


**IPRE**  
Pražská energetika, a. s.

*forum* **3**  
ČASOPIS PRO ZÁKAZNÍKY



Poradenství  
Jak pohodlně  
platit za elektřinu?  
Optimalizace záloh  
Kde nás najdete  
„Noční proud“



### Vážení přátelé,

ve třetím čísle časopisu PREforum jsme pro Vás připravili aktuální informace o tom, co by pro Vás mohlo být v souvislosti s dodávkou elektřiny důležité.

V září roku 1998 uplynul rok od okamžiku, kdy byla obsluha všech našich zákazníků převedena do nového zákaznického systému. Cílem této změny je zejména dosažení spolehlivého, přesného a korektního vyhodnocení dodávky elektřiny.

V článku **Optimalizace záloh za dodávku**

**elektřiny** se můžete dozvědět, jak a proč byl změněn způsob stanovení záloh za odběr elektřiny. Uhrada záloh nebo nedoplatků za dodávku elektřiny patří mezi ty méně příjemné, nicméně nezbytné součásti vztahů při dodávce elektřiny. Pokud však dbáte na to, aby Vás tato povinnost trápila co nejméně a abyste svůj čas mohli trávit příjemnějším způsobem, než je stání ve frontě před platební přepážkou, můžete starost s provedením **platby za elektřinu** přenechat nám. Stačí jen postupovat tak, jak je uvedeno v příslušném článku tohoto časopisu.

Aktuální informace o **režimu provozu akumulčních i přímotopných systémů vytápění** by v tomto zimním období mohla být zajímavá zejména pro ty z Vás, kteří si zvolili elektřinu za zdroj tepla své domácnosti. Cílené řízení provozu topných systémů je naším hlavním prostředkem pro optimalizaci odběrového diagramu, a tím i ceny elektřiny nakupované od našich dodavatelů. Dosažený efekt se zpětně promítá do ceny elektřiny, neboť ta je stanovována právě na základě skutečných nákladů na její pořízení, rozvod a dodávku.

S dodávkou zvláštního druhu zboží, jakým je elektřina, je spojován i zvláštní způsob poskytování informací zákazníkovi. V této oblasti jsme měli do nedávna vůči Vám určitý dluh,

a proto Pražská energetika v červnu 1998 otevřela své historicky první **Poradenské a informační středisko**. Zaměstnanci střediska Vám rádi pomohou při řešení problémů, které mohou v souvislosti s dodávkou elektřiny vzniknout. Podrobnosti k tomuto tématu jsou na straně 3.

Pokud jste si s naším přispěním koupili kompaktní zářivku a chcete vědět, kolik z Vás se tímto způsobem rozhodlo účinně spořit elektřinu, naleznete právě v tomto čísle závěrečné hodnocení společné akce PRE, a. s., a Philips Lighting – **Více užítku z elektřiny**.

Vážení přátelé, dovoluji mi závěrem poděkovat jménem společnosti za Vaši přízeň v roce 1998, popřát klidné prožití závěru tohoto roku a vyslovit přání, aby nadcházející rok byl pro Vás ve spojení s námi rokem plným spokojenosti.

S úctou



Ing. František Krákora  
obchodní ředitel



Správní budova PRE, a. s.



## PORADENSKÉ A INFORMAČNÍ STŘEDISKO

### Co je to poradenské a informační středisko

Pražská energetika, a. s., pro vás otevřela v nové administrativní budově Na Hroudě 4 v Praze 10 vedle zimního stadionu HC Slavia poradenské a informační středisko. Od pondělí do čtvrtka mezi desátou a osmnáctou hodinou je v něm připraven tým kvalifikovaných pracovníků poradit vám, jak uspořít elektřinu v domácnosti, v kanceláři a při drobném podnikání. Ve středisku získáte informaci, jak postupovat při výběru elektrického spotřebiče, jak spotřebiči správně užívat. Dále se zde dozvíte podrobnosti o možnosti využití tepelných čerpadel, solárních panelů a jiných netradičních zdrojů energie. Na toto pracoviště se můžete obrátit i v případě, když nebudete vědět, kam jít například uzavřít smlouvu o dodávce elektřiny či co s žádostí o zvýšení příkonu.

### Ve středisku je výstava elektrických spotřebičů

V poradenském a informačním středisku nejen získáte rady a informace, ale můžete si i některé elektrické spotřebiče prohlédnout, neboť část prostoru střediska je zároveň také výstavou. V interiéru je kompletní kuchyňská linka vybavená elektrickými spotřebiči s nízkou spotřebou a vysokým komfortem, jako jsou například sporák, myčka nádobí, mikrovlnná trouba, automatická pračka, sušička prádla. Dále zde v současné době můžete shlédnout výstavku různých světelných zdrojů, která vám umožní vzájemně porovnat intenzitu světla, barvu, ale i spotřebu u žárovek, trubi-

cových zářivek, kompaktních zářivek, výbojek a jiných světelných zdrojů. Kvalifikovaný výklad našich poradců vám umožní vybrat si ten nejvhodnější světelný zdroj. Zbývající část expozice tvoří drobné domácí spotřebiče. V lednu příštího roku budou světelné zdroje nahrazeny spotřebiči pro elektrické vytápění. Expozice bude složena z akumulčních kamen, přímotopných těles, elektrických kotlů a regulační techniky. I v budoucnosti se budou expozice obměňovat, aby pokryly co nejširší sortiment elektrických spotřebičů a technologií pro domácnosti a drobné podnikatele.

### Co připravujeme do budoucna

Služby poradenského a informačního střediska se budou dále rozšiřovat. V dohledné době vám budeme moci například nabídnout orientační výpočty tepelných ztrát, které jsou téměř nezbytné pro kvalitní návrh vytápění, nebo výsledky testů některých spotřebičů.

### Proč vlastně dodavatel elektřiny radí svým zákazníkům, aby spořili elektřinu

Jistě si kladete otázku, proč dodavatel zboží (elektřiny) radí zákazníkům, jak dosáhnout úsporu elektřiny, neboť na první pohled by se mnohým mohlo zdát, že to není v našem zájmu. Povede to přece ke snížení tržeb naší společnosti. Akciová společnost Pražská energetika si však uvědomuje, že bez sledování celospolečenských zájmů (jako například omezené zásoby energetických zdrojů, vliv spotřeby elektřiny na životní prostředí, efektivní využívání elektřiny) nemůže být zisk jediným cílem. To by se velmi rychle projevilo v negativním postoji veřejnosti vůči naší firmě. Jak jsme již zdůraznili, jsme společnost, která si svých zákazníků váží a vyvíjí maximální snahu, aby byli spokojení zákazníky. □



První zákazník poradenského a informačního střediska PRE, a. s.

## PRO KOMFORT ZÁKAZNÍKŮ

Naši zákazníci žijící a působící v desátém pražském obvodu vědí, v jakých podmínkách museli až do poloviny května vyřizovat své záležitosti týkající se elektřiny. Nyní je obchodní kancelář Městské obchodní služebny pro Prahu 10 v nových prostorách v ulici Na Hroudě 4 v těsném sousedství zimního stadionu HC Slavia. Moderní prostor, účelně a architektonicky čistě řešené přepážky vytvořily prostředí odpovídající závěru 20. století. To spolu s vyvolávacím systémem, který umožňuje zákazníkům pohodlně sledovat na světelném zařízení, kdy a kde budou řešit své záležitosti, přispívá k naplnění záměru PRE, a. s., pro kterou je zákazník vždy na prvním místě.

Na počátku příštího roku čeká podobná změna všechny naše zákazníky z Prahy 4. Zdejší MOS se přestěhuje z ulice U Plynárny 18, kde je dosud v pronájmu, do ulice Vladimírova 18. Tam v současné době probíhá zásadní rekonstrukce historické budovy bývalého zájezdního hostince. Vnější vzhled zůstane podle požadavků památkářů zachován, ale uvnitř se vše výrazně změní. Přízemí bude celé patřit prostoru pro zákazníky včetně moderního vybavení, které urychlí vyřizování jednotlivých záležitostí.

Výhledově čeká změna i obyvatelé Prahy 6, 7 a Roztok. Tamní MOS v ulici Z. Wintra 20 je také v pronajatých prostorách, které velikostí už dávno zcela nevyhovují. Rekonstrukcí objektu v Etiopské ulici vznikne moderní kontaktní místo odpovídající požadavkům náročných zákazníků třetího tisíciletí. □



Budova budoucí obchodní kanceláře MOS pro Prahu 4 před zahájením rekonstrukce



*Více užítku  
z elektřiny*



Naše společnost ve spolupráci s významným světovým výrobcem osvětlovací techniky Philips vám prostřednictvím minulého čísla zákaznického časopisu PREforum nabídla možnost nákupu úsporných kompaktních zářivek se slevou (75 Kč na kus). Podle své úvahy jste si mohli koupit v první polovině tohoto roku jednu nebo dvě zářivky ve vybraných prodejnách v Praze.

Naší snahou je ovlivňovat a motivovat veřejnost k efektivnímu využívání elektřiny.

Například zákazník, který odebírá elektřinu v sazbě B a koupil si při této akci kompaktní zářivku o příkonu 25 W, nahradil s ní 100wattovou žárovku v kuchyni a svítí v průměru 3 hodiny denně, za jeden rok spotřebuje

o 82 kWh elektřiny méně a ušetří téměř 200 Kč. Počáteční investice, vložená do nákupu zářivky, se zákazníkovi vrátí v podobě úspor za elektřinu za necelé dva roky.

Při garanci výrobce minimálně 10 tisíc hodin provozu (cca 10 let) ušetří zákazník minimálně 150 Kč za nákup žárovek a asi 1500 Kč za menší odběr elektřiny.

Tato akce má přínos i pro energetiku, neboť se vyměnilo cca 14 tisíc žárovek o celkovém příkonu 1170 kW za stejné množství kompaktních zářivek o příkonu 290 kW. V praxi to znamená, že se snížil instalovaný příkon v Praze na osvětlení téměř o 900 kW.

Z ekologického pohledu vzniká za 1 rok úspora asi 1000 tun hnědého uhlí, které se nemusí vytěžit a použít na výrobu cca 1000 MWh elektřiny. □



## JAK POHODLNĚ PLATIT ZA ELEKTRINU?

Na základě vašich četných dotazů a přání týkajících se způsobů placení elektřiny jsme se rozhodli věnovat tomuto tématu větší prostor a seznámit vás se současnými možnostmi.

V úvodu pokládáme za nutné zopakovat některé základní skutečnosti o platebním styku mezi vámi a PRE, a. s.

### Jak lze platit za elektřinu?

Platby za elektřinu jsou rozděleny na zálohy a vyúčtování. Zúčtovací období trvá čtyři měsíce.

### Bezhotovostně můžete platby realizovat:

- ✓ přímým inkasem ze svého bankovního účtu na účet PRE, a. s.,
- ✓ jednorázovým převodním příkazem ve své bance.

### Platit v hotovosti můžete těmito způsoby:

- ✓ platebním dokladem „V“ na poště (doklad je přiložen k faktuře),
- ✓ v pokladně příslušné obchodní kanceláře Městské obchodní služebny PRE, a. s. (dále jen obchodní kancelář).

### Kombinace způsobu platby:

- ✓ SIPO – soustředěné inkaso plateb obyvatelstva – zálohy; k úhradě ostatních předpisů obdržíte platební doklad „V“.

### Jak lze dosáhnout změny platebního způsobu?

Při uzavření smlouvy o dodávce elektřiny si každý zákazník stanoví způsob placení (viz bod „Jak lze platit za elektřinu“). S postupným vývojem se původně stanovený způsob placení za elektřinu může stát nevyhovujícím, a „jak tedy dosáhnout změny platebního způsobu?“:

Můžete si vybrat jeden z uvedených platebních způsobů a oznámit to příslušné obchodní kanceláři buď osobně, písemně (dopis, fax, e-mail), nebo telefonicky. V případě výběru přímého inkasa je nutné nejdříve navštívit banku, kde máte vedený běžný nebo žirový účet, a povolit přímé inkaso ve prospěch PRE, a. s.

### A nyní trochu podrobněji k jednotlivým způsobům placení:

#### Bezhotovostní placení přímým inkasem

Při vyúčtování za předešlé období jste informováni na faktuře o velikosti a termínech splatnosti nedoplatku a záloh na další období. Příkazem bance iniciujeme odesání příslušné částky z vašeho bankovního účtu, přičemž výše transakce může být omezena limitem.

#### Princip přímého inkasa

Platba se uskuteční odesáním účtované částky z bankovního účtu zákazníka a připsáním na bankovní účet PRE, a. s., přičemž naše společnost je tím, kdo se o provedení platby postará. Nutno zdůraznit, že převod se uskuteční pouze za předpokladu, že jsou splněny všechny podmínky ochrany jeho bankovního účtu.

Inkasování platby iniciujeme tak, aby byla připsána v den splatnosti na účet PRE, a. s.

Přímá inkasa provádíme pouze z tuzemských účtů.

O provedení inkasa jste informováni bankou prostřednictvím výpisu z bankovního účtu a také námi v nejbližší faktuře v části „Výpis ze zákaznického účtu“.

Proti nečekaně vysoké platbě můžete ochránit svůj bankovní účet inkasním limitem. Částka limitu nemůže být při inkasování jednorázově překročena.

Limit a další ochranné podmínky si můžete určit v bance při vyřizování souhlasu s inkasem. Při stanovování inkasního limitu je ovšem důležité si uvědomit, že nízký limit může být příčinou vzniku nedoplatku, neboť náš zákaznický systém čerpá z účtů zákazníků pouze do výše limitu. Zákaznický systém přitom nedoplatek průběžně vyhodnocuje a může se proto stát, že budete písemně vyzváni k jeho doplacení.

### Jak stanovit optimální výši limitu?

Prohlédněte si výši svých plateb za zálohy a vyúčtování nejméně ze dvou předchozích období (kolísá-li spotřeba podle sezóny, pak nejméně ze tří vyúčtování) a limit stanovte podle nejvyšší nalezené platby, ke které je třeba připočítat určitou rezervu – doporučujeme 40%. Pokud hodláte zvýšit v krátké budoucnosti spotřebu ve své domácnosti, zohledněte tento záměr zvýšením rezervy. Velikost limitu lze upravit kdykoliv později při návštěvě banky a poté telefonickým oznámením naší obchodní kanceláři.

Máte-li veden sporozírový účet u České spořitelny, a. s., je nutné zohlednit měsíční období pro sledování limitu – doporučujeme rezervu ve výši 140 %, protože v období, pro které je limit stanoven, může být splatný více než jeden předpis.

### Jaké výhody přináší přímé inkaso?

- ✓ představuje pro vás nejkomfortnější formu bezhotovostního platebního styku,
- ✓ nemusíte iniciovat platbu, takže se vám nestane, že zapomenete zaplatit důležitý účet v den jeho splatnosti,
- ✓ máte stálý přehled a kontrolu nad platbami, protože obvykle 14 dnů před splatností nejbližší platby obdržíte naši fakturu s rozpisem všech požadovaných plateb (vyúčtování i záloh) v zúčtovacím období,
- ✓ v případě reklamace můžete inkaso zastavit, kontaktujete-li nejpozději pět pracovních dnů před splatností naší obchodní kancelář.

### Chcete-li pohodlně platit za elektřinu, stačí jen:

- ✓ dát bance souhlas k přímému inkasu ve prospěch účtu Pražské energetiky, a. s.:  
**19-2784000277/0100,**
- ✓ oznámit osobně, písemně (dopis, fax, e-mail) nebo telefonicky naší obchodní kanceláři, která vám místně přísluší, že budete platit přímým inkasem (sdělíte své bankovní spojení a stanovený inkasní limit),
- ✓ nahlásit nám pro správnou funkci platebního styku eventuální změny (číslo účtu, výše limitu).

### Dále se pak nemusíte téměř o nic starat:

- ✓ faktury dostáváte poštou obvykle 14 dnů před splatností první z požadovaných plateb (vyúčtování i zálohy),
- ✓ vyjmutí platby za elektřinu ze SIPO zajistí naše společnost,
- ✓ úhradu z vašeho účtu provede banka.



#### Jaké vám poskytujeme záruky:

- ✓ o provedení úhrady za elektřinu se postará naše společnost,
- ✓ nesprávné inkaso můžete nejpozději pět pracovních dnů před splatností zastavit,
- ✓ zaručujeme vám plnou náhradu přímé škody v případě naší chyby,
- ✓ přímé inkaso můžete kdykoliv zrušit; stačí osobní, písemné nebo telefonické sdělení naší obchodní kanceláři.

Majitelům sporožirových účtů se v této souvislosti dodatečně omlouváme, neboť v minulosti byli o tento pohodlný způsob placení za elektřinu ochuzeni.

#### Ostatní možnosti placení

##### Bezhotovostní placení převodním příkazem

Platba se uskuteční obdobně jako u přímého inkasa odepsáním účtované částky v den splatnosti z bankovního účtu zákazníka a připsáním na bankovní účet PRE, a. s. Rozdíl však spočívá v tom, že iniciátorem platby je zákazník, který musí s každou platbou navštívit svoji banku. Převod se uskuteční na základě vyplněného jednorázového příkazu k úhradě.

Určitá výhoda placení převodním příkazem spočívá v tom, že o zaplacení rozhodujete sami. To je na druhé straně vykoupeno starostmi s hlídáním splatnosti, fyzickým nepohodlím a ztrátou času při cestě do banky a čekáním v případné frontě.

##### Hotovostní placení prostřednictvím platebních dokladů

Zákazník platí na poštovní přepážce předáním platebního dokladu „V“ a zaplacením částky na něm uvedené. Dokladem potvrzujícím platbu je podací lístek (oddělitelná část platebního dokladu) s podacími znaky, které vyplní pošta.

Pravděpodobně v první polovině roku 1999 budou platební doklady „V“ nahrazeny poukázkou „A-V“. Změna oproti dosavadnímu stavu bude spočívat v tom, že **se budete formou platby poukázecného částečně podílet na úhradě poplatků České pošty, s. p.** Výše poukázecného je obdobně jako u jiných poštovních poukázek odvozována od placené částky.

##### Placení prostřednictvím SIPO

Prostřednictvím SIPO umožňujeme zákazníkům platit pouze zálohy. Pro placení vyúčtování jsou spolu s fakturou zasílány platební doklady „V“. Jedná se tedy o kombinovaný platební způsob využívající dvou platebních prostředků.

Zákazník platí platební doklad SIPO na poštovní přepážce. Dokladem potvrzujícím platbu je stejně jako u platebního dokladu

„V“ podací lístek s podacími znaky vyplněnými poštou. SIPO umožňuje také bezhotovostní placení, pokud předložíte bance spravující váš účet platební doklad SIPO a svolíte s jeho proplácením. Česká pošta, s. p., poté může z vašeho účtu inkasovat.

Rozhodnete-li se platit inkasním způsobem, dáte bance spravující váš účet souhlas k inkasu pro účet PRE, a. s., číslo **19-2784000277/0100**. Dále stanovíte velikost inkasního limitu a u sporožirového účtu ještě období pro čerpání limitu, které doporučujeme 1 měsíc (čerpání limitu je kontrolováno v měsíčním cyklu). Po vyřízení v bance oznámíte osobně, písemně (dopis, fax, e-mail) nebo telefonicky tuto skutečnost obchodní kanceláři. Starosti s placením za elektřinu ponechte naší společnosti. □



*Miláčku, od té doby, co se nemusím starat o placení elektřiny, mám na tebe spoustu času*

## Souhlas k přímému inkasu záloh a vyúčtování elektřiny

číslo zákaznického účtu (na faktuře vpravo nahoře)	příjmení, jméno a titul zákazníka PRE, a. s.	telefon (vyplňte, chcete-li, abychom s Vámi v budoucnu komunikovali případně i telefonicky)
1	2	

adresa místa odběru zákazníka (okres, obec, ulice, číslo domu) – kontrolní údaje

datum a podpis zákazníka

Potvrzuji, že jsem dal(a) bance svolení k inkasu (viz údaje níže) a žádám tímto PRE, a. s., o změnu stávajícího platebního způsobu pro zálohy a vyúčtování elektřiny na přímé inkaso.

na vrub bankovního účtu zákazníka číslo	kód banky	specifický symbol*	limit	období pro čerpání limitu*
3	4	5	6	<b>měsíc</b>

ve prospěch bankovního účtu PRE, a. s.	kód banky
<b>19-2784000277</b>	<b>0100</b>

\* Pouze pro sporožirové účty České spořitelny, a. s.

**Zašlete zpět na naši adresu uvedenou na druhé straně.**



## OPTIMALIZACE ZÁLOH NA DODÁVKU ELEKTRINY MALOODBĚRATELŮM

### Proč platíte zálohy na dodávku elektřiny?

Elektřina je zvláštní druh zboží, které můžete odebrat podle svých potřeb jak v čase, tak v množství, a to nezávisle na vůli dodavatele. Odběr elektřiny je přitom omezen pouze hodnotou hlavního jističe. Pražská energetika, a. s., nakupuje elektřinu od výrobců a zaplatí ji dříve, než dostane peníze za již odebranou elektřinu od vás, koncového odběratele. Z tohoto důvodu vám k úhradě předepisujeme zálohy.

### Pro jaké období jsou zálohy stanoveny?

Na dodávku elektřiny jsou v rámci čtyřměsíčního fakturačního období předepisovány zpravidla tři zálohy. Podle přání zákazníka je možné předepsat i jednu nebo dvě zálohy. V případě předpisu záloh prostřednictvím SIPO (soustředěné inkaso plateb obyvatelstva) však lze předepsat pouze jednu nebo tři zálohy. Zálohy jsou stanoveny tak, aby částka jednoho předpisu zálohy odpovídala předpokládané spotřebě elektřiny na dobu 40 dnů při četnosti tři, na dobu 60 dnů při četnosti dvě a konečně na dobu 120 dnů při četnosti jedna záloha ve fakturačním období.

### Jak určujeme výši zálohy?

Zavedení čtyřměsíčního fakturačního cyklu nám umožnilo statisticky vyhodnocovat množství odebrané elektřiny v jednotlivých

odběrných místech v závislosti na sezónních výkyvech. Při pravidelné fakturaci probíhá automatický proces stanovení optimální výše záloh. Vycházíme z předpokladu, že optimální výše zálohy je taková, která odpovídá očekávané spotřebě v daném odběrném místě v příslušném fakturačním období. Při stanovení zálohy respektujeme veškeré známé nebo předvídatelné vlivy na množství odebrané elektřiny a její cenu. Nechceme nadále používat způsob, kdy byla výše zálohy stanovena fixně bez závislosti na skutečných odběrových podmínkách našich zákazníků a v předpisech záloh tak požadovat nezdůvodnitelné částky.

Výpočet zálohy je nyní založen na principu srovnatelnosti minulých fakturovaných spotřeb s očekávanou spotřebou. Je důležité si uvědomit, že proces optimalizace záloh je v podstatě snahou o provedení co nejpřesnějšího odhadu spotřeby pro budoucí období. Není však možné nalézt exaktní metodu k naprosto přesnému určení průběhu vaší budoucí spotřeby. Výsledky fakturace potvrzují, že způsob výpočtu záloh byl v zásadě definován správně a výsledné hodnoty jsou stanoveny s vysokou přesností. Jednotlivé případy zjištěných odchylek trvale vyhodnocujeme a pracujeme na jejich minimalizaci. Cílem zavedení procesu optimalizace záloh je minimalizace vzniku přeplatků nebo nedoplatků při závěrečné fakturaci.

### Co může být příčinou nepřesností při výpočtu záloh?

Přesnost výpočtu záloh je závislá na kvalitě a množství informací o odběrném místě a především jejich relativní stabilitě. Jakékoliv

odchylky od tohoto stavu mohou být příčinou vzniku nepřesností ve výpočtu. Je-li například provedena pouze první fakturace novému zákazníkovi, pak se pravděpodobnost vzniku odchylky zvyšuje. Zásadní změna množství odebrané elektřiny vyvolaná například vaší dlouhodobou nepřítomností nebo naopak nákup nového energeticky náročného spotřebiče může být velmi pravděpodobnou příčinou chybného stanovení zálohy. V tomto případě je náprava možná jen tehdy, pokud nás o těchto skutečnostech včas informujete.

V případě, že není pro výpočet k dispozici žádná informace, lze stanovit výši zálohy po dohodě se zákazníkem.

Znalost skutečné spotřeby ve srovnatelném období minulého roku a současně skutečné spotřeby předchozích dvou fakturovaných období (určení trendu) je zárukou pro stanovení kvalitního předpisu zálohy.

### Problém při zúčtování plateb záloh ze SIPO

Zákazníci, kteří využívají k úhradě plateb za elektřinu soustředěného inkasa plateb obyvatelstva (SIPO), se bohužel mohou setkat s případem, kdy jejich včas uhrazená záloha nebyla zúčtována ve fakturaci, která byla provedena v několikadenním odstupě po platbě zálohy. Tento nepříjemný efekt platebního systému používaného po dlouhá léta nelze bohužel odstranit, neboť vyplývá z nepružnosti sdílení informací o platbách mezi energetickou společností a prostředníkem provádějícím inkaso plateb. Pokud se tohoto problému chcete zbavit, pak vám doporučujeme věnovat pozornost článku „Jak pohodlně platit za elektřinu?“ na str. 4 a 5. □

PREFórum vydává zdarma pro své zákazníky  
**Pražská energetika, a. s.**  
Na Hroudě 4, 100 05 Praha 10  
Tel. 6705 1111, fax 67310817  
Internet: www.pre.cz

#### Řídí redakční rada ve složení:

Ing. R. Červenka, F. Drahozal, Mgr. P. Holubec, Ing. P. Karkoška,  
Ing. F. Krákor, Ing. A. Kulltová, Ing. A. Neuberger, Ing. J. Novák,  
P. Siegl, Ing. J. Vanda.

**Distribuce:** Česká pošta, s. p. – Postservis

**Uzávěrka tohoto čísla:** 4. 11. 1998

**Ilustrace:** Splyihněv

**Foto:** archiv PRE, a. s.

**Realizace:** Studio FTG, Ondříčkova 26, Praha 3

### Co je přímé inkaso

Bezhotovostní převod peněz z účtu zákazníka na účet dodavatele, přičemž jeho iniciátorem je PRE, a. s., váš dodavatel elektřiny. Převod se uskuteční pouze tehdy, jsou-li splněny všechny vámi stanovené podmínky pro ochranu vašeho účtu. Banka tak platí automaticky za vás a vy pouze dohlížíte na správnost k inkasu přichystaných částek. Ke kontrole vám slouží přehled plateb uváděný na fakturách, které od nás obdržíte vždy předem poštou.

### Jak to zařídit

Nejprve dáte bance souhlas k inkasu v náš prospěch (limit nastavte podle doporučení článku „Jak pohodlně platit za elektřinu“). Poté tuto skutečnost sdělíte příslušné obchodní kanceláři podle místa odběru, viz informace na zadní straně PREFóra č. 3 nebo faktury. Zažádat o inkaso můžete osobně, písemně třeba **prostřednictvím tohoto lístku**, e-mailem (přeforum@pre.cz) nebo i telefonicky. Při telefonním styku sdělte pro urychlení komunikace údaje v pořadí, které je vyznačeno na přední straně lístku čísly uvnitř kolonek. Platíte-li zálohy prostřednictvím SIPO, postaráme se sami o vyjmutí platby elektřiny z tohoto systému.

Inkasovat začneme nejbližším vyúčtováním včetně. Ve faktuře tohoto vyúčtování bude o změně zpráva, abychom vyloučili vaše pochybnosti o nastaveném způsobu placení.

### Záruky

Peníze inkasujeme tak, aby se připsaly na náš účet v den splatnosti. Zjistíte-li při kontrole nesprávné inkaso (např. z důvodu špatného odečtu), můžete jej zastavit, kontaktujete-li nejméně pět pracovních dnů před jeho splatností naši obchodní kanceláři. Dále vám v případě naší chyby zaručujeme plnou náhradu přímé škody. Nebudete-li s inkasem spokojeni, můžete ho kdykoliv zrušit, stačí oznámení příslušné obchodní kanceláři podle místa odběru a poté bance.

**Pražská energetika, a. s.**  
**Na Hroudě 4/1492**  
**100 05 Praha 10**

Požádáte-li o inkaso osobně nebo telefonicky, můžete určit konkrétní termín zahájení inkasa sami, pakliže nebude v kolizi s technologickými možnostmi.

Do budoucna nám nezapomeňte kvůli správné funkci inkasa včas oznámit eventuální změny, např. ve výši limitu.

## „NOČNÍ PROUD“ ANEB PROVOZ AKUMULAČNÍCH A PŘIMOTOPNÝCH SPOTŘEBIČŮ V ZIMNÍM OBDOBÍ

V titulu tohoto článku jsme použili úmyslně neoborný a nesprávný výraz „noční proud“, protože je určitě veřejnosti známější než správný termín – nízký tarif. Ten využívají všechny domácnosti a drobné firmy, ve kterých elektrina ohřívá teplou užitkovou vodu (např. v bojlerech) a topí (pomocí akumulacích kamen, přímotopných panelů nebo elektrických kotlů). Většina zákazníků, kteří právě nízký tarif využívají, pochopila nutnost zásahů do časových intervalů provozu akumulacích a přímotopných spotřebičů. Nutnost těchto zásahů jsme se snažili vysvětlit v minulých vydáních časopisu PREforum. Přesto se na nás stále obraceli s nejružnějšími otázkami. Dotazů bývá 60–70 měsíčně a na ty nejčastější odpovíme.

### Proč nemají povely pro řízení HDO stálé pevné časy?

Jak jsme již popisovali v článku „Vytápění a ohřev užitkové vody – režim zapínání spotřebičů“ uveřejněném v PREforum č. 2, je vysílání jednotlivých povelů hromadného dálkového ovládní (HDO) řízeno dle momentálního zatížení elektrizační soustavy ČR a okamžitá zátěž pražské rozvodné sítě. Odebíraný výkon je sledován našimi pracovníky obchodního dispečinku a vyhodnocován výpočetní technikou. Na základě výsledků měření pracovníci operativně zasahují do časového intervalu provozu akumulacích a přímotopných spotřebičů, nebo je zásah řízen automaticky pomocí počítače. To znamená, že časy vypínání ovládaných spotřebičů nejsou během dne předem známy a mění se podle momentálního zatížení rozvodné sítě. I při operativním řízení jsou striktně dodržovány tarifní podmínky dané cenovým výměrem.

### Nemůže dojít ke zkrácení doby nízkého tarifu?

Mnozí z vás nabývají dojem, že když při operativní změně posuneme začátek nebo konec provozu spotřebičů, dochází ke zkrácení doby nízkého tarifu. V praxi tomu tak není. Časy vysílání a doba provozu akumulacích a přímotopných spotřebičů, tedy dodržování tarifních podmínek, jsou automaticky sledovány a vyhodnocovány. Případné nedostatky (krácení provozu spotřebičů a doby nízkého tarifu), které mohou být způsobeny technickou závadou, jsou operativně řešeny. Chybějící doba nízkého tarifu je nahrazována v nejbližší možné době.

### Dá se vůbec určit, jak to tedy v letošní zimě bude?

V nadcházejícím zimním období v případě sazby přímotopné BP (C11), kdy dle tarifních podmínek je celková doba vypnutí přímotopných spotřebičů (tj. provoz ve vysokém tari-

fu) cenovým výměrem stanovena na 4 hodiny denně, budeme vypínat přímotopy zpravidla ve čtyřech jednohodinových přestávkách. Předpokládáme, že jedna hodinová přestávka bude v dopoledních hodinách mezi 6. a 10. hodinou, další hodinová přestávka bude mezi 11. a 14. hodinou a dvě hodinové přestávky budou mezi 16. a 21. hodinou.

U sazby BSN, BN, BH a BV (C4) je cenovým výměrem stanovena doba platnosti vysokého tarifu na 16 hodin a nízkého tarifu na 8 hodin během dne. Pásmo nízkého tarifu, a tedy nabíjení akumulacích spotřebičů, budeme dělit na dvě dílčí pásma. Jedno zpravidla šestihodinové pásmo bude v noci, druhé (dvouhodinové) pásmo bude mezi 13. a 18. hodinou. Výjimečně může nastat situace, kdy vzhledem k nepříznivému vývoji odebíraného výkonu v odpoledních hodinách budeme muset obě pásma nabíjení akumulacích spotřebičů sloučit do jediného osmihodinového pásma v noci.

Někteří z vás používáte doma akumulacní spotřebiče se speciální nabíjecí automatikou, která vyžaduje nedělené pásmo nízkého tarifu (8 hodin NT vcelku). Pro tyto spotřebiče jsou vyhrazeny povely číslo 520, 522, 523, 552, 554 a 555 se začátkem NT cca ve 22 hodin.

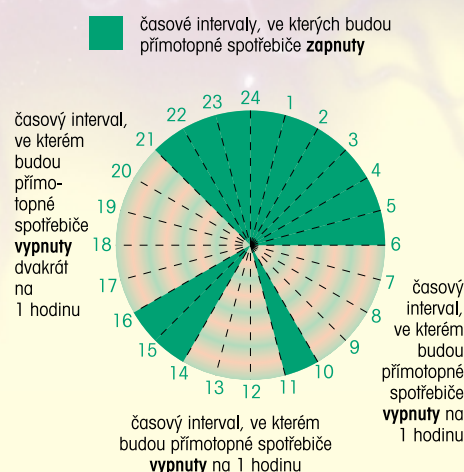
### Kde je možné získat podrobnosti o konkrétních spotřebičích a jejich provozu?

Pracovníci našeho poradenského a informačního střediska vám rádi sdělí časové intervaly provozu vašeho spotřebiče. Zároveň vám mohou říci, zda má být váš spotřebič v daném okamžiku v provozu, či nikoliv.

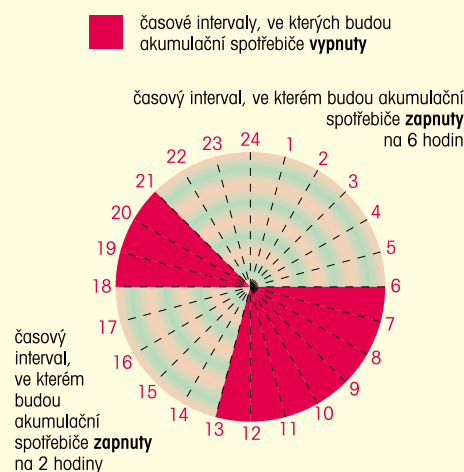
Předtím, než nás kontaktujete, prosíme zjistěte číslo povelu, kterým jsou vaše spotřebiče spínány. Číslo najdete na žluté samolepce na krytu přijímače HDO namontovaného u vašeho odběrného místa. V případě, že se vám nepodaří číslo povelu zjistit, použijte pro styk s poradenským a informačním střediskem číslo zákaznického účtu (uvedeno na faktuře za dodávku elektřiny). Pracovníci poradenského střediska vám dle čísla zákaznického

účtu rychle a snadno podají bližší informace o provozu HDO. □

### přímotopné spotřebiče



### akumulační spotřebiče



## REKONSTRUKCE SÍTÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH

V současné době dochází v našich sítích k poměrně rozsáhlé **investiční činnosti**, za kterou je nutno vidět časové náročnou práci při projednávání a schvalování projektů, včetně majetkových vypořádání. Tyto práce přispívají ke zlepšení dodávky elektřiny pro vás, naše zákazníky. Samotné práce zajišťuje PRE, a. s., ve spolupráci s externími firmami, které nenesou označení naší společnosti. Jedná se většinou o výměnu zastaralých zařízení. Mnohdy se tato činnost neobejde bez rozkopaných ulic a chodníků. Pro stav sítí, a tím i pro spolehlivost dodávky elektřiny, je to jistě dobré znamení. Bohužel, v oblastech, kde tyto rekonstrukce probíhají, dochází občas k přerušení dodávky elektřiny. Plánované přerušení dodávky elektřiny oznamujeme nejméně

15 dnů předem, způsobem v místě obvyklým (místní rozhlas, veřejná vývěska, vývěska v domě apod.).

Jiná situace nastává při **odstraňování poruch** v dodávce elektřiny. Hlášení poruch nepřetržitě přijímá poruchová služba, která vám také sdělí, zda je porucha již nahlášená, zda se na ní pracuje a kdy asi bude odstraněna. I v těchto případech může dojít k přerušení dodávky elektřiny, a to z důvodu bezpečnosti při práci na odstraňování poruch. Jedná se o přerušení neplánovaně, která proto nemohou být avizována, ale jistě pochopíte, že jsou nutná pro rychlé vyhledávání poruch. Chtěli bychom se vám touto cestou omluvit za nepříjemné situace, které vznikají vždy, když selže technické zařízení, a požádat o shovívavost a pochopení. Naší snahou je, aby k těmto situacím docházelo co nejméně a aby doba potřebná k odstranění poruch byla co nejkratší. □



## Důležité adresy a telefonní čísla:

**Poruchová služba**  
Kateřinská 9, Praha 2  
Tel: 2491 5151 (24 hodin denně)

**Nové** **Poradenské a informační středisko PRE, a. s.**  
Úřední hodiny: Po–Čt 10.00–18.00  
Na Hroudě 4, 100 05 Praha 10,  
tel. 02/ 670 53 157, 02/ 670 53 159, e-mail: preforum@pre.cz

**Kanceláře městských obchodních služeben** • Úřední hodiny: Út a Čt 8.00–14.00; St 12.00–18.00; Pá 8.00–13.00 • e-mail: preforum@pre.cz

**Praha 1 a 5**  
Svornosti 19, Praha 5  
technické oddělení: 6705 2946, 6705 2954  
účtárna – domácnosti: 6705 2942, 6705 2959  
účtárna – podnikatelé a ost.: 6705 2967, 6705 2968  
odečet: 6705 2964  
fax: 5731 9576

**Praha 2 a 3**  
Koněvova 208, Praha 3  
technické oddělení: 6705 4339, 6705 4341  
účtárna – domácnosti: 6705 4294, 6705 4296  
účtárna – podnikatelé a ost.: 6705 4291, 6705 4293  
odečet: 6705 5436  
fax: 6973 064

**Praha 4**  
U Plynárny 18, Praha 4\*)  
technické oddělení: 6705 4632, 6705 4642  
účtárna – domácnosti: 6705 4639, 6705 4641  
účtárna – podnikatelé a ost.: 6705 4640, 6705 4647  
odečet: 6705 4643  
fax: 6122 0105

**Praha 6, 7 a Roztoky**  
Dr. Z. Wintra 20, Praha 6  
technické oddělení: 6705 4542, 6705 4544  
účtárna – domácnosti: 6705 4532, 6705 4539  
účtárna – podnikatelé a ost.: 6705 4533, 6705 4535  
odečet: 6705 4538  
fax: 6705 4553

\*) v první polovině roku 1999 změna adresy:  
Vladimírova 18, Praha 4; telefonní čísla se nemění

**Praha 8 a 9**  
Ocelářská 5a/659, Praha 9  
technické oddělení: 6705 4445, 6705 4446  
účtárna – domácnosti: 6705 4437, 6705 4438  
účtárna – podnikatelé a ost.: 6705 4430, 6705 4431  
odečet: 6705 4451  
fax: 82 82 20

**Změna Praha 10**  
Na Hroudě 4, 100 05 Praha 10  
technické oddělení: 6705 4731, 6705 4732  
účtárna – domácnosti: 6705 4737, 6705 4752  
účtárna – podnikatelé a ost.: 6705 4743, 6705 4744  
odečet: 6705 4751  
fax: 6705 4765

**Provozní správy** • Úřední hodiny Center služeb: Po, Út, Čt 9.00–12.00, 13.00–15.00; St 8.00–12.00, 13.00–16.30 • e-mail: preforum@pre.cz

**Provozní správa Sever**  
Novovysočanská 3/696, Praha 9  
Centrum služeb zákazníkům:  
tel.: 6705 2665, 6705 2663, fax: 6705 2689

**Provozní správa Jih**  
Sokolská 7, Praha 2  
Centrum služeb zákazníkům:  
tel.: 6705 4288, 6705 4289

**Provozní správa Západ**  
Svornosti 19/952, Praha 5  
Centrum služeb zákazníkům:  
tel.: 6705 2891, 6705 2892

**Změna Ředitelství společnosti, Pražská energetika, a. s., Na Hroudě 4, 100 05 Praha 10**  
Tel.: 02/ 6705 1111, fax: 02/ 67310817, e-mail: preforum@pre.cz, Internet: www.pre.cz

## Ceník elektřiny pro domácnosti platný od 1. 7. 1998

podle výměru MF ČR č. 05/98 ze dne 21. 5. 1998, kterým se doplňuje seznam zboží s regulovanými cenami vydaný výměrem MF č. 01/98

Sazba	Stálý měsíční plat v Kč	Plat za 1 kWh v Kč	Určení sazby
<b>BS</b>	11,-	3,45	Sazba vhodná pro domácnosti s malou spotřebou elektřiny (do 448 kWh ročně)
<b>B</b>	58,-	2,19	Sazba vhodná pro domácnosti s větší spotřebou elektřiny (nad 448 kWh ročně)
<b>N</b>	45,-	0,91	Sazba vhodná pro domácnosti s větší spotřebou elektřiny v pásmech NT (zejména pro akumulční spotřebiče)
<b>BV</b>		VT – 2,00 (16 h/den) NT – 0,61 (8 h/den)	Sazba vhodná pro domácnosti s elektrickým akumulčním vytápěním (od 3 kW) a akumulčním ohřevem užitkové vody (nejméně 50 l)
1	146,-		1–2 obytné místnosti
2	198,-		3–4 obytné místnosti
3	255,-		5 a více obytných místností
<b>BH</b>		VT – 1,80 (16 h/den) NT – 0,61 (8 h/den)	Sazba vhodná pro domácnosti s regulovaným elektrickým smíšeným vytápěním (příkon akumulční části min. 2 kW) a elektrickým akumulčním ohřevem užitkové vody (nejméně 50 l)
1	131,-		1–2 obytné místnosti
2	170,-		3–4 obytné místnosti
3	208,-		5 a více obytných místností
<b>BP</b>		VT – 4,01 (4 h/den) NT – 0,91 (20 h/den)	Sazba je určena pro plně elektrizované domácnosti, kde k vaření, vytápění a ohřevu užitkové vody je užívána výhradně elektřina.
1	167,-		Překročí-li roční spotřeba uvedené meze, bude každá kWh nad tuto mez účtována v ceně 4,01 Kč/kWh.
2	253,-		jistič do 3 × 25 A včetně, roční mez spotřeby 25 000 kWh
3	377,-		jistič nad 3 × 25 A do 3 × 32 A včetně, roční mez spotřeby 30 000 kWh
4	480,-		jistič nad 3 × 32 A do 3 × 50 A včetně, roční mez spotřeby 35 000 kWh
5	839,-		jistič nad 3 × 50 A do 3 × 63 A včetně, roční mez spotřeby 40 000 kWh jistič nad 3 × 63 A, roční mez spotřeby 70 000 kWh

Ceny jsou včetně DPH.