

Úplné znění pravidel soutěže „Křížovka o ceny“ v časopise PREfórum č. 21/2017

1. Pražská energetika, a. s., se sídlem Praha 10, Na Hroudě 1492/4, PSČ 100 05, IČ: 60193913 (dále jen „pořadatel“), pořádá na území České republiky v období od 27. 11. 2017 do 15. 1. 2018 včetně spotřebitelskou soutěž „Křížovka o ceny“ (dále jen „soutěž“).
2. Účastníkem soutěže se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky, která splní podmínky účasti v soutěži (dále jen „účastník“). Účastník nemusí být zákazníkem pořadatele.

3. Podmínkou účasti je:

- 3.1. Správné vylúštění tajenky v časopise „PREfórum č. 21“ a její zaslání (odevzdání) pořadateli v termínech dále uvedených, a to prostřednictvím:
 - 3.1.1. **SMS zprávy** (SMS zprávy budou přijímány v termínu od 27. 11. 2017 do 15. 1. 2018 do 23:59:59 hod.);
 - 3.1.2. **internetového formuláře na www.pre.cz/preforum** (v termínu od 27. 11. 2017 do 15. 1. 2018 do 23:59:59 hod.);
 - 3.1.3. **osobního předání** v Centru služeb PRE, Jungmannova 747/28 (palác TeTa), Praha 1. Otevírací doba Centra služeb PRE je: Po-Čt 9:00 – 18:00, Pá 9:00 – 12:00, a to od 27. 11. 2017 do 15. 1. 2018). Zpráva obsahující tajenku musí dále obsahovat kontaktní osobní údaje účastníka – jméno, příjmení, adresu bydliště, telefon či e-mail;
 - 3.1.4. **písemného dopisu** odeslaného na adresu Pražská energetika, a. s., Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10 (v termínu od 27. 11. 2017 do 15. 1. 2018 /rozhoduje razítko – datum odeslání – pošty/). Dopis obsahující tajenku musí dále obsahovat kontaktní osobní údaje účastníka – jméno, příjmení, adresu bydliště, telefon či e-mail.

4. Podmínky zařazení do vyhodnocení soutěže:

- 4.1. Znění tajenky je nutné odeslat některým z výše uvedených způsobů.
- 4.2. Do vyhodnocení soutěže budou zařazeny platné a správné tajenky, které byly doručeny pořadateli soutěže. Každý účastník se může soutěže zúčastnit jen jednou.
- 4.3. Do vyhodnocení soutěže nebudou zařazeny tajenky, které nebudou kompletní nebo budou chybné nebo množství chyb bude nad rámec stanovené benevolence.
- 4.4. Benevolence při vyhodnocení tajenky:
 - 4.4.1. Tajenka je uznaná i bez mezer mezi jednotlivými slovy.
- 4.5. Pořadatel neodpovídá za nedoručení SMS zpráv, za chyby při odesílání prostřednictvím webového formuláře nebo za nedoručení písemného dopisu.
- 4.6. Vícenásobné zasílání tajenky není povoleno (bez ohledu na správnost tajenky). Vyhodnocena bude pouze první zasláná tajenka. Další zasláné tajenky od stejného účastníka již nebudou zařazeny k vyhodnocení.

- 4.7. V případně osobního předání tajenky (viz bod 3.1.3.) nebo v případě zaslání tajenky prostřednictvím písemného dopisu (viz bod 3.1.4.) nebudou do vyhodnocení soutěže zařazeny odpovědi, které neobsahují požadované kontaktní osobní údaje účastníka.

5. V případě zaslání tajenky formou SMS:

- 5.1. SMS zpráva musí být odeslána v přesně definovaném tvaru: ZNĚNÍ TAJENKY MEZERA JMÉNO A PŘÍJMENÍ na telefonní číslo 736 352 101.
- 5.2. Znění tajenky musí účastník zaslat bez diakritiky.
- 5.3. V soutěži budou vyhodnoceny pouze ty SMS zprávy, které splňují veškerá kritéria formátu SMS zprávy uvedená v těchto pravidlech.
- 5.4. Do vyhodnocení soutěže budou zařazeny všechny tajenky zaslané SMS, které budou splňovat pravidla soutěže.
- 5.5. Tajenky lze posílat pouze ze standardních mobilních telefonních čísel, u kterých je možné telefonní číslo identifikovat. SMS zprávy z internetových SMS bran nebo pevných telefonních linek jsou ze soutěže vyloučeny.
- 5.6. SMS jsou přijímány pouze v sítích mobilních operátorů České republiky - O2, T-Mobile a Vodafone, jakož i prostřednictvím virtuálních operátorů (např. PREmobil).
- 5.7. O přijatých SMS zprávách je vyhotoven záznam obsahující mobilní telefonní číslo, datum a čas přijetí, obsah došlé SMS. Takto získané informace jsou rozhodující pro určení výherců a vyřešení reklamací.
- 5.8. Cena jedné odesílané soutěžní SMS se řídí tarifem účastníka soutěže.
- 5.9. Pořadatel není odpovědný za funkčnost sítí mobilních operátorů a neodpovídá za vlastnictví užitých mobilních telefonů.
- 5.10. SMS službu poskytuje společnost ProfiSMS, s. r. o., se sídlem Rohanské nábr. 679/28, Praha 8, IČ: 03676307, a to na základě smluvního ujednání s pořadatelem.

6. Výhry:

- 6.1. Celkem je stanoveno 100 výher.
- 6.2. Výhercem se stává účastník na základě losování provedeného ze všech platných a správně vylustěných tajenek, které byly pořadateli doručeny v řádném termínu a které splňují i další podmínky stanovené těmito pravidly.
- 6.3. Losování proběhne dne 25. 1. 2018 počítačovým softwarem za účasti zaměstnanců pořadatele. V rámci losování bude vylosováno 100 výherců. Dále bude vylosováno 10 náhradníků pro případ, že by dodatečně došlo k vyloučení výherce pro porušení pravidel soutěže. O průběhu losování bude vypracován protokol.
- 6.4. Seznam výher dle jejich pořadí:
- 6.4.1. hlavní výhra je stanovena jedna pro jednoho výherce a sice:
- elektrocolo zn. Leader Fox LOTUS 2018
- 6.4.2. dalších 12 výherců obdrží bezdotykový odpadkový koš zn. Helpmation DZT 50-9;
- 6.4.3. dalších 30 výherců obdrží balíček retro osvětlení Edice 1906 zn. Osram;
- 6.4.4. dalších 10 výherců obdrží balíček tří knih z vydavatelství Albatros Media;

- 6.4.5. dalších 22 výherců obdrží luxusní kosmetickou sadu zn. Rituals;
- 6.4.6. dalších 25 výherců obdrží knihu „Saturnin se vrací“.
- 6.5. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu výher v průběhu soutěže.

7. Předání výher:

- 7.1. Seznam výherců bude uveřejněn na adrese www.pre.cz/preforum, a to nejpozději od 15. 2. 2018.
- 7.2. Výherci budou informováni:
 - 7.2.1. v případě zaslání SMS na telefonním čísle, ze kterého byla zaslána SMS se zněním tajenky;
 - 7.2.2. v případě vyplnění internetového formuláře na uvedenou e-mailovou adresu;
 - 7.2.3. v případě osobního předání a písemné odpovědi dopisem poštou na udanou adresu, případně udané telefonní číslo či e-mail.
- 7.3. Hlavní výhra (viz bod 6.4.1.) bude výherci předána v Centru služeb PRE, Jungmannova 747/28, Praha 1, ostatní výhry (viz body 6.4.2., 6.4.3, 6.4.4., 6.4.5. a 6.4.6.) budou předávány výhercům v sídle pořadatele, případně budou výhercům na přání zaslány doporučenou poštou. Všechny výhry budou předány individuálně dle dohody pořadatele s výhercem, a to v termínu do 9. 3. 2018.
- 7.4. Pořadatel není odpovědný za nedoručení, ztrátu či poškození výher zasílaných prostřednictvím pošty či jiným způsobem.
- 7.5. Výherce je za účelem předání výhry povinen poskytnout pořadateli nezbytnou součinnost. Výherce je v této souvislosti zejména povinen řídit se podmínkami pro předání výher sdělenými pořadatelem.
- 7.6. Pořadatel provede pokus o kontaktování výherce za účelem oznámení a předání výhry na účastníkem poskytnuté kontaktní osobní údaje maximálně třemi pokusy. V případě neúspěšného kontaktování ztrácí výherce nárok na výhru a výhra propadá pořadateli.
- 7.7. Výherce je povinen převzít výhru nejpozději do 9. 3. 2018. Po uvedeném termínu 9. 3. 2018 nepřevzaté výhry propadají pořadateli.
- 7.8. Odpovědnost za případné vady výhry se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Nebezpečí škod na věci přechází na výherce okamžikem předání této výhry k přepravě, nebo okamžikem předáním této výhry výherci.

8. Zpracování osobních údajů:

- 8.1. Ochrana osobních údajů účastníka je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pořadatel je správcem osobních údajů. Zpracováním osobních údajů účastníka může pořadatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele, pouze na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. Jiným osobám nebudou osobní údaje účastníků poskytovány.
- 8.2. Účastník bere na vědomí, že pořadatel zpracovává osobní údaje účastníka soutěže, tj. jméno, příjmení, adresu bydliště a e-mailovou adresu a v případě výhry též fotografii, **a to pouze za účelem plnění smlouvy, přičemž toto zpracování je pro plnění smlouvy nezbytné.** V případě, že uživatel s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze smlouvu uzavřít. Zpracování osobních údajů za výše uvedeným

účelem bude konkrétně probíhat k prověření platné účasti účastníka v soutěži, vyhodnocení soutěže a předání výhry v ní.

- 8.3. V případě účasti v soutěži prostřednictvím SMS zprávy dochází ke zpracování telefonního čísla, jména a příjmení účastníka. V tomto případě budou tyto osobní údaje zpracovány na základě smlouvy o zpracování osobních údajů společností ProfiSMS s. r. o., a to elektronicky.
- 8.4. V případě získání jakékoliv výhry dojde ke zveřejnění osobních údajů účastníka (výherce) v rozsahu jméno a příjmení, a to v souvislosti s prezentací výsledků soutěže v médiích a reklamních materiálech pořadatele.
- 8.5. V případě získání hlavní výhry účastník uděluje též pořadateli v souladu s § 84 občanského zákoníku souhlas se zachycením své podobizny, obrazových snímků a obrazových i zvukových záznamů týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy (dále jen „snímek“) pořízených pořadatelem v souvislosti s předáváním výhry, jakož i souhlas s rozšiřováním snímku pro komerční účely ve všech komunikačních médiích bez ohledu na jejich povahu a určení všemi obvyklými způsoby, s jejich následnou úpravou a s jejich případným spojením s jinými díly nebo zařazením do souborného díla. Účastník uděluje pořadateli tento souhlas bez věcného, časového, množstevního a územního omezení. Tento souhlas se vztahuje i na třetí osoby, kterým pořadatel snímek v souladu s jeho určením poskytne.
- 8.6. Ke zpracování osobních údajů bude docházet v maximální lhůtě 3 roků od ukončení soutěže. Jiným subjektům než výše uvedenému zpracovateli nebudou osobní údaje zpřístupněny. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 8.7. Jestliže účastník zjistí nebo se bude domnívat, že pořadatel provádí zpracování osobních údajů, které jsou v rozporu se zákonem, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat pořadatele o vysvětlení a požádat, aby pořadatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li žádost účastníka shledána jako oprávněná, pořadatel neprodleně odstraní tento vzniklý stav. Nevyhoví-li pořadatel této žádosti, má účastník právo obrátit se s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento úřad se však může účastník obrátit přímo.

9. Závěrečná ujednání:

- 9.1. Ze soutěže jsou vyloučeni zaměstnanci pořadatele soutěže a zaměstnanci dalších společností Skupiny PRE, všech spolupracujících subjektů a osoby jim blízké.
- 9.2. Výsledky soutěže posuzuje pořadatel a jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit shora deklarované výhry cenami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.
- 9.3. Výměna cen či vyplacení peněžitého plnění výměnou za věcné výhry, jakož i vymáhání účasti v soutěži či výher právní cestou, není možná.
- 9.4. Úplná a aktuální pravidla soutěže jsou dostupná na www.pre.cz/preforum. V případě dotazů mohou účastníci kontaktovat infolinku na čísle 267 053 660, pouze ve všední dny v čase 8:00 až 15:00 hod.

- 9.5. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo jakýchkoliv organizačních změn, jakož i zásahu do pravidel soutěže a právo kdykoliv soutěž ukončit bez náhrady, a to po celou dobu trvání soutěže.
- 9.6. Případné porušení pravidel může mít za následek vyloučení účastníka ze soutěže.
- 9.7. Účastník prohlašuje, že poskytl pouze své vlastní osobní údaje a vystupuje pod vlastní osobní identitou.
- 9.8. Účastí v soutěži vyjadřuje účastník souhlas s pravidly a podmínkami soutěže a zavazuje se je plně dodržovat.**

V Praze 12. 10. 2017