

IPIRE

Pražská energetika, a. s.

forum 4

ČASOPIS PRO ZÁKAZNÍKY



Obchod
s elektřinou
po telefonu

„Noční proud“

Křížovka o ceny

Dotace i v roce
2000

Jak se bránit falešným výběrčím
Poradenské a informační
středisko

Vážení zákazníci,

současná doba je dobou komunikace. Je jen málo věcí, které nelze v moderní společnosti vyřídit po telefonu, prostřednictvím faxu nebo internetu. Od roku 2000 Vám bude akciová společnost Pražská energetika poskytovat novou službu, která v duchu moderní společnosti zjednoduší přístup k našim službám. Nově zřízené **telefonní číslo 6705 5555** by pro Vás mělo být trvale otevřenou branou ke zdroji elektrické energie, symbolem Vaší spokojenosti. Stejný cíl sledujeme i **rozšířením provozní doby** obchodních kanceláří, center služeb a poradenského a informačního střediska.

Cena elektřiny je to, co každý z nás považuje za velmi citlivou oblast rodinného rozpočtu, a to přesto, že v něm existuje mnoho položek, jejichž nárůst může rozpočet ovlivnit nesrovnatelně víc. Tohoto faktu bylo v minulosti značně zneužíváno k ovlivňování atmosféry ve společnosti. Z „politických důvodů“ byly ceny elektřiny zejména pro domácnosti silně pokřiveny. Skutečné náklady na výrobu, přenos a dodávku tak neodpovídají ceně, za kterou je elektřina do Vašich bytů dodávána. Cenové úpravy je proto nutno chápat jako nezbytné kroky k narovnání chyb z minulosti. Teprve pak je možno podrobit trh všech energií plné konkurenci. Rok 2001, kdy bude zahájeno postupné otevírání trhu, je dnes již opravdu nadosah. Nezbyvá tedy mnoho času pro nápravu cen. K té by mělo dojít ve třech krocích, vždy na počátku příštích let. Při změnách cen bude provedena restrukturalizace tarifů s cílem mj. podpořit i racionální rozvoj elektrického vytápění a ohřevu užitkové vody. Elektrické vytápění je velmi významný nástroj pro ekonomické řízení výroby a rozvodu elektřiny. Zastavení rozvoje elektrického vytápění by se negativně projevilo v ceně elektřiny i těch odběratelů, kteří komfort elektrického vytápění nevyužívají.

Pražská energetika, jako dodavatel elektřiny v hlavním městě, podporuje moderní úsporné technologie. Zapojila se proto do velmi úspěšné akce propagace kompaktních zářivek. Dnes je již tento úsporný spotřebič běžným zdrojem kvalitního světla v mnoha domácnostech. Vlivem poklesu cen kompaktních zářivek a naopak očekávaného růstu cen energií se výrazně zkracuje návratnost investice vložené do výměny klasických žárovek. Jinou, mnohem

náročnější akcí tohoto typu byla popularizace technologie tepelných čerpadel usku- tečnění v tomto roce. Tepelné čerpadlo, které nemá mezi reálnými zdroji ekologické energie konkurenci, nese ve vědomí českého občana prozatím stále punc nenávratné investice. Zdá se, že ani naše podpora ve formě dotace 20 000 Kč na instalaci tepelného čerpadla s tímto faktem nic nenadělala. Jako vánoční dárek pro ty, kteří si budou chtít vybavit svůj rodinný dům kvalitním zdrojem tepla, jsme se rozhodli zvýšit nabídku pro **podporu instalace tepelného čerpadla na 40 000 Kč!!!**

Vážení přátelé, konec posledního roku nesoucí letopočet počínající jedničkou se blíží. Dovolte mi, abych Vám jménem všech našich zaměstnanců, kteří se nepřetržitě starali o vytvoření komfortu Vašich domácností po celých 8760 hodin tohoto roku, i jménem svým popřál spokojenost, klid a pevné zdraví v roce 2000.

S úctou

Ing. František Krákora
obchodní ředitel

Prohlášení

PRE, a. s., k problému roku 2000

Pražská energetika, a. s., dodavatel elektrické energie v hl. m. Praze, informuje všechny své zákazníky o stavu připravenosti ke vstupu do roku 2000

Vedení akciové společnosti Pražská energetika prohlašuje, že při vědomí své odpovědnosti za stabilitu a kvalitu dodávky elektrické energie ovlivňující rozvoj regionu podniklo veškeré nezbytné kroky a vynaložilo potřebné finanční prostředky pro přípravu bezproblémového přechodu do roku 2000. Pro kritické období jsou připraveny havarijní plány a opatření pro řešení případných neočekávaných komplikací. K minimalizaci rizika probíhá spolupráce s ostatními partnery v elektroenergetice, informačních systémech, s bankami a Národním koordináčním centrem pro řešení roku 2000. Přes tato opatření však nelze vyloučit výskyt technických poruch v systémech rozvodu elektřiny, které mohou mít i zcela jiné příčiny (klimatické, nepředvídané selhání zařízení apod.). Vznik výjimečných situací, jakož i jejich efektivní a účinné řešení mohou záviset na okolnostech mimo Pražskou energetiku, a. s. Tento fakt je dlouhodobě diskutován a veřejnosti také znám. Proto doporučujeme, aby také každý věnoval přechodu do roku 2000 pozornost přiměřenou charakteru jím provozovaného zařízení a závislosti na dodávce elektřiny. Toto prohlášení se vztahuje jen na přepravu a dodávku elektřiny rozvodnými zařízeními akciové společnosti Pražská energetika a neplatí pro odběrná zařízení připojených zákazníků, která nejsou ve vlastnictví Pražské energetiky, a. s., a za která proto neodpovídá.

Dovolte nám závěrem popřát Vám šťastný vstup do magického roku 2000.

Ing. Drahomír Ruta
předseda představenstva
a generální ředitel



OBCHOD S ELEKTRINOU PO TELEFONU

Zákaznická linka PRE – nová služba po telefonu

Od počátku roku 2000 bude Vám, našim zákazníkům, sloužit Zákaznická linka PRE. Kdybychom netrvali na českém názvu, mohli bychom použít v zahraničí obvyklý název Call centrum. Nová služba by Vám měla co nejvíce usnadnit a zjednodušit nezbytnou komunikaci s naší společností a také ušetřit Váš čas. Že se jedná o službu potřebnou, jsme ověřili průzkumem názorů a očekávání

u zákazníků, který provedla renomovaná agentura AISA.

Co to znamená

Zákaznická linka je specializované pracoviště, které centralizuje vyřizování telefonických dotazů, žádostí, reklamací, stížností a zároveň poskytuje vybrané služby. Každý Váš podnět bude automaticky zaznamenán, což přispěje k přesnému vyřízení Vaší záležitosti. Kromě spojení po telefonu je možné nás kontaktovat faxem a elektronickou poštou.



Zákaznická linka PRE

Telefon: 6705 5555 Fax: 6705 5505 e-mail: preforum@pre.cz

Provozní doba: Pondělí–pátek 7.00–19.00

Mimo provozní dobu, kdy Vám nejsou k dispozici operátoři, můžete využít telefonní záznamník na čísle zákaznické linky, fax nebo e-mail.

Co můžete vyřídit a získat prostřednictvím zákaznické linky

Změna výše záloh
Změna platebního způsobu
Nahlášení odečtu
Ukončení odběru



Doporučení:

K urychlení komunikace přispěje, budete-li znát **číslo svého zákaznického účtu**, které najdete na faktuře za elektřinu.

Informace o fakturaci a stanovování výše záloh

Informace o cenách

Informace o obchodních a technických postupech

Informace o obchodních podmínkách

Informace o Pražské energetice

Sortiment služeb, jejichž vyřízení po telefonu Vám od nového roku nabízíme, byl veden snahou nalézt rozumný kompromis mezi maximem poskytovaných služeb, platnou legislativou a ochranou osobních dat našich zákazníků. Všechny služby, které PRE poskytuje svým zákazníkům, nelze bohužel okamžitě vyřizovat pomocí telefonu.

Jsmo přesvědčeni, že při zájmu o zákaznickou linku se najdou způsoby, jak přidávat další a další služby tak, abyste nemuseli osobně navštěvovat PRE v jejích kontaktních místech.



Zákaznická linka – vždy se k nám dovoláte

- Váš hovor bude přijat do třetího zazvonění.
- Váš dotaz bude zodpovězen ihned, nebo nejvýše po jednom přepojení.
- Pokud Váš požadavek nebude možné ihned vyřešit, vyžádá si operátor Vaše telefonní číslo a ukončí hovor. Po získání požadovaných informací Vás sami kontaktujeme.
- Tam, kde Pražské energetice zákon jednoznačně ukládá povinnost pořizovat nebo uchovávat písemné dokumenty (např. smlouvy), bude Váš požadavek vyřízen po výměně nezbytných dokladů (např. poštou).
- Ve výjimečném případě přetížení zákaznické linky se může stát, že budete na operátora čekat. V tom případě Vás bude automatický systém informovat o předpokládané době čekání.

Jak si zapamatovat číslo zákaznické linky

K časopisu je přiložena karta pohlednicového formátu, na které jsou umístěny tři samolepky s číslem Zákaznické linky PRE a další důležitá čísla. Pokud máte zájem o telefonický kontakt s Pražskou energetikou, jistě pro ně najdete vhodné místo.

Číslo zákaznické linky si můžete zapamatovat jako číslo „670 a pět pětů“. Tato pomůcka zároveň naznačuje naše přání. Prejeme si totiž, aby zákaznická linka byla službou mající všech pět P:

5 P

Pohotová
Příjemná
Praktická
Přesná
Pružná

Změna v odečítání elektroměrů

Jak vypadá správný průběh odečtu

me na vědomí, že v uvedeném termínu proběhne odečet elektroměru, který si můžete také zaznamenat, abyste si mohli zkontrolovat fakturu za dodávku elektřiny. Při této příležitosti bychom chtěli požádat občany, aby tyto návštěvy předčasně nestrhávali. Chceme, aby o odečtech mohli být informováni skutečně všichni odběratelé.

**Pracovníci společnosti ODEM nemají v žádném případě oprávnění vybírat peníze! Pokud Vás přesto někdo takový navštíví, okamžitě volejte Policii ČR! Nenechte se oklamat falešnými výběř-
čími!**

Takto vypadá odečtový terminál – jsou v něm
nahrána všechna potřebná data o měřících zaří-
zeních. Dokáže vyhodnocovat aktuální odečte-
nou spotřebu elektriny a případně upozornit ode-
čítače na možnou chybu odečtu.



ODEM

Na Hroudě 19, 100 05 Praha 10

Společnost pověřená Pražskou energetikou, a. s. k provádění odečtů elektroměrů

Oznamujeme Vám, že pracovníci společnosti ODEM a.s. zde provedou

ODEČET ELEKTŘINY

Odečet bude proveden dne:

od:

do:

hodin.

Je-li elektroměr nepřístupný a Vy nemůžete být v době odečtu přítomni, ponechte prosím lístek s výrobním nebo evidenčním číslem elektroměru, číslem Vašeho zákaznického účtu u PRE, a.s. a odečtem elektroměru (bez desetinných míst) na viditelném místě. K oznámení zmiňovaných údajů můžete také použít telefon, odpovědní korespondenční lístek, elektronickou poštu nebo formulář na [www serveru ODEM a.s.](http://www.serveru.ODEM.a.s)

Pražská energetika, a. s. Vám sděluje, že v případě pozdního oznámení odečtu elektroměru Vám bude faktura za elektřinu vystavena na základě předcházejících spotřeb.

Kontaktní údaje:

Telefon:

6705 3231 – odečty pro Prahu 1 a 5

6705 3232 – odečty pro Prahu 2 a 3

6705 3233 – odečty pro Prahu 4

6705 3234 – odečty pro Prahu 6, 7 a Roztoky

6705 3235 – odečty pro Prahu 8 a 9

6705 3236 – odečty pro Prahu 10

Fax: 6705 3255

E-mail: info@odem.cz

Internet: www.odem.cz

4 V případě, že Vaše měřicí zařízení není volně přístupné a Vy nemůžete být v době odečtu přítomni, ponechte prosím na viditelném místě oznámení se svým jménem, číslem elektroměru a odečtem stavu elektroměru. Odečet elektroměru zapisujte vždy bez desetinných míst!

5 Pokud jsme Vaše odběrné místo nemohli odečíst, ponechá odečítač na místě odpovědní korespondenční lístek, který byste měli vyplnit a odeslat do dvou dnů. Poštovní poplatky hradí ODEM. Nelepte tedy na tento lístek známku ani ho nevracíte do obálky. Další možnosti nahlášení odečtů jsou popsány jak na návštěvě o provádění odečtů, tak na odpovědním korespondenčním lístku (telefon – nepřetržitě, fax, elektronická pošta, internet).

6 Elektroměry se odečítají 3x ročně.

7 Kontakt na společnost ODEM je uveden na zadní straně tohoto časopisu.

Pokud by se Vám stalo, že výše popsaný postup odečtu nebyl dodržen, obraťte se na naše zaměstnance na telefonních číslech podle jednotlivých oblastí, jak jsou uvedeny na zadní straně časopisu. Vašimi problémy se budou zabývat naši kontrolní pracovníci, kteří zajistí jejich vyřešení. Společnost ODEM provádí pouze odečty. Výpočet a následnou fakturaci provádí PRE. Eventuální dotazy na fakturaci Vám zodpoví kvalifikovaní pracovníci na jednotlivých Městských obchodních služebnách PRE a od 3. 1. 2000 i na Zákaznické lince PRE.

Ing. Vratislav Skrbek
Obchodně-ekonomický
manažer společnosti
ODEM, a. s.



VÝMĚNA MĚŘICÍHO ZAŘÍZENÍ – ELEKTROMĚRŮ A PŘIJÍMAČŮ HROMADNÉHO DÁLKOVÉHO OVLÁDÁNÍ (HDO)

Po stanovené době musí být každý elektroměr odborně přezkoušen, a proto je nutné provést jeho výměnu. Montáž a výměnu elektroměrů a přijímačů HDO zajišťují dnes na území Prahy a Rostok zaměstnanci PRE a řada smluvních partnerů. Od 1. 1. 2000 se budou touto činností zabývat pouze zaměstnanci společností PRE, a. s., a CEP – ELEKTROMĚROVÁ SLUŽBA, s. r. o., kteří mají také oprávnění k přístupu k měřicímu zařízení a k provedení výměny elektroměru a HDO.

Společnost CEP – elektroměrová služba zajišťuje i kontrolní činnost správnosti měření elektroměrů na odběrném místě. V některých případech se kontrola děje i za přítomnosti zákazníka.

Zaměstnanci společnosti CEP – elektroměrová služba nikdy nevybírají od zákazníků peníze v hotovosti. Také oni jsou povinni se na Vaše požádání prokázat průkazkou opravňující k přístupu k měřicímu zařízení.

FANTAZIE PODVODNÍKŮ NEZNÁ MEZÍ

Možná jste ve sdělovacích prostředcích zaznamenali rozmanité praktiky různých podvodníků, kteří se snaží vydělat na důvěřivosti především starších a osamělých lidí. V mnoha případech se tyto lidiště parazitně vydávají za výběrčí nebo odečítače elektřiny, či za pracovníky různých elektrofirem a zkoušejí štěstí.

Zaznamenali jsme několik případů, kdy nabízeli za úplatu například „výhodnou sazbu pro důchodce“. Žádná taková sazba neexistuje. Je znám případ, kdy se takový člověk vydával za pracovníka elektrofirmy, který musí v bytě kontrolovat elektrické

vedení. Poslal staženku zapínat a vypínat světlo do ložnice, aby údajně mohl prověřit elektroměr a mezi tím jí okradl o cenné věci a peníze, které našel v kuchyni a v pokoji. Pražskou veřejnost jsme již také informovali o případech, kdy falešný výběrčí vybíral peníze „za elektřinu“ přímo v bytech starších občanů. Stejně podezřelí jsou nabídky různých firem, že sníží ve Vaší domácnosti platbu za elektřinu, a pak se dopustí neoprávněných zásahů do elektroměru nebo připojení vedení „na černo“ třeba na souseda.

Po odhalení takového nezákonného jednání pak následky nese ten, s kým PRE uzavřela smlouvu na odběr elektrické energie.

A pokud jde o peníze, odečtová služba

ODEM ani elektroměrová služba CEP je v bytech zákazníků za elektřinu nevybírají. Jedinou výjimkou je případ, kdy je rozhodnuto o přerušení dodávky elektřiny neplaticímu zákazníkovi. Ten může přerušení dodávky na místě odvrátit, pokud dlužnou částku zaplatí, ale vždy pouze zaměstnanci PRE.

V ostatních případech se platí obvyklými způsoby, tedy přímým inkasem z bankovního účtu, složenkou na poště, nebo hotově v obchodní kanceláři městské obchodní služebny.

Každý pracovník PRE, ODEM a CEP je povinen se při vstupu do bytu na požádání prokázat průkazkou. Pokud se tedy setkáte s podvodníky, volejte Policii ČR na č. 158.

PROGRAM VÝSTAV ELEKTROSPOTŘEBIČŮ V PORADENSKÉM A INFORMAČNÍM STŘEDISKU

**Výstava domácích chladicích
a mrazicích zařízení
od 1. 11. 1999 do 27. 4. 2000
Po–Čt 10–18.00**

Společným jmenovatelem všech exponátů je hospodárný provoz, což ocení zejména ti, kteří hledají způsob, jak snížit účet domácnosti za elektřinu. Jen pro zajímavost – dnešní moderní chladničky a mrazničky mohou mít spotřebu elektřiny až o 50 % nižší než zařízení stará 10–15 let.

Vystavené výrobky si můžete detailně prohlédnout. Naši specialisté vás upozorní na vše důležité, čemu byste při nákupu chladniček nebo mrazniček měli věnovat pozornost. Dozvíte se, jak postupovat a na koho se obrátit, budete-li se chtít zbavit své staré nefunkční chladničky. Tyto informace jsou určeny hlavně těm, kteří si uvědomují, že vyhodit vysloužilou chladničku na chodník či skládku je z hlediska životního prostředí závažným přečinem. Staré chladničky a mrazničky na rozdíl od současných obsahují v chladicí části nebezpečné freony, které se vždy, pokud není zařízení odborně zlikvidováno, uvolní do okolního prostředí.



**Vánoční výstava drobných elektro-
spotřebičů
od 1. 11. 1999 do 27. 1. 2000
Po–Čt 10–18.00**

Vzorky vybraných elektrospotřebičů se mohou stát inspirací pro vánoční překvapení.

**Co pro vás připravujeme
v příštím roce**

únor–červenec	Ohřev užitkové vody (bojlery, tlakové a beztlakové zásobníky, průtokové ohřívače)
květen–říjen	Elektrické vytápění
srpen–říjen	Klimatizace

„NOČNÍ PROUD“ ZAPÍNÁNÍ AKUMULAČNÍCH A PŘÍMOTOPNÝCH SPOTŘEBIČŮ V TOPNÉ SEZÓNĚ 1999–2000

Letos jste si mohli povšimnout výrazné změny v intervalech zapínání přímotopných a akumulčních spotřebičů. Sestavili jsme program zapínání nízkého tarifu a provozu spotřebičů s přestávkami, které zvyšují váš komfort vytápění a ohřevu užitkové vody.

U přímotopných sazeb (BP, C11), kdy je podle tarifních podmínek celková doba vypnutí přímotopných spotřebičů (tj. provoz ve vysokém tarifu) stanovena cenovým výměrem na 4 hodiny denně, vypínáme přímotopy ve čtyřech jednohodinových přestávkách. Přestávky jsou rozloženy podle skupin zákazníků takto: od 5 do 12 hodin budou dvě jednohodinové přestávky, další hodinová přestávka začíná mezi 17.30 a 18.45 a poslední přestávka začne mezi 21.30 a 22.45. Intervaly mezi dvěma po sobě jdoucími přestávkami jsou tříhodinové, což by se mělo příznivě projevit v provozu přímotopných systémů zvláště u zákazníků s teplovodním vytápěním.

U sazeb používaných pro akumulční vytápění a ohřev vody (BSN, BN, BH, BV, C4) je cenovým výměrem stanovena doba platnosti vysokého tarifu na 16 hodin a nízkého tarifu na 8 hodin během dne. Pásmo nízkého tarifu, a tedy nabíjení akumulčních spotřebičů, budeme dělit na dvě dílčí pásma. Jedno pětihodinové pásmo bude v noci, jednotlivé skupiny se budou zapínat v době od půlnoci do 1 hodiny ranní. Druhé tříhodinové pásmo bude začínat pro jednotlivé

skupiny od 12.45 do 14.15. Výjimečně může nastat situace, kdy vzhledem k nepříznivému vývoji odebíraného výkonu v odpovídajících hodinách budeme muset odpolední nabíjení zkrátit, případně i obě pásma nabíjení akumulčních spotřebičů sloučit do jediného osmihodinového pásma v noci.

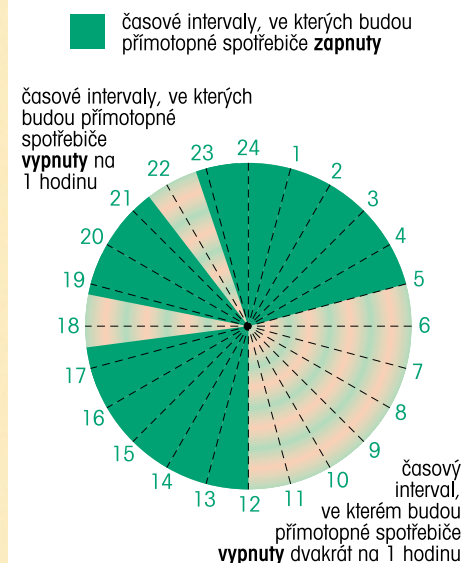
Někteří z vás používáte doma akumulční spotřebiče se speciální nabíjecí automatikou, která vyžaduje nedělené pásmo nízkého tarifu (8 hodin NT vcelku). Pro tyto spotřebiče je vyhrazen trvale zvýhodněný interval se začátkem NT cca ve 21.15 hodin.

Případné bližší informace o době zapínání a vypínání Vašich spotřebičů Vám můžeme sdělit telefonicky. Předtím, než nám zavoláte, zjistěte si číslo povelu, kterým jsou Vaše spotřebiče spínány. Číslo najdete na žluté samolepce na krytu svého přijímače HDO. V případě, že se Vám nepodaří zjistit číslo povelu, použijte pro kontakt s poradenským a informačním střediskem a od příštího roku se zákaznickou linkou číslo zákaznického účtu (uveďeno na faktuře za dodávku elektřiny).

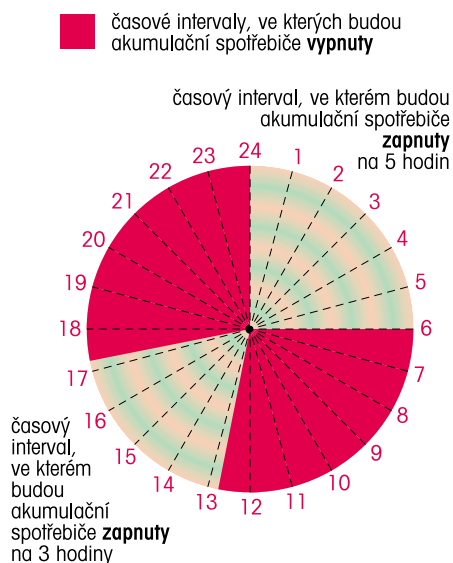
Informace o HDO na internetu

Podrobné informace o HDO získáte i na internetu. Pro vstup můžete použít výchozí adresu www.pre.cz a poté odkaz „Pro zákazníky“ a na další úrovni odkaz „HDO (Hromadné dálkové ovládání)“.

přímotopné spotřebiče



akumulační spotřebiče



DOTACE I V ROCE 2000

JAK VYDĚLAT NA INSTALACI TEPELNÉHO ČERPADLA

Pražská energetika, a. s., Na Hroudě 4, 100 05 Praha 10
aktualizuje veřejnou soutěž na výběr partnerů
pro propagaci hospodárného využití elektřiny
k vytápění tepelným čerpadlem

Předmět soutěže:

- propagace efektivního využití elektřiny (vytápění obytného nebo podnikatelského prostoru tepelným čerpadlem).

Podmínky přijetí nabídky do soutěže:

- účastník soutěže je vlastníkem nebo trvalým uživatelem objektu, ve kterém je instalováno tepelné čerpadlo k vytápění,
- dodavatelem elektřiny do objektu je Pražská energetika, a. s.,
- účastník instaluje tepelné čerpadlo v období od 1. 5. 1999 do ~~31. 12. 1999~~ **31. 12. 2000**
- účastník písemně akceptuje soutěžní podmínky.

Kritéria hodnocení:

- druh, stav a charakter objektu, vytápěného tepelným čerpadlem,
- pořadí, ve kterém budou přihlášky do soutěže zaslány.

Uzávěrka soutěže: ~~31. 12. 1999~~ **31. 12. 2000**

Soutěžní návrhy:

- formulář smlouvy o propagaci si mohou zájemci vyzvednout v Poradenském a informačním středisku PRE, a. s.,
- vyplněnou smlouvu odevzdá zájemce osobně nebo zašle doporučenou poštou na adresu vyhlášovatele.

Podmínky soutěže:

- vybraní partneři umožní měření spotřeby elektrické energie ve svém domě (provozovně) po dobu 3 let, její analyzování a následně zveřejnění výsledků za účelem propagace hospodárného využití elektřiny,
- v případě zájmu a po vzájemné dohodě umožní prohlídku objektu jiným zájemcům o vytápění pomocí tepelného čerpadla,
- vybraní účastníci obdrží po uzavření smlouvy na propagaci efektivního využití elektřiny částku ~~20 000 Kč~~ **40 000 Kč**
- bližší informace poskytne Poradenské a informační středisko PRE, a. s.

Výsledky veřejné soutěže:

- přijetí vybraných návrhů oznámí vyhlášovatel příslušným návrhovačům nejpozději do 5 pracovních dnů po uzávěrce soutěže. V téže lhůtě je vyhlášovatel povinen vyrozumět účastníky, kteří v soutěži neuspěli.

Právo vyhlášovatele:

- vyhlášovatel si vyhrazuje právo změnit vyhlášené podmínky nebo soutěž zrušit. Na uzavření smlouvy o propagaci není právní nárok.

Autor: Yan	Stopa	1. díl tajenky	Praměti	Zájmeno ukazovací	Dumasův mušketýr		Šalba	Klepetáč	Chemická značka americia	Malé dítě	Zákaznická linka Pražské energetiky, a. s. INFORMACE 6705 5555 DOTAZY REKLAMACE po-pá: 7⁰⁰–19⁰⁰ hod.			
Podnik v Micha- lovcích						Mořský korýš								
Výrobek						Bezhrbý velbloud Rozpou- štěl se					Vysoká karta	Heyer- dahlovo papyrové plavidlo	2. díl tajenky	Nadání
Milenka primáře Blažej				Útok Bod v džudu					Italský přístav Chlapci					
SPZ Sokolova			Hlava šitů Korálový ostrov					Oslavné zvolání Sety						
Spěchat						Sirkařský podnik Velký ořech						SPZ Olomouce Zkratka atmosféry		
	Mravní základ Král elfů					Pyré Severský paroháč					Klekání Germán			
Ocas					Plavidla Naleznout					Zaúpění Sibiřská kočka				
Žal				Zavářkové knedlíčky Africký stát				Masto- donť Rezačí nástroj						
Název značky poloměru			Svalovina Okolo (knižně)					Cestovní doklad Pražský st. podnik				Kolos	Povrcho- vý důl	Umělecká dvojice
Rokokový motiv						Rotace SPZ Karviné					Anglický „starý“ Spojka			
Druh květenství							3. díl tajenky							
Neplat- nost							Italské město							

Chcete-li být zařazeni do slosování o ceny, zašlete tajenku na adresu: PRE, a. s. – křížovka, Na Hroudě 4, 100 05 Praha 10, a to nejpozději do 31. 1. 2000. Nezapomeňte uvést svoje jméno, adresu a číslo zákaznického účtu za elektřinu.

Ze správných odpovědí vylosujeme 3 výherce, kteří obdrží sadu úsporných žárovek v ceně 2 000 Kč.

Dalších 50 vylosovaných dostane propagační balíček. Výherce vyrozumíme poštou.

Rozšíření úředních hodin od 4. 1. 2000

Poradenské a informační středisko PRE

Otevřeno: Po–Čt 10.00–18.00

Změna od 4. 1. 2000 Otevřeno: Po–Čt 8.00–18.00

Na Hroudě 4, 100 05 Praha 10,

tel. 02/ 6705 3157, 02/ 6705 3159; e-mail: preforum@pre.cz

Poruchová služba

Kateřinská 9, Praha 2

Tel: 2491 5151 (24 hodin denně)

**Nové
od 3. 1. 2000**

Zákaznická linka PRE

Provozní doba: Po–Pá 7.00–19.00

tel.: 02/ 6705 5555 (19.00–7.00 záznamník)

fax: 02/ 6705 5505

e-mail: preforum@pre.cz

Kanceláře městských obchodních služeb

Úřední hodiny: Út a Čt 8.00–14.00; St 12.00–18.00; Pá 8.00–13.00

Změna od 4. 1. 2000 Úřední hodiny: Po, St 8.00–18.00; Út, Čt 8.00–15.00

e-mail: preforum@pre.cz

Praha 1 a 5

Svornosti 19, Praha 5

technické oddělení: 6705 2946, 6705 2954

účtárna – domácnosti: 6705 2942, 6705 2959

účtárna – podnikatelé a ost.: 6705 2967, 6705 2968

Praha 4

Vladimírova 18, Praha 4

technické oddělení: 6705 4632, 6705 4642

účtárna – domácnosti: 6705 4639, 6705 4641

účtárna – podnikatelé a ost.: 6705 4640, 6705 4647

Praha 8 a 9

Ocelářská 5a/659, Praha 9

technické oddělení: 6705 4445, 6705 4446

účtárna – domácnosti: 6705 4437, 6705 4438

účtárna – podnikatelé a ost.: 6705 4430, 6705 4431

Praha 2 a 3

Koněvova 208, Praha 3

technické oddělení: 6705 4339, 6705 4341

účtárna – domácnosti: 6705 4294, 6705 4296

účtárna – podnikatelé a ost.: 6705 4291, 6705 4293

Praha 6, 7 a Rožtoky

Dr. Z. Wintra 20, Praha 6

technické oddělení: 6705 4542, 6705 4544

účtárna – domácnosti: 6705 4532, 6705 4539

účtárna – podnikatelé a ost.: 6705 4533, 6705 4535

Praha 10

Na Hroudě 4, 100 05 Praha 10

technické oddělení: 6705 4731, 6705 4732

účtárna – domácnosti: 6705 4737, 6705 4752

účtárna – podnikatelé a ost.: 6705 4743, 6705 4744

Provozní správy

Úřední hodiny Center služeb: Po, Út, Čt 8.00–12.00, 13.00–15.00; St 8.00–12.00, 13.00–16.30

Změna od 4. 1. 2000 Úřední hodiny Center služeb: Po, St 8.00–18.00; Út, Čt 8.00–15.00

e-mail: preforum@pre.cz

Provozní správa Sever

Novovysočanská 3/696, Praha 9

Centrum služeb zákazníkům:

tel.: 6705 2665, 6705 2663, fax: 6705 2689

Provozní správa Jih

Sokolská 7, Praha 2

Centrum služeb zákazníkům:

tel.: 6705 4288, 6705 4289

Provozní správa Západ

Svornosti 19/952, Praha 5

Centrum služeb zákazníkům:

tel.: 6705 2891, 6705 2892

Ředitelství společnosti

Pražská energetika, a. s., Na Hroudě 4, 100 05 Praha 10

Tel.: 02/ 6705 1111, fax: 02/ 67310817 • e-mail: preforum@pre.cz • internet: www.pre.cz

Odečet elektroměrů

Zajišťuje ODEM, a. s., Na Hroudě 19, 100 05 Praha 10 • fax: 6705 3255 • e-mail: info@odem.cz • internet: www.odem.cz

Oblast:	Praha 1 a 5	Praha 2 a 3	Praha 4	Praha 6, 7 a Rožtoky	Praha 8 a 9	Praha 10
Telefon:	6705 3231	6705 3232	6705 3233	6705 3234	6705 3235	6705 3236