

Úplné znění pravidel soutěže „Křížovka o ceny“ v časopise PREfórum č. 23/2019

1. Pražská energetika, a. s., se sídlem Praha 10, Na Hroudě 1492/4, PSČ 100 05, IČ: 60193913 (dále jen „pořadatel“), pořádá na území České republiky v období od 4. 12. 2019 do 15. 1. 2020 včetně spotřebitelskou soutěž „Křížovka o ceny“ (dále jen „soutěž“).
2. Účastníkem soutěže se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky, která splní podmínky účasti v soutěži (dále jen „účastník“). Účastník nemusí být zákazníkem pořadatele.

3. Podmínkou účasti je:

- 3.1. Správné vyluštění tajenky v časopise „PREfórum č. 23“ a její zaslání (odevzdání) pořadateli v termínech dále uvedených, a to prostřednictvím:
 - 3.1.1. **SMS zprávy** (SMS zprávy budou přijímány v termínu od 4. 12. 2019 do 15. 1. 2020 do 23:59:59 hod.);
 - 3.1.2. **internetového formuláře na www.pre.cz/preforum** (v termínu od 4. 12. 2019 do 15. 1. 2020 do 23:59:59 hod.);
 - 3.1.3. **osobního předání** v Centru služeb PRE, Jungmannova 747/28 (palác TeTa), Praha 1 (v termínu od 4. 12. 2019 do 15. 1. 2020). Otevírací doba Centra služeb PRE je: Po-Pá 9:00 – 18:00). Zpráva obsahující tajenku musí dále obsahovat kontaktní osobní údaje účastníka – jméno, příjmení, adresu bydliště, telefon či e-mail;
 - 3.1.4. **písemného dopisu** odeslaného na adresu Pražská energetika, a. s., Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10 (v termínu od 4. 12. 2019 do 15. 1. 2020 /rozhoduje razítko – datum odeslání – pošty/). Dopis obsahující tajenku musí dále obsahovat kontaktní osobní údaje účastníka – jméno, příjmení, adresu bydliště, telefon či e-mail.

4. Podmínky zařazení do vyhodnocení soutěže:

- 4.1. Znění tajenky je nutné odeslat (odevzdat) některým z výše uvedených způsobů.
- 4.2. Do vyhodnocení soutěže budou zařazeny platné a správné tajenky, které byly doručeny pořadateli soutěže v souladu s pravidly soutěže. Každý účastník se může soutěže zúčastnit jen jednou.
- 4.3. Do vyhodnocení soutěže nebudou zařazeny tajenky, které nebudou kompletní nebo budou chybné nebo množství chyb bude nad rámec stanovené benevolence.
- 4.4. Benevolence při vyhodnocení tajenky:
 - 4.4.1. Tajenka je uznaná i bez mezer mezi jednotlivými slovy i bez diakritiky.
- 4.5. Pořadatel neodpovídá za nedoručení SMS zpráv, za chyby při odesílání prostřednictvím webového formuláře nebo za nedoručení písemného dopisu.

- 4.6. Vícenásobné zasílání tajenky není povoleno (bez ohledu na správnost tajenky). Vyhodnocena bude pouze první zasláná tajenka. Další zasláné tajenky od stejného účastníka již nebudou zařazeny k vyhodnocení.
- 4.7. V případě osobního předání tajenky (viz bod 3.1.3.) nebo v případě zaslání tajenky prostřednictvím písemného dopisu (viz bod 3.1.4.) nebudou do vyhodnocení soutěže zařazeny odpovědi, které neobsahují požadované kontaktní osobní údaje účastníka.

5. V případě zaslání tajenky formou SMS:

- 5.1. SMS zpráva musí být odeslána na telefonní číslo +420 736 352 101 v přesně definovaném tvaru: ZNĚNÍ TAJENKY MEZERA JMÉNO A PŘÍJMENÍ.
- 5.2. Znění tajenky musí účastník zaslat bez diakritiky.
- 5.3. V soutěži budou vyhodnoceny pouze ty SMS zprávy, které splňují veškerá kritéria formátu SMS zprávy uvedená v těchto pravidlech.
- 5.4. Do vyhodnocení soutěže budou zařazeny všechny tajenky zasláné SMS, které budou splňovat pravidla soutěže.
- 5.5. Tajenky lze posílat pouze ze standardních mobilních telefonních čísel, u kterých je možné telefonní číslo identifikovat. SMS zprávy z internetových SMS bran nebo pevných telefonních linek jsou ze soutěže vyloučené.
- 5.6. SMS jsou přijímány pouze v sítích mobilních operátorů České republiky - O2, T-Mobile a Vodafone, jakož i prostřednictvím virtuálních operátorů (např. PREmobil).
- 5.7. O přijatých SMS zprávách je vyhotoven záznam obsahující mobilní telefonní číslo, datum a čas přijetí, obsah došlé SMS. Takto získané informace jsou rozhodující pro určení výherců a vyřešení reklamací.
- 5.8. Cena jedné odesílané soutěžní SMS se řídí tarifem příslušného mobilního operátora.
- 5.9. Pořadatel není odpovědný za funkčnost sítí mobilních operátorů a neodpovídá za vlastnictví užitých mobilních telefonů.
- 5.10. SMS službu poskytuje společnost ProfiSMS, s. r. o., se sídlem Rohanské nábř. 679/28, Praha 8, IČ: 03676307, a to na základě smluvního ujednání s pořadatelem.

6. Výhry:

- 6.1. Celkem je stanoveno 71 výher.
- 6.2. Výhercem se stává účastník na základě losování provedeného ze všech platných a správně vyluštěných tajenek, které byly pořadateli doručeny v řádném termínu a které splňují i další podmínky stanovené těmito pravidly.
- 6.3. Losování proběhne dne 24. 1. 2020 počítačovým softwarem za účasti zaměstnanců pořadatele. V rámci losování bude vylosováno 71 výherců. Dále bude vylosováno 10 náhradníků pro případ, že by dodatečně došlo k vyloučení výherce pro porušení pravidel soutěže. O průběhu losování bude vypracován protokol.
- 6.4. Seznam výher dle jejich pořadí:
 - 6.4.1. hlavní výhra je stanovena jedna pro jednoho výherce, a sice:
 - elektrokolo zn. Winora. Model SIMA 7 400 Wh, vel. 54.
 - 6.4.2. dalších 5 výherců obdrží robotický čistič oken zn. HOBOT-268;

- 6.4.3. dalších 10 výherců obdrží stolní lampičku PANAN Speaker, zn. Ledvance;
 - 6.4.4. dalších 10 výherců obdrží stolní lampičku PANAN Alu CCT, zn. Ledvance;
 - 6.4.5. dalších 10 výherců obdrží balíček tří knih z vydavatelství Mladá fronta;
 - 6.4.6. dalších 5 výherců obdrží stolní lampičku PANAN Clip, zn. Ledvance;
 - 6.4.7. dalších 10 výherců obdrží balíček dvou knih z vydavatelství Mladá fronta;
 - 6.4.8. dalších 20 výherců obdrží knihu z vydavatelství Mladá fronta.
- 6.5. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu výher v průběhu soutěže.

7. Předání výher:

- 7.1. Seznam výherců bude uveřejněn na adrese www.pre.cz/preforum, a to nejpozději od 14. 2. 2020.
- 7.2. Výherci budou o výhře informováni tímto způsobem:
 - 7.2.1. pokud zaslali tajenku formou SMS, pak budou informováni na telefonním čísle, ze kterého byla SMS zaslána;
 - 7.2.2. pokud vyplnili internetový formulář, pak budou informováni na jimi uvedenou e-mailovou adresu;
 - 7.2.3. pokud odpověď předali osobně nebo zaslali písemně poštou, pak budou informováni dopisem zaslaným poštou na udanou adresu (případně budou informováni na jimi udaném telefonním čísle či e-mailu).
- 7.3. Hlavní výhra (viz bod 6.4.1.) bude výherci předána v Centru služeb PRE, Jungmannova 747/28, Praha 1, ostatní výhry (viz body 6.4.2., 6.4.3, 6.4.4., 6.4.5., 6.4.6., 6.4.7. a 6.4.8.) budou předávány výhercům v sídle pořadatele, případně budou výhercům na přání zaslány doporučenou poštou. Všechny výhry budou předány individuálně dle dohody pořadatele s výhercem, a to v termínu do 13. 3. 2020.
- 7.4. Pořadatel není odpovědný za nedoručení, ztrátu či poškození výher zasílaných prostřednictvím pošty či jiným způsobem.
- 7.5. Výherce je za účelem předání výhry povinen poskytnout pořadateli nezbytnou součinnost. Výherce je v této souvislosti zejména povinen řídit se podmínkami pro předání výher sdělenými pořadatelem.
- 7.6. Pořadatel provede pokus o kontaktování výherce za účelem oznámení a předání výhry na účastníkem poskytnuté kontaktní osobní údaje maximálně třemi pokusy. V případě neúspěšného kontaktování ztrácí výherce nárok na výhru a výhra propadá pořadateli.
- 7.7. Výherce je povinen převzít výhru nejpozději do 13. 3. 2020. Po uvedeném termínu 13. 3. 2020 nepřevzaté výhry propadají pořadateli.
- 7.8. Odpovědnost za případné vady výhry se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Nebezpečí škod na věci přechází na výherce okamžikem předání této výhry k přepravě, nebo okamžikem předání této výhry výherci.

8. Zpracování osobních údajů:

- 8.1. Pražská energetika, a. s., je správcem osobních údajů poskytnutých účastníkem soutěže za účelem jeho účasti v soutěži, přičemž rozsah předaných osobních údajů je pro účast v soutěži nezbytný.
- 8.2. V souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů (zejména v souladu s Obecným nařízením o ochraně soukromí ("GDPR")) zpracovává správce osobní údaje, které tvoří: identifikační, adresní a kontaktní údaje subjektu údajů, konkrétně: jméno, příjmení, e-mailová adresa, adresa bydliště a v případě výhry též fotografie účastníka. V případě účasti v soutěži prostřednictvím SMS zprávy dochází ke zpracování telefonního čísla, jména a příjmení účastníka.
- 8.3. Osobní údaje subjektů údajů jsou správcem zpracovávány za účelem:
 - 8.3.1. pořádání soutěže na základě přihlášení účastníka do soutěže (právní důvod spočívající v plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je účastník);
 - 8.3.2. předání výher vítězům soutěže (právní důvod spočívající v plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je účastník soutěže);
 - 8.3.3. vnitřní evidence záležitostí, týkajících se soutěže, včetně statistiky (právní důvod spočívající v oprávněném zájmu správce).
- 8.4. Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány po dobu po dobu trvání soutěže, dále pak do doby uplynutí promlčecích lhůt pro práva vzniklá na základě a v souvislosti se soutěží.
- 8.5. Práva soutěžícího - soutěžící jako subjekt údajů je oprávněn:
 - 8.5.1. požadovat přístup k jeho osobním údajům;
 - 8.5.2. požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
 - 8.5.3. požadovat omezení zpracování jeho osobních údajů;
 - 8.5.4. požadovat vysvětlení zpracování jeho osobních údajů;
 - 8.5.5. vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů;
 - 8.5.6. využít práva na přenositelnost jeho osobních údajů;
 - 8.5.7. využít práva podat stížnost proti zpracování jeho osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů;
 - 8.5.8. využít další práva uvedená v právních předpisech o ochraně osobních údajů.
- 8.6. Osobní údaje subjektů údajů mohou být předány zpracovatelům výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů se všemi zárukami, které jinak poskytuje správce a jiným správcům výhradně v souvislosti s plněním zákonných povinností správce, kdy v těchto případech mohou být příjemci především orgány veřejné správy. V případě účasti v soutěži prostřednictvím SMS zprávy budou tyto osobní údaje účastníků zpracovány za účelem zajištění technického zajištění soutěže, na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, společností ProfiSMS s. r. o., se sídlem Rohanské nábřeží 678/29, Karlín, 186 00 Praha 8, IČ : 03676307, a to elektronicky.
- 8.7. Další podrobnosti o zpracování osobních údajů (zejména kontaktní údaje správce a podrobnosti o právech účastníka soutěže) lze najít na webových stránkách pořadatele.
- 8.8. V případě získání hlavní výhry účastník uděluje též pořadateli v souladu s § 84 občanského zákoníku souhlas se zachycením své podobizny, obrazových snímků a obrazových i zvukových záznamů týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy (dále jen „snímek“) pořízených pořadatelem v souvislosti s předáváním výhry,

jakož i souhlas s rozšiřováním snímku pro komerční účely ve všech komunikačních médiích bez ohledu na jejich povahu a určení všemi obvyklými způsoby, s jejich následnou úpravou a s jejich případným spojením s jinými díly nebo zařazením do souborného díla. Účastník uděluje pořadateli tento souhlas bez věcného, časového, množstevního a územního omezení. Tento souhlas se vztahuje i na třetí osoby, kterým pořadatel snímek v souladu s jeho určením poskytne.

9. Závěrečná ujednání:

- 9.1. Ze soutěže jsou vyloučeni zaměstnanci pořadatele soutěže a zaměstnanci dalších společností Skupiny PRE, všech spolupracujících subjektů a osoby jim blízké.
- 9.2. Výsledky soutěže posuzuje pořadatel a jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit shora deklarované výhry cenami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.
- 9.3. Výměna cen či vyplacení peněžitého plnění výměnou za věcné výhry, jakož i vymáhání účasti v soutěži či výher právní cestou, není možná.
- 9.4. Úplná a aktuální pravidla soutěže jsou dostupná na www.pre.cz/preforum. V případě dotazů mohou účastníci kontaktovat infolinku na čísle 267 053 660, pouze ve všední dny v čase 8:00 až 15:00 hod.
- 9.5. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo jakýchkoliv organizačních změn, jakož i zásahu do pravidel soutěže a právo kdykoliv soutěž ukončit bez náhrady, a to po celou dobu trvání soutěže.
- 9.6. Případné porušení pravidel může mít za následek vyloučení účastníka ze soutěže.
- 9.7. Účastník prohlašuje, že poskytl pouze své vlastní osobní údaje a vystupuje pod vlastní osobní identitou.
- 9.8. Účastí v soutěži vyjadřuje účastník souhlas s pravidly a podmínkami soutěže a zavazuje se je plně dodržovat.**

V Praze 16. 10. 2019