



Primátor Prahy Bohuslav Svoboda otevřel zmodernizované zákaznické centrum PRE. Zákazníci se navíc dočkají nižších cen energií

Praha – 17. září 2025

**Pražská energetika (PRE) slavnostně představila své nově zmodernizované
zákaznické centrum v Jungmannově ulici. Oficiálního otevření se ve středu 17.
září zúčastnil i primátor hlavního města Prahy Bohuslav Svoboda. Generální
ředitel PRE Pavel Elis při této příležitosti uvedl, že firma plánuje také rekonstrukci
své druhé pobočky pro zákazníky ve Vladimírově ulici v Nuslích.**

„Víme, že řada našich zákazníků stále preferuje osobní kontakt, a proto je pro nás důležité, aby se u nás cítili dobře,“ řekl generální ředitel PRE Pavel Elis. „Pobočka v centru Prahy prošla velkou proměnou – od zelené stěny s automatickým zavlažováním přes výměnu vzduchotechniky až po moderní osvětlení a mediální stěnu,“ doplnil.

Rekonstrukce zákaznického centra vyšla na více než 30 milionů korun a trvala jeden rok. Podařilo se ji realizovat bez nutnosti uzavřít pobočku, která tak pro zákazníky zůstala v omezeném režimu částečně otevřena i během rekonstrukce.

Primátor Prahy při prezentaci nových prostor ocenil světlé, klimatizované a příjemné prostředí zákaznického centra, ale i dlouhodobou činnost PRE na území Prahy – ať už jde o spolehlivou distribuci elektrické energie nebo férové ceny pro zákazníky. Ty navíc od listopadu znovu výrazně zlevní.

„PRE je pro Prahu dlouhodobě spolehlivým partnerem. Modernizované zákaznické centrum ukazuje, že i v době digitalizace má osobní, rychlá a srozumitelná péče o zákazníky velký smysl. O to víc oceňuji, že se zároveň daří držet a dále snižovat ceny energií pro domácnosti i podnikatele. Stabilní a dostupná energie je základ fungujícího města a kvality života Pražanů. A jsem rád, že k tomu PRE viditelně přispívá,“ uvedl primátor Bohuslav Svoboda.

„Od 1. listopadu zlevňujeme dodávky elektřiny až o 10 % a plynu až o 8 %. Tento pokles se dotkne všech stávajících zákazníků bez fixace ceny,“ připomněl obchodní ředitel Pražské energetiky Alexander Sloboda a dodal, že všichni tito zákazníci navíc dostanou bonus ve výši 600 korun, který se jim odečte z nejbližšího vyúčtování elektřiny či plynu.

Roční úspora pro typického zákazníka Pražské energetiky, který elektřinou neohřívá vodu a netopí, tak bude činit průměrně přibližně 600 korun. Zákazníci s bojlerem ušetří v průměru za rok kolem 1200 Kč včetně DPH, ještě víc pak ti, kteří elektřinu používají k topení, typicky přímotopy nebo tepelnými čerpadly.

Modernizace čeká také „Vladimírku“

PRE provozuje dvě kontaktní zákaznická místa, jedno v Jungmannově ulici v centru Prahy a druhé v ulici Vladimírova v Praze 4. I tuto pobočku čeká v brzké době modernizace. „V tuto chvíli máme vypracované architektonické návrhy a rekonstrukci zahájíme už v prvním čtvrtletí příštího roku. Půjde o kompletní modernizaci, která si s ohledem na menší prostory bohužel vyžádá dočasné uzavření pobočky,“ upřesnil generální ředitel PRE Pavel Elis.

Stovky tisíc vyřízených požadavků ročně

Zákaznická centra PRE nabízejí profesionální služby na nejvyšší úrovni. Zaměstnanci jsou proškoleni tak, aby zákazníkům dokázali poradit se všemi požadavky – nejčastěji se dotazují na přepis elektroměru či plynoměru, doporučení vhodné distribuční sazby nebo připojení nového odběrného místa.

Jen v roce 2024 obě pobočky obsloužily přibližně 150 000 zákazníků. Dalších 140 000 požadavků vyřídili zaměstnanci poboček přes e-mail či webový portál, celkem se tedy jednalo o téměř 290 000 úspěšně vyřízených požadavků.

Díky modernějším prostorům zákaznických center a příznivějším cenám chce PRE potvrdit svou roli spolehlivého dodavatele elektřiny a plynu pro domácnosti i firmy.

Doplňující informace

Skupina PRE je stabilní a prosperující uskupení v oblasti energetiky s dlouholetou tradicí na českém trhu. Dodává elektřinu do téměř 870 tis. odběrných míst a z hlediska objemu dodávek koncovým zákazníkům je druhým největším dodavatelem elektřiny v České republice. Prostřednictvím své největší dceřiné společnosti PREdistribuce, a. s., je také provozovatelem nejspolehlivější distribuční sítě v ČR. V rámci své činnosti podporuje využívání moderních technologických řešení a poskytuje poradenství v oblasti zavádění inovativních technologií a dosahování energetických úspor. Mezi základní aktivity Skupiny PRE patří prodej, obchodování s elektřinou a plynem po celém území ČR, distribuce elektřiny, její výroba a doplňkové energetické služby. Další informace naleznete na **www.pre.cz**.