

IPRE

Pražská energetika, a.s.

forum

ČASOPIS PRO ZÁKAZNÍKY



Nová faktura
za dodávku elektřiny

Jak budete
platit za elektřinu

Proč měníme
hodiny nízkého tarifu

Změna napětí
v distribučních sítích
nízkého napětí

Důležitá telefonní čísla
vašeho dodavatele elektřiny

Vážení zákazníci,

dovolte, abych Vám představil nový zpravodaj Pražské energetiky, a. s., který vydáváme pro Vás, naše obchodní partnery.

Pražská energetika, a. s., ve zkratce nazývaná PRE, a. s., je jednou z osmi rozvodných elektroenergetických společností, které dodávají elektřinu odběratelům na území České republiky. Naším úkolem je nákup, rozvod a dodávka elektřiny zákazníkům – domácnostem, drobným podnikatelům i velkým průmyslovým odběratelům na území hlavního města Prahy a města Ržtoky u Prahy.

Dodávka elektřiny a s ní spojené služby mají v Praze již téměř stoletou tradici. Jsme si vědomi, že mezi dodavatelem a jeho zákazníky je potřebná trvalá komunikace. Zpravodajem „PRE fórum“ proto hodláme navázat na to období v historii, kdy si dodavatelé svých zákazníků a stejně tak zákazníci svých dodavatelů navzájem vážili.

Obsloužit všech šestsetpadesát tisíc zákazníků PRE, a. s., není snadný úkol. Tím spíš, jsou-li k tomu využívány zastaralé a nepružné počítačové systémy. Proto jsme se v PRE, a. s., rozhodli vybudovat nový počítačový systém na nejnovější technologické bázi, který pomů-

že zlepšit služby našim zákazníkům. Nový moderní systém pro velkoodběratele elektřiny je již úspěšně provozován. Abychom mohli modernizovat obchodní systém a zlepšit služby i pro domácnosti a drobné podnikatele, spojili jsme síly a využíváme zkušeností irské energetické společnosti z Dublinu. Tato radikální změna s sebou přes plné nasazení všech zúčastněných přináší i některé dílčí problémy. Naši zaměstnanci jsou zde však proto, aby je řešili a případné nedostatky odstranili k Vaší plné spokojenosti. V druhé polovině roku 1997 již budou všechny domácnosti i podnikatele obsluhováni pouze tímto moderním systémem.



V tomto a příštích číslech zpravodaje „PRE fórum“ Vás budeme pravidelně informovat o změnách a nových postupech, ke kterým v Praze dochází v souvislosti se zaváděním nového obchodního systému pro maloodběratele. „PRE fórum“ Vám poskytne informace o novém způsobu vyúčtování elektřiny, o pohodlné úhradě elektřiny pomocí bezhotovostního platebního styku a nových dokladech a formulářích, které budou v PRE, a. s., používány. Dozvíte se rovněž o tom, jakou zvolit nejvhodnější sazbu za elektřinu, jak úsporně využívat některé spotřebiče a mnoho dalších zajímavých informací, které Vám pomohou při volbě energie a rozhodování o jejím využití.

Vážení zákazníci, věřím, že „PRE fórum“ přispěje k dokonalějším znalostem o PRE, a. s., a zejména o námi poskytovaných službách. Budeme se snažit, aby bylo účinným pomocníkem na náročné cestě k Vaší spokojenosti.

S úctou

Ing. František Krákora
obchodní ředitel



dodavatel elektřiny
v hlavním městě
České republiky



Informační systém

Od roku 1995 zavádí akciová společnost Pražská energetika nový zákaznický informační systém. Jeho prostřednictvím chceme vytvořit podmínky pro naplnění strategického cíle společnosti, kterým je orientace na zákazníka.

Hlavním vnějším znakem nového systému je změna způsobu fakturace spotřebované elektřiny, která po stabilizaci systému bude poskytovat mnohem vyšší komfort (např. při promítnutí změn ve smlouvách o dodávce elektřiny při stěhování, změnách majitelů, změnách sazeb za elektřinu apod.) a přinese zlepšení podmínek při realizaci těchto úkonů při dodržení všech zákonných ustanovení.

Nejdůležitější změny, které s sebou přechod na nový systém přináší, jsou obsaženy v těchto odstavcích:

- **Zálohy na dodávku elektřiny** - zákazník platí v průběhu čtyřměsíčního fakturačního období 1–3 zálohy. Místo čtvrté zálohy uhradí vyúčtování dodávky za celé období. Výši záloh bude možno operativně měnit s přihlédnutím k jeho spotřebě v předchozím období.
- **Zákaznický účet** - vyjadřuje přehled (bilanci) pohledávek a plateb jednotlivého zákazníka, čemuž je přizpůsobena i forma nové faktury.
- **Délka fakturačního období** - zkrátí se z dosavadních 12 měsíců na 4 měsíce.
- **Odečty elektroměrů** - odečtené stavy elektroměrů zapíše náš pracovník do přenosného počítače, který současně ověří správnost zapsaného údaje.

Placení záloh a nedoplatků za elektrickou energii

V současné době jsou dvě možnosti úhrady záloh a nedoplatků za elektrickou energii:

- hotovostním způsobem pomocí platebního dokladu (DIP)
- bezhotovostním způsobem z bankovního účtu:
 - svolením k přímému inkasu plateb,
 - pomocí příkazu k úhradě (DIP).



Možnost využití služeb SIPO (inkaso) pouze pro placení záloh domácností zůstává zatím zachována. Pokud využíváte služeb SIPO a vznikne Vám za dané období nedoplatek za elektrickou energii, obdržíte poštou k jeho úhradě platební doklad DIP. Pokud pro zálohování daného odběrného místa služeb SIPO nevyužíváte, obdržíte poštou platební doklad DIP pro placení záloh.

Pokud máte u některého z peněžních ústavů jakýkoliv účet a chcete se zbavit starostí s včasností plateb za elektřinu, stačí navštívit obchodní kancelář Městské obchodní služebny příslušné Vašemu odběrnému místu. Tam s Vámi dohodneme podrobnosti tzv. platby přímým inkasem.

Pak již stačí, abyste oznámili svému peněžnímu ústavu, že souhlasíte s platbami ve prospěch PRE, a.s., a placení záloh a případné vyrovnávání nedoplatků či přeplatek probíhá již automaticky: pravidelně dostáváte fakturu, na které je vyčíslena Vaše spotřeba a Vaše zálohy. Tato faktura však slouží jen jako informace pro Vás, úhrada proběhne automaticky.

Doporučujeme Vám, abyste se předem informovali u svého peněžního ústavu, zda tuto službu svým klientům poskytuje.

Zákaznický účet

Zákaznický účet vyjadřuje přehled (bilanci) pohledávek a plateb jednotlivého zákazníka. Bilance účtu zákazníka je součástí faktury. Objeví se zde případný nedoplatek (či přeplatek) z minulé faktury, zálohy, které byly předepsány na minulé čtyřměsíční fakturační období, a dále se zde zobrazí každá platba, která byla ve prospěch zákaznického účtu zaplacená (např. platba nedoplatku z minulé faktury prostřednictvím DIP nebo platba záloh prostřednictvím SIPO).

Jestliže zaplatíte včas veškeré předepsané platby, bude stav zákaznického účtu (poslední řádek v levé dolní části faktury) v den fakturace nulový.

Nový platební doklad

Pražská energetika, a.s., zavádí pro hotovostní platby zcela nový platební doklad distribuovaného inkasa plateb (dále jen DIP). Dovolte nám proto, abychom Vám o něm poskytli několik základních informací.

DIP ① (viz obrázek) slouží k placení záloh a nedoplatků za elektrickou energii pro ty zákazníky, kteří nepoužívají platbu záloh prostřednictvím SIPO (tzv. inkasa).

informace pro zákazníky

DIP je platební nástroj České pošty, s. p., a jako takový je přijímán na všech poštách a v některých bankách v České republice. Pokud platíte prostřednictvím DIP, je Vaše platba osvobozena od veškerých poplatků. Na DIPu je předtištěn i jednorázový příkaz k úhradě ② pro případ, že chcete zaplatit na výše uvedených místech bezhotovostně.

DIP zůstává platný i po uplynutí doby splatnosti ③. Dokladem o uskutečnění platby je - podobně jako u složenky - potvrzený ústřížek ④, který můžete uplatnit při reklamaci v místě, kde byla platba uskutečněna.

Faktura za dodávku elektřiny

Nová faktura je proti původní upravena tak, aby obsahovala všechny údaje potřebné pro ověření správnosti a případné provedení úhrady. Fakturu za odběr elektřiny, kterou obdržíte jako listovní zásilku prostřednictvím České pošty, je potřeba uhradit nejpozději v termínu, který je na ní uveden (datum splatnosti). Během této doby máte též možnost fakturu zkontrolovat a případné nesrovnalosti reklamovat v obchodní kanceláři příslušné městské obchodní služby. Pro každé odběrné místo bude vystavena samostatná faktura včetně platebních dokladů, pokud

není dohodnuta jiná platební metoda.

V případě závad na faktuře, nejasností či požadavků se, prosíme, obraťte na naše obchodní kanceláře (městské obchodní služby), jejichž kontaktní adresy jsou uvedeny na zadní straně faktury i tohoto časopisu. Uvedením čísla zákaznického účtu, které je uvedeno v hlavičce faktury, urychlíte vyřízení svých požadavků.

V horní části faktury je číslo zákaznického účtu, adresa zákazníka, zaslací adresa, adresa odběrného místa, datum fakturace, datum splatnosti a variabilní symbol (shodný s číslem zákaznického účtu).

V části „Vyúčtování spotřeby elektřiny“ v pravém sloupci „cena celkem Kč“ jsou pod sebou uvedeny finanční částky účtované podle ceníku: součet částek za stálé měsíční platby; cena za spotřebovanou elektrickou energii v daném období; jejich součet, tj. celková suma za spotřebovanou elektrickou energii v daném období. Tato částka je dále snížena o předepsané zálohy. Dalším údajem je výsledný stav zákaznického účtu v den zpracování faktury a výsledný součet – „Celkem zůstatek“ (přeplatek) či „Celkem nedoplatek“. V případě přeplatku je zde uvedena informace o způsobu snížení

splatných předpisů záloh (zaokrouhleno na 5 Kč).

Na faktuře je vyčíslena i daň z přidané hodnoty. Má však význam pouze pro plátce DPH (podnikatele), pro ostatní zákazníky má pouze informativní charakter.

V levém dolním rohu je „Výpis ze zákaznického účtu“, ze kterého můžete vysledovat průběh svých plateb za elektřinu v uplynulém období.

V pravém dolním rohu jsou „Zálohy na dodávku předepsané pro další období“, ze kterých je patrné kdy, kolik a jakým způsobem budou hrazeny následující zálohy za elektřinu.

Důležité upozornění: Zadní strana faktury obsahuje mnoho užitečných informací.

Délka fakturačního období

Délka fakturačního období se zkrátí z dosavadních 12 měsíců na 4 měsíce. Zálohy budou na toto 4měsíční fakturační období předepsány 1–3. Zkrácené fakturační období umožní častější návštěvu odběrného místa i rychlejší promítnutí změn. Zálohy na další období již nebudou pevné jako doposud.

DIP		① PLATEBNÍ DOKLAD DISTRIBUOVANÉHO INKASA PLATEB - DIP		79
③ 08.10.96 podací znaky Splatnost 0000215590 Kč =====300,00 Příjemce PRAŽSKÁ ENERGETIKA, a. s. Č. účtu 19-2784000277 Kód banky 0100 Plátce 1401 0222 Josef Nováček Pomněnková 17/456 140 00 Praha 4 - Chodov		Plátce Josef Nováček Pomněnková 17/456 140 00 Praha 4 - Chodov		  DIP 1302961V2.1 1/1
Id. číslo Zpráva pro plátce ④ Elektřina Potvrzení pro plátce		② Zúčtujte Kč =====300,00 ve prospěch účtu s názvem PRAŽSKÁ ENERGETIKA, a. s.		
Bance Spec. symb. PŘÍKAZ K ÚHRADĚ poboče splatný dne		místo a datum vystavení měna CZK částka variabilní konstantní specifický		
bankovní spojení číslo účtu plátce kód banky		číslo účtu příjemce kód banky 19-2784000277 0100		
číslo účtu 19-2784000277		300,00 0014010222 0308 Čtecí zóna - nevpisujte žádné údaje ☒		
+00000000127 0014010222 000030000 3 79+				

dodavatel elektřiny
v hlavním městě
České republiky



FAKTURA ZA ELEKTŘINU

číslo Vašeho zákaznického účtu

1234 5678

uvádějte prosím při kontaktu s námi

Dodavatel



PRAŽSKÁ ENERGETIKA, a. s.
Na Hroudě 19, 100 05 Praha 10
IČO 60193913 DIČ 010 - 60193913
bankovní spojení: 19 - 2784000277/0100

Zákazník

pan
Jaroslav Novák
Evropská 23/5896
160 00 Praha 6 - Dejvice
RČ: 541012/1234

pan
Jaroslav Novák
Evropská 23/5896
160 00 Praha 6 - Dejvice

Pokud uvedete číslo svého
zákaznického účtu, urychlíte
tím vyřízení svého požadavku
při kontaktu s námi.

Odběrné místo

Evropská 23/1254, Praha 6 - Dejvice

Datum fakturace: 9. 1. 1997
Datum splatnosti: 23. 1. 1997
Var. symbol: 12345678

Na zadní straně tohoto dokladu naleznete prospěšné informace.

Vyúčtování spotřeby elektřiny

ev. číslo elek. arif.	datum odečtu / stav elektroměru	náso- bitel	počet stálých platů	spotřeba elektřiny kWh	cena za jednotku Kč	cena celkem Kč
	počáteční	konečný				
EG029	4. 9. 1996 73763	6. 1. 1997 74202	1	4,00	40,00 1,28	160,00 561,90

Zde vidíte stav svého elektroměru
v den odečtu. Pokud pravidelně
tento stav sledujete, můžete tyto
hodnoty srovnat se svými záznamy.

Vaše celková spotřeba
v daném fakturačním období

Faktura číslo	0000209951	Celková dodávka elektřiny	439 kWh	721,90
Datum zdanitelného plnění	9. 1. 1997	Záloha na dodávku elektřiny		-900,00
Daňový doklad číslo	209951	Stav zákaznického účtu k 9. 1. 1997		0,00
Základ DPH	Kč 687,54	Celkem - zůstatek		-178,10
DPH 5%	Kč 34,36	Zůstatek je po zaokrouhlení na úhradu záloh *)		180,00
Celkem vč. DPH	Kč 721,90	Rozdíl vzniklý zaokrouhlením je uveden do další faktury		-1,90
		K úhradě		0,00

Zpráva pro zákazníka

*) Zůstatek z fakturace byl po zaokrouhlení použit k částečné úhradě záloh pro příští období.

Zde můžete vysledovat průběh
svých plateb za elektřinu.

Výpis ze zákaznického účtu číslo 1234 5678

datum	položka	předepsáno	zapláceno	stav účtu
21.9.1996	faktura	152,60		152,60
21.9.1996	záloha	300,00		452,60
20.9.1996	platba		152,60	300,00
20.9.1996	platba		300,00	0,00
17.10.1996	záloha	300,00		300,00
13.10.1996	platba		300,00	0,00
27.11.1996	záloha	300,00		300,00
23.11.1996	platba		300,00	0,00
Stav zákaznického účtu k 9.1.1997		1052,60	1052,60	0,00

Zálohy na dodávku předepsané pro další období

datum splatnosti	záloha Kč	způsob úhrady
23.1.1997	180,00	uhrazeno *)
23.1.1997	120,00	DIP-přiložen
18.2.1997	300,00	DIP-přiložen
29.3.1997	300,00	DIP-přiložen
celkem	900,00	

Pokud je výsledkem zúčtování záloh a dodávky za fakturační období přeplatek, uhradíme z něj Vaši následnou zálohovou platbu (viz následující příklad). Ve stejné době by totiž došlo k úhradě zálohy a současně k vrácení přeplatku.

Při přeplatku vyšším než první záloha budou sníženy i ostatní zálohy. Možnost vrácení části přeplatku, překračujícího první zálohu, není vyloučena.

Příklad:

Zákazník má předepsány tři zálohy ve výši 300 Kč pro další fakturační období v délce 4 měsíců. Za minulé fakturační období mu vznikl přeplatek ve výši 178,10 Kč.

Z tohoto přeplatku uhradíme část první zálohy ve výši 180 Kč (zaokrouhleno na 5 Kč. Rozdíl $180,00 - 178,10 = 1,90$ Kč se převede do další fakturace) a zákazník zaplatí pouze 120 Kč. Další dvě zálohy budou ve výši 300 Kč. V pravém dolním rohu faktury se objeví tato tabulka:

Zálohy na dodávku předepsané pro další období		
datum splatnosti	záloha Kč	způsob úhrady
23.1.1997	180,00	uhrazeno *)
23.1.1997	120,00	DIP-přiložen
18.2.1997	300,00	DIP-přiložen
29.3.1997	300,00	DIP-přiložen
celkem	900,00	

Odečty elektroměrů

Odečtené stavy elektroměrů zapíše náš pracovník do přenosného počítače, který současně ověří logickou správnost zapsaného údaje. Tento způsob, kromě bezchybného předání dat do dalšího zpracování, značně omezí vznik chyb v odečtených stavech elektroměru. V případě, že zákazník neumožní přístup k elektroměru (např. z důvodu nepřítomnosti v bytě), má na základě naší výzvy možnost oznámit aktuální stav elektroměru telefonicky. Pokud není aktuální stav elektroměru k dispozici, stanovíme jej podle spotřeby v minulém období. Odhad stavu elektroměru není přípustné opakovat – elektroměr musí být fyzicky odečten.

Nová městská obchodní služebna

V průběhu měsíce září byla pro zákazníky z Prahy 2 a 3 otevřena nová městská obchodní služebna. Prostory v Praze 2, Sokolská 9, kde bylo dříve toto pracoviště umístěno, již prostorově nevyhovovaly. Jednopatrová budova nové služebny v Koněvově ulici č. 208 je snadno dosažitelná tramvajovými linkami č. 1, 9, 16 - zastávka „Chmelnice“. V přízemí městské obchodní služebny je umístěna obchodní kancelář, kde lze projednat veškeré otázky z oblasti dodávky elektřiny, včetně úhrady plateb v hotovosti. Systém organizace přístupu k jednacím místům, který připravujeme, Vám v budoucnu zajistí, že nikdy nebudete rozladěni tím, že by Vás někdo jiný mohl při případném čekání předběhnout.

K dispozici je 10 přepážek, z nichž jedna je určena k příjmu peněz v hotovosti. Jednoduché problémy Vám pomohou vyřešit naše informatorky přímo v prostoru pro zákazníky. Pro případ potřeby telefonního kontaktu jsme zajistili, aby telefonní čísla používaná na minulém pracovišti byla zachována (viz seznam na poslední straně).

V novém příjemném prostředí obchodní kanceláře Vás rádi přijmou naši obchodní zástupci.

Poradenství

V útvaru poradenství, v přízemí budovy ředitelství společnosti Na hroudě č.19, nebo na telefonních číslech 6705 3157, 6705 3159 získáte informace o obecných připojovacích podmínkách a sazbách za elektrickou energii, postupech při změně sazby, o dobách platnosti časových pásem jednotlivých tarifů apod. Naši pracovníci Vám ochotně poradí při volbě vhodné sazby za elektrickou energii. Toto pracoviště též přijímá v pracovní době hlášení poruch přijímačů hromadného dálkového ovládání. Máte-li např. pochybnost o správnosti sazby, kterou jste si zvolili pro svou spotřebu elektřiny, obraťte se s důvěrou na toto pracoviště. Naši obchodní zástupci Vám ochotně poradí.

Proč měníme hodiny nízkého tarifu

To je nejčastější otázka našich zákazníků, kteří ve svých odběrných místech platí za elektřinu v sazbě B+N, BS+N, BH, C4 a především BV. V době platnosti nízkého tarifu (nesprávně často označovaného jako noční či levný proud) odebírají elektřinu nejen pro vytápění a ohřev vody, ale také pro další činnosti, které jsou v domácnosti náročné na spotřebu elektřiny. Je pro ně nepříjemné, když se pásma nízkého tarifu neustále mění, ruší se odpolední pásma a přesouvají se do noci. Na to, proč se hodiny platnosti nízkého tarifu v průběhu roku mění, jsme se zeptali pracovníků našeho obchodního dispečinku.

Co je to nízký tarif a proč vznikl?

Náklady na výrobu a rozvod elektřiny nejsou po celý den stejné. Jejich proměnlivost v průběhu dne je vyjádřena takzvaným vysokým a nízkým tarifem. Jejich výše závisí ve velké míře na požadavcích spotřebitelů na odběr. Graf ukazuje průběh odběru elektřiny v Praze v zimním období. Naší snahou je vyrovnaní diagramu, proto přesouváme část zatížení do oblastí s nižším odběrem. To znamená přesunutí pásma platnosti nízkého tarifu např. z odpoledních do večerních a nočních hodin. Vyrovnání křivky odběrového diagramu přispívá ke snižování nákladů na výrobu a rozvod elektřiny a ke snížení emisí elektrárén.

Kdo určuje, ve kterých hodinách platí nízký tarif?

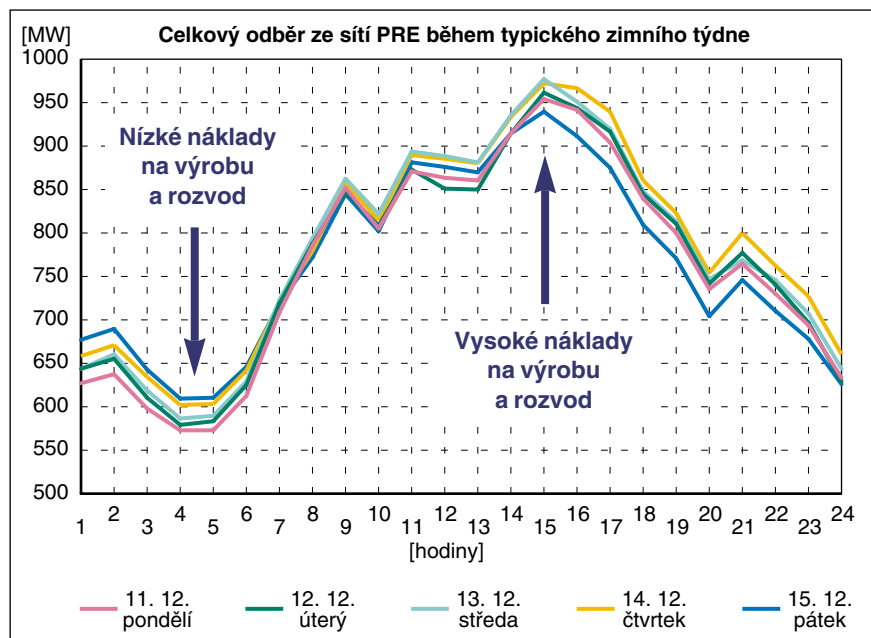
Cenovým výměrem Ministerstva financí ČR je současně s cenami za elektřinu stanovena celková doba platnosti nízkého tarifu v průběhu 24 hodin. Celkovou délku za den musíme zachovat, ale časy platnosti nízkého tarifu lze podle aktuální situace měnit. V rámci těchto pravidel měníme časy platnosti nízkého tarifu tak, jak se v průběhu roku mění požadavky na odběr elektřiny.

Jak se přepínání tarifů provádí?

Používáme k tomu speciální přístroj, přijímač hromadného dálkového ovládání (HDO), který u spotřebitele podle povelů z našeho dispečinku přepíná na elektroměru vysoký a nízký tarif. Současně s nízkým tarifem zapíná tento přístroj i vytápění. Výjimečně se místo pří-

dodavatel elektřiny
v hlavním městě
České republiky





jímače HDO ještě používají spínací hodinky, které jsou postupně nahrazovány přijímači HDO.

Kdy se tedy budou časy nízkého tarifu měnit?

Na grafu jsou uvedeny typické zimní denní diagramy odběru elektřiny ze sítí naší společnosti. Na první pohled je zřejmý vysoký odpolední nárůst s výrazným maximem kolem 15 hodin. V té době je zapnuta převážná většina akumulčních kamen s odpoledním pásmem nízkého tarifu. Abychom toto maximum snížili, budeme u akumulčních spotřebičů omezovat pásma nízkého tarifu dělená na noční a odpolední a budeme více využívat souvislé pásmo 8 hodin večer a v noci (tj. v hodinách, kdy je i podle uvedených diagramů zatížení nejnižší). Důsledkem jsou změny pásem platnosti nízkého tarifu. O těchto změnách se snažíme zákazníky informovat prostřednictvím denního tisku (nejčastěji ve Večerníku Praha), mnohdy však, podle změn odběrového diagramu, musíme upravit pásma nízkého tarifu ze dne na den a předběžná informace není možná. V brzké době bude odběrový diagram řízen zcela automaticky, počítačem, a informace o momentálních pásmech platnosti nízkého tarifu tak ztratí svůj význam.

Změna napětí v distribučních sítích nízkého napětí

S postupnou integrací České republiky do Evropské unie dochází k celé řadě změn v dosavadních národních technických normách směrem k normám evropským. Jednou z již přijatých změn, která se dotýká široké veřejnosti v oblasti užití elektřiny, je změna jmenovitého napětí a jeho tolerance v distribučních sítích nízkého napětí podle normy ČSN IEC 38. Podle této normy je stanoveno jmenovité napětí pro jednofázové spotřebiče elektřiny na hodnotu 230 V a pro třífázové spotřebiče na hodnotu 400 V. Mezní tolerance napětí dodávané elektřiny jsou stanoveny rozpětím $\pm 10\%$. Např. jednofázový spotřebič musí spo-

lehlivě fungovat a poskytovat požadovaný výkon nejen při jmenovitém napětí 230 V, ale v pásmu napětí 207 až 253 V.

Tato změna na jedné straně přináší možnost používat bez problémů jakýkoliv elektrický spotřebič, vyrobený v jakékoliv zemi, která je zapojena do systému mezinárodní normalizace. Na druhé straně vyžaduje, aby výrobci, konstruktéři, projektanti, dovozci a prodejci elektrických spotřebičů dbali na to, aby uživatelům elektřiny byly prodávány jen takové spotřebiče, které vyhovují pro napětí a jeho tolerance dle citované evropské normy.

Proto doporučujeme našim zákazníkům, aby při nákupu elektrických spotřebičů ve svém vlastním zájmu ověřovali u prodejců, že daný výrobek je schválen k prodeji v České republice příslušnou zkušební nebo certifikačním místem a že odpovídá všem platným normám. Tato opatrnost je nutná zejména při nákupech na tržištích, formou zásilkových služeb anebo od přímých obchodních zástupců.

Provoz dříve vyrobených spotřebičů (zpravidla před rokem 1993) se jmenovitým napětím 220 V, resp. 380 V a tolerančním pásmem $\pm 10\%$ je umožněn tzv. přechodným obdobím, ve kterém bude v distribučních sítích nízkého napětí dodržována horní toleranční mez max. na úrovni $230\text{ V} + 6\%$, t.j. 244 V. Toto přechodné období potrvá v námi zásobované oblasti pravděpodobně do roku 2000.

Po roce 2000 bude provoz těchto spotřebičů možný i nadále, zvýšené napětí však může mít v některých odběrných místech vliv na jejich životnost.

Přehledná tabulka jmenovitých napětí v distribuční síti NN a jejich tolerance

Napětí (V)	Původní ČSN		Přechodné období		ČSN IEC 38	
	1fázové	3fázové	1fázové	3fázové	1fázové	3fázové
jmenovité	220	380	230	400	230	400
dolní mez	198	342	207	360	207	360
horní mez	242	418	244	424	253	440

Důležitá telefonní čísla

Všechna pracoviště akciové společnosti Pražská energetika je možné telefonicky kontaktovat pomocí osmimístného čísla, jehož první čtyřčíslí je 6705. Každé pracoviště je dosažitelné přímou provolbou nebo přes telefonní ústřednu 6705 1111, kde Vás ochotně s příslušným pracovištěm spojí.

Městské obchodní služby

Úřední hodiny městských obchodních služeb: Út a Čt 8.00–14.00, St 12.00–18.00, Pá 8.00–13.00

Praha 1 a 5

Svornosti 19, Praha 5
metro – trasa B, stanice Anděl
tram č. 4, 6, 7, 9, 12, 14, 16 – zast. Anděl
tram č. 4, 7, 14, 16 – zast. Zborovská
technické oddělení: 6705 2946, 6705 2954
účtárna – domácnosti: 6705 2942, 6705 2959
účtárna – podnikatelé a ostatní: 6705 2967, 6705 2968

Praha 2 a 3

Koněvova 208, Praha 3
tram č. 1, 9, 16 – zast. Chmelnice
technické oddělení: 6705 4339, 6705 4341
účtárna – domácnosti: 6705 4294, 6705 4296
účtárna – podnikatelé a ostatní: 6705 4291, 6705 4293

Praha 4

U plynárny 18, Praha 4
tram č. 11 – zast. Michelská
bus č. 106, 124, 188, 139, 182 – zast. Michelská
technické oddělení: 6705 4632, 6705 4642
účtárna – domácnosti: 6705 4639, 6705 4641
účtárna – podnikatelé a ostatní: 6705 4640, 6705 4647

Praha 6, 7 a Roztoky

Dr. Z. Wintra 20, Praha 6
metro – trasa A, stanice Dejvická
tram č. 2, 20, 25, 26 – zast. Dejvická
technické oddělení: 6705 4542, 6705 4544
účtárna – domácnosti: 6705 4532, 6705 4539
účtárna – podnikatelé a ostatní: 6705 4533, 6705 4535

Praha 8 a 9

Ocelářská 5a/659, Praha 9
metro – trasa B, stanice Českomoravská
tram č. 8, 19 – zast. Kulturní dům Vysočany
tram č. 3, 5 – zast. Ocelářská
technické oddělení: 6705 4445, 6705 4446
účtárna – domácnosti: 6705 4437, 6705 4438
účtárna – podnikatelé a ostatní: 6705 4430, 6705 4431
odečet: 6705 4451

Praha 10

Švehlova 3/1900, Praha 10
(správní budova Mitas, a. s.)
tram č. 22, 26 – zast. Sídliště Zahradní Město
technické oddělení: 6705 4731, 6705 4732
účtárna – domácnosti: 6705 4737, 6705 4752
účtárna – podnikatelé a ostatní: 6705 4743, 6705 4744
odečet: 6705 4751

Provozní správa sever

Novovysočanská 3/696, Praha 9
bus č. 136, 140 – zast. Na Krejčárku
tram č. 1, 5, 19 – zast. Krejčířek
centrum služeb zákazníkům:
tel.: 6705 2665
fax: 683 59 84

Provozní správa jih

Sokolská 7, Praha 2
metro – trasa C, stanice I. P. Pavlova
tram č. 4, 6, 11, 16, 22, 34
– zast. I. P. Pavlova
centrum služeb zákazníkům:
tel.: 6705 4288, 6705 4289

Provozní správa západ

Svornosti 952/19, Praha 5
metro – trasa B, stanice Anděl
tram č. 4, 6, 7, 9, 12, 14, 16 – zast. Anděl
tram č. 4, 7, 14, 16 – zast. Zborovská
centrum služeb zákazníkům:
tel.: 6705 2891, 6705 2892

Poradenství

Na hroudě 19, Praha 10
metro – trasa A, stanice Strašnická
tram č. 4, 7, 19, 22, 24, 34
– zast. Kubánské náměstí
tel.: 6705 3157, 6705 3159

Poruchová služba

Kateřinská 9, Praha 2
tel.: 2491 5151
(24 hodin denně)

Sídlo PRE, a. s.

Na hroudě 19, Praha 10
metro – trasa A, stanice Strašnická
tram č. 4, 7, 19, 22, 24, 34
– zast. Kubánské náměstí
tel.: 6705 1111, fax: 6731 0817