

PRE MOBIL



CENÍK SLUŽEB

PLATNÝ OD 15. 10. 2017

K elektřině výhodné volání



Základní ceny tarifů

Tarif	Volné jednotky (do všech sítí v ČR)	Cena pro zákazníky PRE	Cena pro nezákazníky PRE	Volání	SMS	MMS
				do všech sítí v ČR		
PRE Garant	50 minut / SMS	90 Kč/měsíc	190 Kč/měsíc	2 Kč	1 Kč	5 Kč
PRE Komfort	200 minut / SMS	290 Kč/měsíc	390 Kč/měsíc	2 Kč	1 Kč	5 Kč
PRE Aktiv	neomezeně a 750 MB dat	590 Kč/měsíc	690 Kč/měsíc	–	–	5 Kč

Nevyčerpané volné jednotky se převádějí do příštího zúčtovacího období. Ceny odchozích hovorů uvedené v tabulce jsou ceny za 1 minutu volání. První minuta se účtuje celá, dále je účtováno po vteřinách. Ceny SMS a MMS uvedené v tabulce jsou za 1 zaslanoou zprávu.

V rámci akce Komfort v síti je volání v PREmobilu zdarma. Neomezené volání do PREmobilu tak můžete využívat nejen s tarifem Aktiv, ale i s tarifem Komfort.

Pokud odebíráte elektřinu nebo plyn od PRE, získáte hlasové tarify za zvýhodněnou zákaznickou cenu, která je o 100 Kč měsíčně nižší než cena pro nezákazníky PRE. Tuto zvýhodněnou cenu dostanou i členové vaší domácnosti.

Ke zvýhodněné zákaznické ceně získáte další slevu 15 % z ceny měsíčních paušálů hlasových tarifů, pokud si od nás vezmete 3 a více SIM karet.

Konkrétní podmínky pro získání výše uvedených výhod naleznete v Obchodních podmínkách získání Ergo slevy, Obchodních podmínkách získání slevy 3+ a Obchodních podmínkách akce Komfort v síti, které najdete na stránkách www.premobil.cz v sekci Dokumenty ke stažení.

Všechny ceny uvedené v tomto dokumentu jsou včetně DPH.



Datové balíčky k tarifům

Rychlost stahování dat je pro všechny datové balíčky až 20 Mb/s. Po vyčerpání datového limitu se rychlost připojení sníží na 32kb/s (stahování dat) a 16kb/s (odesílání dat). Více informací naleznete níže v Příloze 1 Ceníku služeb.

PRE Garant a PRE Komfort

Název datového balíčku	Datový limit	Cena	Navýšení datového limitu	Cena
PRE Data den	50 MB	20 Kč/den	–	–
PRE Data 120	120 MB	100 Kč/měsíc	60 MB	50 Kč
PRE Data 340	340 MB	200 Kč/měsíc	170 MB	100 Kč
PRE Data 1 GB	1 GB	300 Kč/měsíc	500 MB	150 Kč

PRE Aktiv

Navýšení datového limitu		
PRE Data Aktiv	750 MB	150 Kč

Nevyčerpaná data ze základního datového balíčku se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období. Nevýčerpaná data z navýšeného datového limitu se převádějí do dalšího zúčtovacího období.



Mezinárodní volání a SMS

Mezinárodním voláním a SMS se rozumí volání a zaslání SMS na zahraniční telefonní čísla

Zóna	Odchozí hovory	SMS	MMS
Sousední státy	6,99 Kč	5,05 Kč	5 Kč
Evropa	12 Kč	5,05 Kč	5 Kč
Svět	30 Kč	5,05 Kč	5 Kč
Satelitní sítě	200 Kč	5,05 Kč	5 Kč

Zóna	Seznam zemí
Sousední státy	Německo, Polsko, Slovensko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reúnion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie
Svět	Zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm., Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Ceny odchozích hovorů uvedené v tabulce jsou ceny za 1 minutu volání. Odchozí hovory účtujeme po minutách (60+60). Ceny SMS a MMS uvedené v tabulce jsou za 1 zaslanou zprávu.



Roaming

Roamingem se rozumí volání nebo zaslání SMS v síti zahraničního operátora.

EU roaming (Zóna 1)

Za volání, posílání SMS i data zaplatíte v zóně 1 (země EU) to, co doma v ČR. V zóně 1 tedy můžete využívat i své volné jednotky a data v rámci datových balíčků.

Zóna 1		PRE Garant	PRE Komfort	PRE Aktiv
Odchozí volání	Máte-li ještě nevyčerpané volné jednotky	0 Kč/min	0 Kč/min	0 Kč/min
	Po vyčerpání volných jednotek	2 Kč/min	2 Kč/min	
Příchozí volání		0 Kč/min	0 Kč/min	0 Kč/min
SMS	Máte-li ještě nevyčerpané volné jednotky	0 Kč/SMS	0 Kč/SMS	0 Kč/SMS
	Po vyčerpání volných jednotek	1 Kč/SMS	1 Kč/SMS	
MMS		5 Kč/MMS	5 Kč/MMS	5 Kč/MMS
Data		Při čerpání datového balíčku	0 Kč/MB	0 Kč/MB

Příchozí hovory jsou účtovány po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů je účtováno prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30+1). Data účtujeme po 1 kB.

Uživatelé tarifu PRE Komfort upozorňujeme, že v roamingu neplatí akce Komfort v síti. Při volání ze země EU na čísla PREmobil Vám tedy po vyčerpání volných jednotek bude účtována stejná cena jako za volání mimo značku PREmobil, tedy 2 Kč/min.

Ceny příplatků a maximální ceny stanované nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočít těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30. 6. 2018 činí kurz pro přepočít příplatků **26, 893 Kč/EUR** a pro přepočít maximálních cen **26,981 Kč/EUR**. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu.

Zóna 1	Odchozí hovor (min)	Příchozí hovor (min)	SMS	MMS	Internet (za 1 GB)
Příplatek (EUR)	0,032	0,0108	0,01	0	7,7 (do 31. 12. 2017) 6 (pro rok 2018)

Ceny roamingu v zóně 2 a 3

Zóna	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS	Internet
Zóna 2	35 Kč	18 Kč	9,60 Kč	16,60 Kč	75 Kč
Zóna 3	69 Kč	49 Kč	14,60 Kč	21,60 Kč	360 Kč

Seznam zemí

Zóna 1	Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr*, Makedonie, Moldavská republika, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě

U Roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. Roaming lze aktivovat ke všem tarifům PREmobilu. Od 1. 7. 2014 máte možnost zvolit si alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud takový bude existovat. Alternativní poskytovatel poskytuje služby v rámci EU jako balíček obsahující hlas, SMS a data. Pokud si alternativního poskytovatele roamingu zvolíte, stáváte se zákazníkem tohoto poskytovatele v rozsahu, v jakém vám bude poskytovat služby. V oblastech mimo EU a v ČR budete nadále zákazníkem PREmobilu.

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít (EU, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Island, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldavsko, Norsko, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko), platí ceny Roamingu. Po 3 měsících je Roaming Start automaticky změněn na Roaming.

Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru

z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny oblasti 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté SMS a MMS jsou zdarma.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení. Poznámka k Roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Cena volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby) je závislá na typu hovoru v síti, v níž byl hovor uskutečněn. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem: Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat – hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku PREmobil (nikoli roamingového), hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku PREmobilu. S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto zahraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wullowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleingaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradky/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Výton/Guglwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben.



Data Roaming limit

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu.

Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků PREmobilu dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu.

Pokud si přejete čerpat datové služby v roamingu přes tento limit, můžete jednorázově povolit překročení limitu v naší samoobsluze na www.premobil.cz.

Limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu

1 450 Kč



Ostatní služby

PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90.

Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odesílání SMS na pětimístné číslo je zpoplatněno jako standardní SMS, včetně možnosti čerpání z volných jednotek.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)
ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)
cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 Kč do 99 Kč (vč. DPH).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Služby	Telefonní číslo	Cena/min.	Poznámka
Tísňové volání	112, 150, 155, 156, 158	Zdarma	–
Linka důvěry pro děti	116111	Zdarma	–
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí	116000	Zdarma	–
Linka důvěry poskytující emocionální podporu	16123	Zdarma	–
Volání na čísla s předvolbou	800 a 00800	Zdarma	–
Informace pro řidiče	1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222	9,68 Kč	–
Horská služba	1210	5,05 Kč	–
Volání na ostatní zkrácená čísla	–	5,05 Kč	–
Volání na čísla s předvolbou	81x, 83x, 843, 844, 845, 846	4,03 Kč	–
Volání na čísla s předvolbou	840, 841, 842, 847, 848, 849	4,84 Kč	–
Volání na čísla s předvolbou	95x, 972, 973, 974	2 Kč	Uvedená cena je účtována až po vyčerpání volných jednotek.
VoIP	910	2 Kč	Uvedená cena je účtována až po vyčerpání volných jednotek.

První minuta se účtuje celá, dále je účtováno po vteřinách.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Služby	Cena	Poznámka
Přenesení čísla k PREmobilu včetně aktivace	Zdarma	–
Identifikace obtěžujících volání	250 Kč	–
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150 Kč	–
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000 Kč	–
Přepojení na operátora zákaznické linky 3334 nebo 738 333 334	20 Kč	–
Změna tarifního programu: z nižšího na vyšší z vyššího na nižší	Zdarma	–
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	Zdarma	–
Tištěné Vyúčtování služeb	29 Kč	–
Elektronické Vyúčtování služeb	Zdarma	–
Opis Vyúčtování služeb	60,50 Kč / 1 ks	–
Opis smlouvy	60,50 Kč / 1 ks	–
1. písemná upomínka – dlužná částka	130 Kč	Dle čl. 4.3 VP je PREmobil oprávněn požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.
2. písemná upomínka – dlužná částka	180 Kč	Dle čl. 4.3 VP je PREmobil oprávněn požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.
Výměna SIM karty	99 Kč	Částka nebude účtována, pokud se prokáže technická závada SIM karty, nezaviněná zákazníkem.

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Měsíční paušál	Zdarma
Cena za doručenu SMS	Zdarma

PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

Výpisy služeb	Cena
Elektronický Podrobný výpis služeb k elektronické faktuře	1,21 Kč
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	48,4 Kč
Tištěný Podrobný výpis služeb	78,65 Kč
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	78,65 Kč
Elektronický Dodatečný podrobný výpis služeb	59,29* Kč
Tištěný Dodatečný podrobný výpis služeb	119,79* Kč
Výpis platebních transakcí	Zdarma

* Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je uvedena za výpis jednoho zúčtovacího období.

POSKYTOVÁNÍ LOKALIZAČNÍCH A PROVOZNÍCH ÚDAJŮ

Poskytování lokalizačních a provozních údajů	1 700 Kč
--	----------

T-Mobile může poskytnout tyto údaje pouze subjektu údajů, tj. pouze fyzické osobě. Údaje budou poskytnuty zákazníkovi dle ustanovení § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY

1180, 1181 a 1188	Cena 33,90 Kč/min (tarifikace 60+60)
-------------------	--------------------------------------



Ceny v režimu omezení služeb

Do tohoto režimu se můžete dostat, pokud například nezaplatíte své vyúčtování ani v náhradním termínu.

VOLÁNÍ A SMS V RÁMCI ČR

	Cena	Tarifkace
Volání do všech sítí	5,95 Kč	60+30
SMS	2,93 Kč	ks

VOLÁNÍ A SMS DO ZAHRAŇIČÍ

Mezinárodní volání	Cena s DPH	Tarifkace
Pásmo 1	17,14 Kč	60+1
Pásmo 2	25,11 Kč	60+1
Pásmo 3	28,54 Kč	60+1
Pásmo 4	37,71 Kč	60+1
Pásmo 5	41,14 Kč	60+1
Pásmo 6	84,70 Kč	10+10
Pásmo 7	91,76 Kč	10+10
Pásmo 8	127,05 Kč	10+10
Pásmo 9	131,08 Kč	10+10
Pásmo 10	144,19 Kč	10+10
Pásmo 11	181,50 Kč	10+10
Pásmo 12	300,48 Kč	10+10

Mezinárodní SMS	Cena/ks
Všechna pásma	5,05 Kč

PŘEHLED MEZINÁRODNÍCH PÁSEM

Mezinárodní volání	Země
1	Slovenská republika
2	Německo, Polsko, Rakousko
3	Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
4	Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
5	Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
6	Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
7	Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
8	Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
9	Ostatní státy
10	Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
11	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
12	Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

OSTATNÍ SLUŽBY

Proplacení nevyčerpaného kreditu po uhrazení dluhu

118,98 Kč

Příloha 1 Ceníku služeb

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje v Zákaznickém centru PRE do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.premobil.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje v Zákaznickém centru PRE do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost stahování dat (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Technologie		Maximální rychlost		Běžná rychlost	
		Stahování dat	Nahrávání dat	Stahování dat	Nahrávání dat
2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,03–0,2 Mb/s	0,01–0,09 Mb/s
3G	HSPA HSPA+	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	1,6–15,5 Mb/s*	0,2–3,6 Mb/s
		20 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE/LTE Advance	20 Mb/s	5,76 Mb/s	4,6–20 Mb/s**	1,1–5,76 Mb/s

* 10% zákazníků má rychlost nižší než 1,6 Mb/s, 80% zákazníků má rychlost 1,6 Mb/s – 15,5 Mb/s, 10% zákazníků má rychlost 15,5 Mb/s – 20 Mb/s.

** 10% zákazníků má rychlost nižší než 4,6 Mb/s, 90% zákazníků má rychlost 4,6 Mb/s – 20 Mb/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.premobil.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.premobil.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.



Zákaznická linka PRE

Tel.: 3334 pro volání z PREmobilu
800 550 055

E-mail: pre@pre.cz

Provozní doba: 7.00–20.00

Záznamník: Po–Pá 20.00–7.00, So–Ne 0.00–24.00



Zákaznické centrum PRE

Praha 1, Jungmannova 31 (Palác Adria)

Praha 4, Vladimírova 18

Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00



Korespondenční adresa PREmobilu

PREmobil c/o T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčkova 1, 148 00 Praha 4

K elektřině výhodné volání

www.premobil.cz | 738 333 334