

## **MIMOŘÁDNÁ opatření přijatá Skupinou PRE proti šíření koronaviru COVID-19**

Praha 17. 3. 2020

*Zajištění plynulé dodávky elektřiny pro hlavní město Prahu a město Roztoky u Prahy je pro PRE jednoznačnou prioritou. Proto vedení společnosti Pražská energetika rozhodlo o přijetí mimořádných preventivních opatření v rámci boje proti šíření koronaviru. Opatření vstoupila v platnost 16. 3. 2020 a jsou průběžně aktualizována v závislosti na vývoji situace.*

Pro zajištění plynulého zásobování elektřinou v době nouzového stavu vyhlášeného vládou ČR zastavila PRE plánované práce a údržbu v energetické síti tam, kde by docházelo k přerušení dodávky elektřiny na území hlavního města Prahy a města Roztoky. Pracovní čtyři poruchové služby vyjíždějí k případům poruch v síti ze svých domovů, montéři z preventivních důvodů nejsou soustředěni v jednom centru. PRE také přerušila a odložila odečty elektroměrů, aby eliminovala návštěvy pracovníků odečtové služby v domech a bytech zákazníků.

PRE vyjde vstříc těm odběratelům, kteří se vlivem nouzového stavu dostanou do obtížné situace a zároveň slibuje, že v těchto případech nebude docházet k odpojení elektřiny. Řešení bude možné později za příznivější situace formou splátkových kalendářů či odložení plateb. Došlo také k pozastavení montáží elektroměrů do nových odběrných míst s výjimkou veřejně přístupných prostor.

V rámci opatření chránících zdraví zákazníků i zaměstnanců byla uzavřena všechna kontaktní místa, kde obvykle probíhá významný styk s veřejností. Jde zejména o obchodní kanceláře, o prodejnu Centra energetických služeb, o prodejnu elektroměrů a o další kontaktní místa. Nicméně vyřizování požadavků zákazníků je nadále možné především:

- a. telefonicky zdarma pomocí Zákaznické linky PRE - tel.: 800 550 055
- b. on-line pomocí Zákaznického portálu [Moje PRE](#)
- c. on-line vyplněním kontaktního formuláře na "[www.pre.cz/kontakt](http://www.pre.cz/kontakt)"
- d. on-line pomocí „chatu“ na webových stránkách [www.pre.cz](http://www.pre.cz)

Tímto způsobem lze vyřídit prakticky všechny obvyklé zákaznické požadavky. Pro zajištění této neosobní komunikace PRE posilují příslušná pracoviště zaměstnanci právě uzavřených přepážek obchodních kanceláří.

Mezi další z preventivních opatření chránících zdraví zákazníků i zaměstnanců PRE lze uvést například omezení osobních návštěv obchodních zástupců u odběratelů elektřiny a plynu i obchodních zástupců u odběratelů energetických služeb. Výrazně PRE omezila přístup externích dodavatelů na pracoviště Skupiny



PRE a realizuje se celá řada dalších opatření k zajištění bezproblémového provozu včetně například rozdělení pracovních kolektivů do směn a přidělení ochranných pomůcek, roušek a desinfekcí na silně exponovaná pracoviště, do aut technických čt a ke vstupům do objektů PRE.

Vývoj situace v celé ČR pozorně sledujeme a jsme připraveni přijmout další preventivní opatření, která však nesmí ohrozit plynulou dodávku elektřiny do domácností, firem a instituce v hlavním městě Praze. Další informace sledujte na našich webových stránkách [www.pre.cz](http://www.pre.cz).

**Skupinu PRE tvoří mateřská společnost Pražská energetika, a. s.,**

*která je prostřednictvím dceřiné společnosti PREDistribuce, a. s., regionální provozovatel distribuční soustavy, působící na území hlavního města Prahy a města Roztoky. Současně je Pražská energetika, a. s., významný obchodník s elektřinou na velkoobchodním trhu v ČR. PRE je jedním z největších dodavatelů elektřiny s působností na celém území České republiky. Prodává ji téměř osmi stům tisícům odběratelů.*

*Společně s dalšími desítkami dceřinými společnostmi zajišťuje veškerý servis obsluhy zákazníků, doplňkové služby v energetice, stavební a montážní práce a další činnosti související s energetikou. Produkuje též elektřinu z obnovitelných zdrojů.*

*Historie pražské energetiky sahá až do roku 1897 a současná akciová společnost vznikla k 1. 1. 1994. Ta se od svého založení postupně přeměnila na zákaznický orientovanou společnost v oblasti obchodování, prodeje a distribuce elektřiny včetně kompletního servisu.*

**Další informace naleznete na [www.pre.cz](http://www.pre.cz)**