sjednané vlastnosti, a chybí-li ujednání o takových vlastnostech, tak má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy Zboží,
- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo se obvykle používá,
- c) odpovídá jakosti nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze,
- d) je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- e) vyhovuje požadavkům právních předpisů.

6.3. Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí Zboží, má se v případě Kupujícího - spotřebitele za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.

6.4. Na dodané Zboží a poskytnuté služby poskytuje Prodávající Kupujícímu záruku za jakost určenou v záručním listu, ev. jiné dokumentaci výrobce. Nebude-li v záručním listu, ev. jiné dokumentaci, stanoveno jinak, poskytuje Prodávající na dodané Zboží a s tím související službu, pokud byla poskytnuta, záruku v délce 24 měsíců. Pokud se jedná o použité Zboží, poskytuje Prodávající záruku v délce 12 měsíců.

6.5. Odpovědnost Prodávajícího za vady Zboží se nevztahuje na:

- a) opotřebení způsobené obvyklým užíváním
- b) u Zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána
- c) u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení

- d) na vadu, kterou Kupující sám způsobil
- e) pokud bylo Zboží poškozeno vnějšími událostmi (např. působením přírodních sil nebo trestnou činností apod.).

6.6. Požádá-li o to Kupující - spotřebitel, potvrdí mu Prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění.

6.7. Má-li věc vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může Kupující – spotřebitel požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu Zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího - spotřebitele. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

6.8. Prodávající odpovídá Kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací (služby související se Zbožím), která byla podle Smlouvy provedena Prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla-li montáž nebo instalace provedena Kupujícím – spotřebitelem a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o Zboží s digitálními vlastnostmi.

6.9. Je-li předmětem koupě Zboží s digitálními vlastnostmi, Prodávající zabezpečí, že budou Kupujícímu poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu.

6.10. Vedle ujednaných aktualizací Prodávající zabezpečí, že budou Kupujícímu – spotřebiteli poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby si Zboží po převzetí uchovalo patřičné vlastnosti a že bude na jejich dostupnost upozorněn po dobu dvou let, mají-li být podle Smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, a je-li ujednáno poskytování po dobu delší dvou let, po celou tuto dobu, nebo po dobu, po kterou to Kupující - spotřebitel může rozumně očekávat, mají-li být podle Smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytnuty jednorázově; to se posoudí podle druhu a účelu věci, povahy digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a s přihlédnutím k okolnostem při uzavření Smlouvy a povaze závazku. Uvedené se neuplatní v případě, že Prodávající Kupujícího před uzavřením Smlouvy zvláště upozornil, že aktualizace poskytovány nebudou a Kupující – spotřebitel s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.

6.11. Kupující – spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud:

- a) Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji řádně neodstranil,
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo
- d) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího - spotřebitele.

6.12. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou Kupující obdržel.

6.13. Kupující nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada věci nevýznamná. Pro odstoupení doporučujeme užít **Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy** dostupný na www.prenergo.cz – Informace pro spotřebitele.

6.14. Odstoupí-li kupující řádně od Smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu.

6.15. Kupující může od Smlouvy odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením, nicméně doporučujeme pro tento případ využít náš Vzorový formulář pro odstoupení.

6.16. Je-li Prodávající v prodlení s doručením Zboží/provedení služby související se Zbožím, může Kupující – spotřebitel od Smlouvy odstoupit, nesplní-li Prodávající svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Kupující – spotřebitel poskytl. Kupující může od Smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že Prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření Smlouvy anebo Kupující sdělil Prodávajícímu před uzavřením Smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné.

6.17. Těmito VOP nejsou dotčena obecná oprávnění smluvních stran odstoupit od Smlouvy dle OZ, není-li stanoveno ve VOP výslovně jinak.

7. Reklamační řád

7.1. Práva z odpovědnosti za vady se osobně nebo poštou primárně uplatňují v Obchodě na adrese: Jungmannova 28, 110 00 Praha 1 (otevírací doba je uvedena na webových stránkách Prodávajícího). Elektronicky pak na emailové adrese: centrum.sluzeb@pre.cz ideálně s příloženými fotografiemi udávané vady (v případě reklamace Zboží, které vyžaduje instalaci – např. kotle). Případně v odůvodněných případech v sídle Prodávajícího.

7.2. V případě reklamace Kupující předloží platný prodejní doklad s vyznačením data zakoupení Zboží prokazující nákup reklamovaného Zboží či jinak vhodně doloží zakoupení Zboží v Obchodě Prodávajícího. O uplatnění reklamace bude učiněn záznam do protokolu.

7.3. Prodávající je povinen Kupujícímu - spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace je požadován.

7.4. Reklamace včetně odstranění vady pak musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace (případně dne doručení reklamovaného Zboží v případě, že tak nebude učiněno v jeden okamžik a nebude dohodnuto odstranění vady u Kupujícího), pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Lhůta pro vyřízení reklamace začíná běžet následující den po uplatnění reklamace v souladu s § 605 OZ.

7.5. Prodávající je rovněž povinen ve výše uvedené lhůtě 30 dnů informovat Kupujícího - spotřebitele o způsobu vyřízení reklamace.

7.6. V případě, že Kupující - spotřebitel nebude ve výše uvedené lhůtě 30 dnů informován o způsobu vyřízení reklamace a/nebo nebude reklamace vyřízena, aniž by se Kupující – spotřebitel dohodl s Prodávajícím na prodloužení lhůty, je Kupující – spotřebitel oprávněn odstoupit od Smlouvy, nebo požadovat slevu z ceny Zboží.

7.7. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl Kupující povinen si Zboží vyzvednout.

7.8. Kupující je povinen poskytnout při vyřizování reklamace součinnost, zejména umožnit prohlídku nebo opravu Zboží v dohodnutém termínu, případně připravit Zboží k převozu nebo jej po opravě převzít.

8. Osobní údaje

8.1. Prodávající provádí zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, (dále jen „**GDPR**“).

8.2. Prodávající jako správce zpracovává osobní údaje Kupujícího jako subjektu údajů především za účelem plnění Smlouvy uzavřené s Kupujícím (právním titulem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a za účelem svých oprávněných zájmů (právním titulem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

8.3. Kupující bere na vědomí, že poskytnutí jeho osobních údajů je nezbytné pro uzavření Smlouvy a Prodávající má oprávněný zájem k využití kontaktních osobních údajů Kupujícího k přímému marketingu dle podmínek zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky. Kupující může tento postup předem odmítnout, pak Prodávající tento postup nezahájí. Kupující může případně kdykoli následně vznést proti tomuto využití svých osobních údajů námitku a v tomto případě Prodávající toto zpracování osobních údajů ihned ukončí.

8.4. Kupující má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo

- a) požadovat přístup k jeho osobním údajům;
- b) požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
- c) požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- d) požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
- e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- f) využít práva na přenositelnost osobních údajů;

- g) využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů;
- h) využít další práva uvedená v právních předpisech o ochraně osobních údajů.

8.5. Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů, včetně kontaktních údajů správce a podrobnostech o právech Kupujícího, obsahuje dokument Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE, umístěný na webových stránkách Prodávajícího <https://www.pre.cz/cs/zapati/ochrana-osobnich-udaju-a-internetovych-stranek/>

10. Zpětný odběr elektrozařízení, oddělený sběr elektroodpadu

10.1. Při nákupu elektrozařízení Poskytovatel umožňuje Kupujícímu bezplatně odevzdat ke zpětnému odběru použité elektrozařízení v místě prodeje nebo dodávky nového elektrozařízení, a to ve stejném počtu kusů prodáváného elektrozařízení podobného typu a užití.

10.2. Poskytovatel provádí zpětný odběr odpadního elektrozařízení pocházejícího z domácnosti, jehož rozměry nepřesahují 25 cm, v Provozovně Jungmannova 28, 110 00 Praha 1, Zpětný odběr elektrozařízení není vázán na výrobní značku ani na nákup nového zboží.

10.3. Objednatel má rovněž možnost vrátit elektrozařízení na jiných místech k tomu určených v příslušné obci nebo u jiných osob s povolením pro zpětný odběr elektrozařízení. Elektrozařízení nesmí být odstraňováno spolu se smíšeným komunálním odpadem, ale musí být odkládáno na místech k tomu určených.

10.4. Elektrozařízení, akumulátory, baterie, pneumatiky, solární panely nebo vozidla s ukončenou životností nesmí být odstraňovány spolu s netříděným komunálním odpadem, ale musí být odkládány pouze na místech k tomu určených. Tuto skutečnost také značí grafický symbol přeškrtnuté popelnice. Uvedená zařízení a odpady budou tak dále využity k výrobě nových zařízení.

10.5. Elektrozařízení, baterie a akumulátory mohou obsahovat řadu nebezpečných látek, jako je rtuť, olovo a další těžké kovy, které se sice při běžném používání zpravidla do okolí neuvolňují, avšak při nevhodném zacházení může dojít k jejich uvolnění a poškození životního prostředí a lidského zdraví.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Uzavřením Smlouvy Kupující a Prodávající vyslovují souhlas s obsahem VOP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Nesplnění povinností vyplývajících z VOP má stejné důsledky jako nesplnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.

11.2. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení obchodních podmínek.

11.3. V případě rozporu mezi VOP a Smlouvou, má přednost Smlouva.

11.4. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím - spotřebitelem ke vzniku sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující - spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz. Kupující - spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tyto VOP jsou účinné od 1. 1. 2024