

IPIRE

Pražská energetika, a.s.

forum

ČASOPIS PRO ZÁKAZNÍKY

04

8

SPOLU PRO PRAHU

Společný projekt Pražské energetiky
a Pražské plynárenské

Nabízíme ekologickou elektřinu

Využijte naše slevy

Křížovka o ceny

www.pre.cz

267 055 555

www.spoluproprahu.cz

Jsme na prahu významných změn

Dámy a pánové, vážení zákazníci,

i toto číslo zákaznického občasníku Pražské energetiky, a. s., přináší informace, které Vám pomohou lépe se orientovat v oblasti elektroenergetiky. O postupných krocích otevírání trhu jste se mohli dočíst v minulých číslech PREfóra. Připomínám, že od ledna 2005 si budou moci svého dodavatele elektřiny vybrat všechny podnikatelské subjekty včetně těch nejmenších a za rok, od 1. 1. 2006, i každá domácnost. Distribuci této energie bude i nadále zajišťovat Pražská energetika (PRE) proto, že nikdo jiný na území Prahy a Roztok paralelní síť nevybudoval.

Stali jsme se členy Evropské unie, a proto musejí být evropské směrnice zapracovány do národní legislativy. Velký význam pro PRE má směrnice EU č. 54 z roku 2003. Její podstatné náležitosti byly zahrnuty do novely energetického zákona, který bude platit od ledna 2005. V zájmu ničím nelimitovaného rozvoje soutěžního prostředí musí být zajištěn nediskriminační přístup k distribuční síti. Cestou k jeho zajištění bude vyčlenění části společnosti PRE – distribuce – do samostatného subjektu. Jedná se o obrovský zásah do stávající organizační struktury Pražské energetiky, přeruší se některé současné synergické efekty a bude to něco stát, ale na druhé straně se zprůhlední přístup k distribuci. Tím se posílí konkurenční prostředí.

Zákazník, který zůstane PRE věrný, by si žádné negativní změny všimnout neměl. Dále mu budou sloužit lidé u zákaznických přepážek v obchodních kancelářích, telefonistky ze Zákaznické linky a elektronické služby na internetu. Rozvíjí se spolupráce se společností Pražská plynárenská, a. s. Již teď máte možnost vyřídit si záležitosti související s odběrem elektřiny a plynu na jednom místě v obchodní kanceláři Adria. V příštím roce budou tato místa v Praze již tři. Spolu s Pražskou plynárenskou zakládáme společnost pro obsluhu nových zákazníků, kde se budou vyřizovat jak věci spojené s distribucí elektřiny a plynu, tak i smlouvy na dodávku obou médií. Zákazník se v příštím roce z faktury dozví, nejen kolik ho stála elektřina, ale i kolik ho stojí přenos, distribuce, systémové služby, a další detaily spojené s dodávkami této komodity. Přes všechny připravované změny se snažíme své služby stále zlepšovat a doufáme proto, že zůstanete věrni nejen PRE – distributorovi, ale i PRE – obchodníkovi.

Závěrem mi dovoluji popřát všem v tomto předvánočním čase hezké prožití svátečních dnů, hodně štěstí, zdraví a spokojenosti do nového roku, jak v osobním, tak v pracovním životě.

Ing. Drahomír Ruta
*předseda představenstva
a generální ředitel*



Co říkáte našim službám

Průzkum návštěvnosti a spokojenosti návštěvníků obchodních kanceláří PRE (telefonické dotazování – srpen 2004)

„Dobrý den, jmenuji se XY a jsem tazatelem společnosti GfK. Rád bych Vám položil několik otázek týkajících se využívání služeb Pražské energetiky.“

Tak nějak začínala úvodní věta průzkumu, který na objednávku PRE prováděla v srpnu 2004 formou telefonického dotazování společnost INCOMA Research, člen skupiny GfK Group. Osloveno bylo celkem 575 respondentů, a to jak zástupců domácností, tak i firemní klientely. Výzkum přinesl řadu cenných poznatků a o některé z nich bychom se s vámi rádi podělili.

S čím a jak často nás navštěvujete?

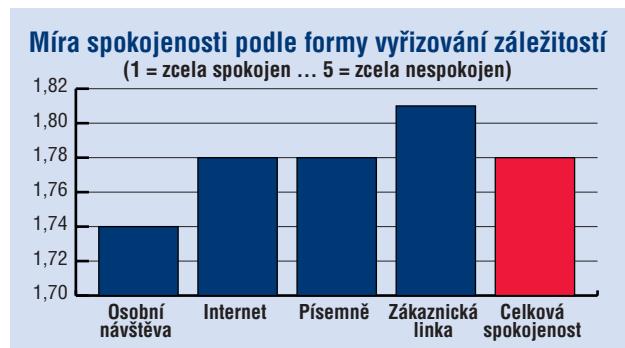
Nejčastěji jsou v obchodních kancelářích poskytovány ty služby, které v době, kdy průzkum probíhal, bylo možné řešit pouze osobní návštěvou, tedy převody elektroměrů (67 % respondentů), uzavírání nových smluv (51 %), ukončení odběru elektřiny (32 %), a dále pak změny v osobních údajích (36 %).

Z výzkumu vyplývá, že obchodní kanceláře navštěvují nejčastěji správcovské firmy (v průměru 19× do roka), které zastupují především obyvatele žijící v obytných domech (v družstevním i v osobním vlastnictví). Podnikatelé se zabývají problémy s odběrem elektřiny průměrně pětkrát do roka. Dotazované domácnosti řeší tytéž záležitosti podstatně méně často (71 % pouze 1× za rok).



Jak jste spokojeni s našimi službami?

Záležitosti kolem elektřiny se dají vyřídit různě: osobní návštěvou, telefonicky, přes internet nebo klasicky písemně. Náš průzkum ukázal, že rozdíly v hodnocení jednotlivých forem kontaktu nejsou velké. Nejlépe je hodnocena forma osobní návštěvy (průměrnou známkou 1,74) a „nejhůře“ pak služby Zákaznické linky (průměr 1,81). Celkově hodnotí respondenti tyto služby poskytované PRE průměrnou známkou 1,78 – což z našeho pohledu vůbec není špatné.



Nepatrně vyšší míru spokojenosti vykazují spíše domácnosti než podnikatelé. Nejméně spokojeni jsou pak klienti z řad správcov-

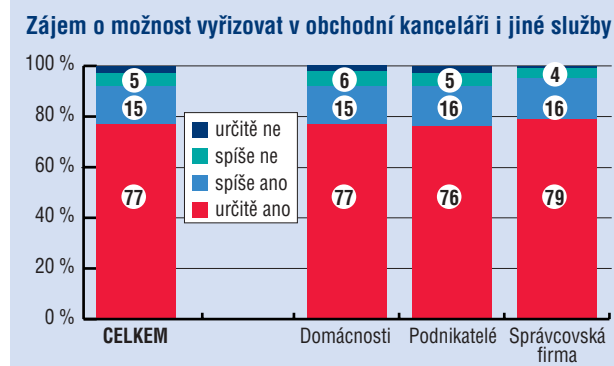
ských firem, což je dáno větším množstvím řešených problémů. Mezi nejlépe hodnocené služby PRE patří nahlášení odečtu elektroměru, změna hodnoty hlavního jističe do 25 A, ukončení smlouvy a změna výše záloh (průměrná známka 1,29), nejméně jsou respondenti spokojeni s řešením stížností (průměr 2,86).

Co má vliv na výběr obchodní kanceláře?

Výzkum ukázal, že nejdůležitějším faktorem, který ovlivňuje výběr obchodní kanceláře, je především její dostupnost (76 % respondentů). Většina zákazníků PRE chodí do jednotlivých obchodních kanceláří z místa bydliště (domácnosti) či ze sídla firmy (podnikatelé, správcovské firmy).

Nejvýznamnějším dopravním prostředkem pro zákazníky společnosti PRE je městská hromadná doprava (polovina respondentů), až poté následuje automobil (třetina dotázaných). Průměrný čas strávený na cestě do obchodní kanceláře (OK) je 19 minut. Nejméně času stráví na cestě do obchodní kanceláře klienti navštěvující OK Adria v Praze 1 (17 minut), naopak nejvíce návštěvníci OK Africká, Praha 6-Vokovice (25 minut).

„Vše na jednom místě“



Celkem 92 % zákazníků PRE by do budoucna uvítalo, kdyby na pobočce obchodní kanceláře mohlo zároveň vyřizovat záležitosti i jiných dodavatelů (viz graf).

Informace pro zákazníky

V polovině letošního roku jsme v PRE dokončili úplnou digitalizaci energetických sítí. Již nepoužíváme papírovou dokumentaci, ale vše je „v počítačích“. Zájemci o zákresy napěťové hladiny vysokého napětí (VN) se s tím setkali již dříve. Pro nízké napětí to platí až teď, s tím rozdílem, že je důsledně rozlišována **mapa sítě** (rozkreslené kabelové svazky) a tzv. **trasák** (trasy kabelových svazků s kótami). Veškeré zákresy budou tedy zájemci dostávat jako **tisky** z geografického informačního systému.

V této souvislosti dochází k malé organizační změně. Nové oddělení pro zpracování zákresů změn v energetické síti a výdej technické dokumentace zákazníkům se přejmenovalo na Kmenová data sítě, což lépe vystihuje jeho pracovní náplň. V průběhu prosince 2004 se toto oddělení přestěhuje z Partyzánské ulice v Holešovicích do sídla na Smíchovské, ul. Svornosti 19, tel. 267 052 132. Naším zákazníkům bude k dispozici v plném rozsahu od poloviny ledna 2005.

Praha má zajištěnou bezpečnou dodávku energií

Pražská energetika, a. s., (PRE) není jen dodavatelem elektrické energie, díky níž si obyvatelé Prahy mohou prosvítit své domovy, uvařit či pustit oblíbenou hudbu – je partnerem hlavního města v kulturní a sociální oblasti a také v ekologii. Pomáhá metropoli rozvíjet se v moderní evropské velkoměsto, ve kterém je příjemné žít. O významu vztahu PRE a hlavního města jsme si povídali s prvním náměstkem primátora hl. m. Prahy a předsedou dozorčí rady PRE Petrem Hulinským.

Je známo, že vztah PRE k obyvatelům Prahy není jen čistě obchodní. Vnímáte to stejně?

Rozhodně. Vždyť PRE téměř celý svůj zisk investuje zpět do obnovy energetického majetku na území Prahy. Průběžně věnuje další finanční příspěvky na podporu sportu mládeže a celou řadu významných a užitečných kulturních akcí, jako byla např. Pražská muzejní noc a některé festivaly. Samozřejmě to částečně dělá pro upevnění a udržení dobrého jména společnosti, ale více se věnuje nezištné a nepropagované podpoře charity, zdravotnictví, sociální péči a obnově životního prostředí. PRE je z hlediska svého poslání součástí každodenního života našeho hlavního města. Dárcovství dodává jejímu podnikání lidský rozměr. Její představitelé jsou si vědomi společenské odpovědnosti vůči regionu, ve kterém působí.

Podporuje PRE jen pražské projekty, nebo i republikové?

Samozřejmě si většinou vybírá projekty, které se týkají regionu, do něhož společnost dodává elektřinu, což je hlavní město a Roztoky u Prahy. Nedávno však představila i projekt celorepublikový s názvem PREKO. V jeho rámci hodlá přispívat na projekty výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů, tzv. zelené elektřiny. PREKO je nový tarif pro zákazníky, kteří chtějí odbírat elektrickou energii vyrobenou ekologicky za pomoci větru, vody, slunce či biomasy. Finance získané z přírážky tarifu PREKO, tedy 10 haléřů za kilowatthodinu (kWh), PRE shromažďuje na zvláštním účtu, určeném na zmíněné projekty. Poprvé je bude rozdělovat v roce 2005. Na účet již společnost vložila prvních sto tisíc korun.

Jak si PRE v Praze vybírá projekty pro sponzorství?

Výběr těchto projektů není nahodilý. PRE už několik let usiluje o vytvoření dlouhodobého partnerství s některými nadace-



mi či zdravotnickými zařízeními. Tato spolupráce se zdárně vyvíjí zejména s Nadací Naše dítě (Linka bezpečí mládeže), se Sdružením přátel dětských domovů ve středních Čechách, s Klinikou popálenin nemocnice Královské Vinohrady nebo se spasticky postiženými sportovci z TJ Spastic Sport Praha, kterým jsme přispěli na speciálně vybavený automobil. Ten vozíčkářům usnadní cesty za sportovním vyžitím. Jak jsem sám poznal, oblast sponzoringu, darů a filantropie je v PRE vnímána jako velmi důležitá a systémová činnost.

Kontroluje společnost zpětně, na co přesně vynaložené finanční prostředky



■ První náměstek pražského primátora Petr Hulinský přijal účast na tiskové konferenci, na které PRE oznámila zahájení dodávky elektřiny z obnovitelných zdrojů.

v obdarované organizaci šly? Nedochozí k plýtvání a neprůhlednému hospodaření?

Finanční prostředky věnované těmto nadacím a organizacím směřuje PRE na konkrétní cíle, ať už je to pořízení různého zdravotnického zařízení, oprava a údržba objektů nebo zajištění části provozních nákladů. V každém případě si PRE vyhrazuje právo být informována o účelu, na který mají být finanční prostředky použity, a také na následnou kontrolu. Každá žádost prochází v PRE trojím posouzením. Konečné slovo má představenstvo společnosti. Schválené projekty pak realizuje oddělení Public relations PRE.

Má PRE tak odpovědný přístup i k Pražanům – svým zákazníkům? Nebo tady funguje již jen vztah obchodní?

I tady se obyvatelům Prahy snaží ulehčit život, usnadnit zákazníkům komunikaci se svými pracovníky při vyřizování záležitostí s elektřinou a zajistit dostupnost veškerých potřebných informací. Důkazů je několik. Přehledné a obsažné internetové stránky, informace na faktuře, dále celá řada informačních letáků a dalších propagačních materiálů. Především je to však vznik a úspěšné rozvíjení nové-



ho projektu Spolu pro Prahu, který zaštiťuje Magistrát hl. m. Prahy. Pod jeho hlavičkou byla otevřena společná kancelář akciových společností Pražská energetika a Pražská plynárenská v Jungmannově ulici v Praze 1, kde si Pražané vyřídí na jednom místě vše, co souvisí s elektřinou a plynem. Nemusejí už běhat z jednoho konce města na druhý. Dalším počinem v duchu tohoto projektu je internetová stránka www.spoluproprahu.cz, kde kromě zmíněných firem prezentují svou činnost společnosti Pražská teplárenská, Pražské vodovody a kanalizace a Pražské služby. Jsou to opět informace o elektřině, zemním plynu, pitné vodě, teple a odpadech na jednom místě. Podobně funguje i společná telefonní zákaznická linka.

A budoucnost projektu Spolu pro Prahu?

PRE zavedla od září s plynaři společné odečty. V kategorii maloodběratelů je plánuje spustit na jaře. Kromě toho hodlá v průběhu příštího roku založit s Pražskou plynárenskou servisní organizací, která se bude společně komplexně starat o zákazníky. Společnosti uvažují o společné fakturaci či vymáhání pohledávek. Jednají o sjednocení informačních

systémů. V plánu mají i společný zákaznický časopis. Všechny tyto aktivity vedou k jedinému cíli. Ušetřit obyvatelům metropole čas, který jim pak zbude na příjemnější věci.

Abychom nemluvili jen o PRE, jak to vypadá s energetickou koncepcí města?

Územní energetická koncepce hl. m. Prahy je dokončena, úspěšně proběhlo i posouzení jejího vlivu na životní prostředí. Materiál navrhuje opatření, která jsou v souladu se Státní energetickou koncepcí, ale která respektují podmínky Prahy. Na prvním místě je samozřejmě zajištění bezpečných dodávek energií a ochrana životního prostředí, dále pak energetická efektivnost a liberalizace energetického hospodářství. Hlavní město Praha zde chce jít příkladem, a proto nástroje k realizaci energetické koncepce směřují i do oblasti hospodaření energiemi na vlastním majetku města. Patří sem provádění energetických auditů i realizace energeticky úsporných opatření cestou ekonomicky efektivních projektů. Stejně tak při výstavbě nových městských domů by měl být respektován trend nízkoenergetických domů, bez navýšení investičních nákladů.

dů. Prioritou je rovněž podpora využívání obnovitelných zdrojů energie. Nezapomnělo se ani na podpůrné a dotační programy, dobrovolné dohody, informační a vzdělávací aktivity.

Máte pocit, že se hospodaření s energií v Praze zlepšilo?

Za posledních dvanáct let došlo k zásadní přeměně původně extenzivního hospodaření s „lacinou“ energií k efektivnějšímu hospodaření, které je zároveň podstatně šetrnější k životnímu prostředí. Mezi nejvýznamnější přínosy tohoto vývoje pro obyvatele Prahy patří především radikální snížení emisí znečišťujících látek do ovzduší, produkovaných ze stálých zdrojů elektrické energie na území města. Kladně se zde odráží i dlouhodobý program dotací hlavního města na přeměny neekologických topných systémů, který běží velmi úspěšně již od roku 1994.

A procentuální podíl poptávky?

Celková poptávka po energii v Praze činí 58 753 TJ. Ze 41 % je pokryta zemním plynem, z 29 % dálkovým teplem a z 25 % elektřinou. Tuhá paliva již představují méně než 5 % a kapalná paliva méně než 1 %. Dokončovaná Územní energetická koncepce hlavního města počítá s celou řadou různých nástrojů, které mají vést k efektivnějšímu využívání elektrické energie a k její stále ekologičtější výrobě. Některé vyplývají přímo z již platných zákonů, jako jsou například povinné energetické audity, poplatky za znečišťování ovzduší a zákaz určitých druhů paliv. Dále jsou to opatření související s územním a stavebním řízením. Například bude vyžadováno hodnocení možnosti využití kombinované výroby elektřiny a tepla, ale i výstavba již zmíněných nízkoenergetických domů.

Od kdy by město mělo začít koncepci spolu s energetikou realizovat?

Koncepci zpracováváme na následujících dvacet let. Platit by měla od konce letošního nebo začátku příštího roku. Část opatření v rámci realizace cílů územní energetické koncepce by mohla zajišťovat Energetická agentura hlavního města Prahy. Na zřízení této obecně prospěšné společnosti by se mohla vedle města podílet i Pražská energetika.

Projekt Spolu pro Prahu znamená kvalitnější služby pro Pražany

Od letošního dubna funguje v Jungmannově ulici 31 (Palác Adria) společná obchodní kancelář pro zákazníky Pražské plynárenské a Pražské energetiky. Slavnostní zahájení jejího provozu bylo prvním krokem k uskutečnění velkorysého projektu s názvem Spolu pro Prahu.

Na začátku stála myšlenka vytvořit jakýsi obchodní dům s energiemi, který by vedl ke zvýšení kvality a zjednodušení obsluhy Pražanů. Zde by si lidé vyřizovali veškeré služby týkající se elektřiny, zemního plynu, vody, komunálního odpadu a tepla. Cíl byl přitom jasný: ušetřit občanům hlavního města čas.

Do projektu se postupně začaly zapojovat i další společnosti. Mezi nimi například Pražské vodovody a kanalizace, Pražské služby nebo Pražská teplárenská. Na webových stránkách Magistrátu hlavního města Prahy byla zřízena adresa www.spoluproprahu.cz, kde si mohou zákazníci (včetně těch budoucích) o zmíněných společnostech vyhledat veškeré potřebné informace.

„Smyslem nového odkazu na stránkách Prahy je poskytnout maximální množství informací na jedné centrální adrese. Nový zdroj informací by měl obyvatelům pomoci například při poruchách dodávek elektřiny a plynu,“ řekl první náměstek pražského primátora Petr Hulinský.

Projekt Spolu pro Prahu má své výhody i pro poskytovatele služeb. Například pro Pražskou plynárenskou a Pražskou energetiku znamenalo otevření společné ob-



chodní kanceláře mimo jiné úsporu nákladů spojených s obsluhou klientů. Obě společnosti proto začaly uvažovat o dalším zefektivnění svých služeb – provádění společných odečtů, fakturace, ale třeba i vymáhání pohledávek. Společné odečty byly zahájeny letos v září.

Projekt Spolu pro Prahu zastřešuje Magistrát hlavního města Prahy, kde hlavní město Praha má většinové podíly ve společnostech Pražská energetika Holding a Pražská plynárenská Holding. Aktuální informace o něm lze získat nejen na adrese www.spoluproprahu.cz, ale také na zákaznické telefonní lince **840 555 333**. Obchodní kancelář v Jungmannově ulici je otevřena od pondělí do čtvrtka od 9 do 18 hodin a v pátek od 9 do 12 hodin.



■ Pražský primátor Pavel Bém zahájil provoz obchodní kanceláře PPRE a PP na počátku dubna letošního roku.

Společné odečty začaly v září

Od září provádějí akciové společnosti Pražská plynárenská a Pražská energetika odečty spotřeby zemního plynu a elektřiny společně. Ke sjednocení služeb došlo v rámci projektu Spolu pro Prahu. Systém se zjednodušil především pro odběratele. Zatímco Pražská plynárenská zjišťuje stavy plynoměrů domácností jednou za rok, Pražská energetika provádí odečty elektroměrů třikrát ročně. Jedna z těchto návštěv je teď společná pro elektřinu i plyn. Návštěvy zákazníků obou společností zajišťují pracovníci společnosti ODEM, kteří se prokazují identifikačním dokladem s fotografií, razítkem a podpisem zástupce organizace. Na požádání musejí předložit také občanský průkaz.

Pražané jsou velmi spokojeni

Po několikaměsíčním fungování společné obchodní kanceláře v Adrii se ukázalo, že Pražané jsou s jejími službami velmi spokojeni. Tentokrát ale nešlo o výsledek dotazů mezi několika návštěvníky, ale o rozsáhlý průzkum, který provedla firma INCOMA Research mezi stovkami lidí.



■ Společná zákaznická kancelář akciových společností Pražská energetika a Pražská plynárenská v Paláci Adria v Praze 1

Jak kancelář Pražské plynárenské v přízemí, tak obchodní místo Pražské energetiky, které se nachází v patře, hodnotili dotazovaní stejně kladně. Nejvíce přitom ocenili polohu kanceláře v centru města, včetně její dostupnosti městskou hromadnou dopravou. Výtky nezazněly ani na adresu personálu – Pražané ocenili zejména jeho ochotu a profesionalitu.

Výhodou je poloha v centru

Společnou obchodní kancelář přijalo kladně 98 % návštěvníků. Více než tři čtvrtiny dotazovaných byly se svou návštěvou zcela spokojeny, dvanáct procent bylo spíše spokojeno a tři procenta nebyla ani spokojena, ani nespokojena. „Spíše nebo zcela nespokojen nebyl nikdo, což nás samozřejmě velmi těší,“ podotkl Drahomír Ruta, generální ředitel Pražské energetiky.

„Výsledek výzkumu pro nás nebyl až takovým překvapením, protože jsme si udělali malou anketu, jejíž výsledky výzkum veřejného mínění potvrdil. Kromě mož-

nosti vyřízení záležitostí týkajících se plynu a elektřiny na jednom místě Pražané vítají, že pobočka je umístěna v centru a v těsné blízkosti MHD,“ připomněl Milan Fafejta, generální ředitel Pražské plynárenské.

Více lidí za plynaři

Čtyřicet procent respondentů si přišlo vyřídit záležitosti týkající se pouze elektřiny, o jedno procento méně přišlo kvůli plynu a zbylých jedenadvacet procent navštívilo obě společnosti. Většina návštěvníků, jedenaosmdesát procent, zařizovala věci pro svou domácnost. Podnikatelé a zástupci správcovských firem tvořili sedmáct procent. Polovina dotazovaných navštívila společnou pobočku Pražské energetiky a Pražské plynárenské poprvé, především zákazníci Pražské energetiky a ti, kteří přišli kvůli soukromým záležitostem. Častěji chodí do Adrie klienti „plynařů“. Je to dáno tím, že Pražská plynárenská sídlí na tomto místě delší dobu a mimo Adrie má už pouze jedno

obchodní místo, zatímco Pražská energetika má dalších pět poboček. Lidé, kteří byli osloveni, se o společné kanceláři v Jungmannově ulici dozvěděli nejčastěji ze zasláního výpisu a faktury, popřípadě přímo od pracovníků obou společností v jiných kontaktních místech.

Co s parkováním?

„O projektu Spolu pro Prahu slyšelo osmáct procent dotazovaných. Byli to především ti, kteří do kanceláře Adria chodí častěji nebo zde zařizují firemní záležitosti. Tito zákazníci mají také více informací o dalších společných komunikačních aktivitách, tedy zákaznické lince a internetových stránkách projektu,“ uvedl Milan Fafejta.

Ojedinelé výtky návštěvníků kanceláře Adria se týkaly parkovacích možností a výjimečně i otevírací doby. Podle některých zákazníků by alespoň jednou za týden mohlo být otevřeno do sedmé hodiny večerní. O prodloužení otevírací doby se proto v současné době jedná.

Co vy na to?

Pražská plynárenská zjišťovala, jak jsou odběratelé plynu a elektřiny spokojeni se službami společné obchodní kanceláře. Namátkou proto v jejích prostorách oslovila šest návštěvníků.

Miloš Votruba:

Je to tady pojato velmi moderně a člověk tu velmi rychle vyřídí své záležitosti, zvlášť dopoledne. Zařizoval jsem plyn i elektřinu a musím říct, že jsem byl moc spokojen s jednáním personálu. Jediné, co mi vadí, je, že musím za obě energie platit... Problémy jsem neměl ani s parkováním, protože do vnitřní Prahy autem nejezdím.



Božena Lederová:

Obě firmy to dělají dobře. Navštívili jsme plynaře i elektrikáře a všude nám velmi rychle a ochotně vyhověli. Jsme spokojeni i s otevírací dobou, ta nám vyhovuje.



Lucie Bartošová:

Zařizovala jsem záležitosti kolem elektřiny pro naši paní ředitelku a byla jsem spokojena. Byli tu ochotní a milí a se vším mi poradili. Mám to navíc kousek z práce.



Ladislav Sochatzi:

Potřeboval jsem přehlásit plynoměr na jiného nájemce a byl jsem s tím za okamžik hotov. Navíc jsem tu našel místo k parkování, takže jsem spokojen celkově. Dnes mám zkrátka asi šťastný den. Pracuji jako barman na krátké a dlouhé týdny, a tak mi maximálně vyhovuje i otevírací doba.



Vladimíra Antonová:

Před chvílí jsem si zrovna říkala, jak to tady dobře funguje. Myslela jsem si, že mám nějaké nesrovnalosti ve faktuře za plyn, ale nakonec se ukázalo, že je to v pořádku. Slečna za přepážkou mi všechno perfektně vysvětlila. Navíc mi vytiskla přehled, jakou jsem měla za předešlé dva roky spotřebu, a to jen proto, že jsem si povzdychla, že spotřebuji stále víc a víc plynu. To je ale nakonec můj problém. Také jsem si tady nedávno zařídila zákaznickou kartu, díky níž mám slevy.



Milan Nový:

Všechno v pohodě, žádný zádrhel. Mají to tady moderní, je to celkově fajn. Neřešil jsem ani parkování, protože jsem přišel pěšky. Podobné záležitosti se snažím vyřizovat dopoledne, takže ani nevím, že je otevřeno až do šesti večer.



Proč rostou ceny za elektřinu?

Letošní rok je pro Českou republiku rokem „návratu do Evropy“. Pokud se ale na to podíváme z pohledu energetiků, nikdy jsme se z Evropy nevydělili. Energetické systémy evropských států jsou propojené a vzájemně se velmi silně ovlivňují.

Elektřina je ale již několik let předmětem volné soutěže, i v tomto oboru začaly platit kromě fyzikálních zákonů i zákony trhu.

Na českém trhu s elektřinou je dominantním hráčem akciová společnost ČEZ, která je největším výrobcem a distributorem elektřiny na téměř třech čtvrtinách území ČR a obchodníkem s velmi silným zázemím. Jako výrobce je ČEZ největším dodavatelem elektřiny na území ČR, a tak jsou jeho ceny elektřiny pro český trh určující. Již od počátků otevírání českého trhu s elektřinou můžeme sledovat, že ČEZ při stanovování cen pro další období vychází z cen elektřiny na německé burze. Dalším faktorem, který vstupuje do kalkulace, jsou ceny přeshraničních kapacit, které jsou rozhodující při dovozu a vývozu elektřiny.

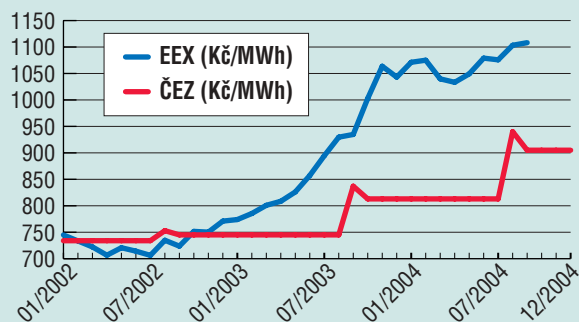
Trh s elektřinou v Německu je plně liberalizovaný již několik let. Byl otevřen současně pro všechny skupiny zákazníků. V letech 1999 až 2000 však probíhala v Německu ostrá cenová válka. Ta samozřejmě vedla k razantnímu snížení ceny, zejména pro velké odběratele, ale měla i další důsledky. Dodavatelé elektřiny se snažili snížit náklady a stlačit cenu tak, aby obstáli v konkurenčním boji. Cena elektřiny odpovídala často jen palivovým nákladům, což způsobilo, že nedocházelo k výstavbě nových zdrojů. Tlak na snížení nákladů vedl ke snížení počtu dodavatelů, došlo na fúze i úpadky, elektrárny s vyššími provozními náklady byly uzavřeny. V roce 2001 se situace zklidnila, výrobci postupně začali myslet na obnovu svých zařízení a zvýšené náklady nutně vyvolaly nárůst cen pro zákazníky. Od roku 2002 můžeme hovořit o konsolidovaném trhu, který je zároveň charakterizován pozvolným růstem cen. Ten pokračuje dodnes.

Na tento cenový trend má rovněž značný vliv tlak ekologických aktivistů na zvýšení podílu obnovitelných zdrojů, které jsou velmi

drahé a značně nespolehlivé (podléhají vlivu počasí, sezonním výkyvům apod.), takže vyžadují výstavbu záložních zdrojů – to vše se promítá do zvýšení nákladů a tudíž i konečných cen.

Zde je tedy základní odpověď na otázku položenou v titulku.

Vývoj ceny základního ročního pásma 2002–2004 (Kč/MWh)



Graf ukazuje cenovou křivku tzv. základního pásma dodávky (křivka ČEZ), které u konečných zákazníků tvoří významnou část ceny odebírané elektřiny (mezi 40 % a 60 %). Ceny ostatních produktů jsou na ceně základního pásma závislé, a tak s jejím růstem rostou rovněž. Na tomto místě je nutné zdůraznit, že právě ostatní produkty konečnou cenu pro zákazníka značně zvyšují.

Podíváme-li se na graf, vidíme, že od počátku roku 2004 až do letošních prázdnin došlo v České republice k nárůstu ceny základního pásma o více než 40 %. Současná cena základního pásma je 813 Kč/MWh, což jsou cca tři čtvrtiny ceny v zahraničí (křivka EEX). S posilováním vzájemných obchodů uvnitř EU lze tedy očekávat přibližování těchto dvou cenových hladin.

Růst cen na velkoobchodních trzích nemůže zůstat bez odezvy. Dodavatelé elektřiny, tedy i PRE, nejsou dlouhodobě schopni krýt svým ziskem nárůst cen na straně nákladů a ohrožovat tím stabilitu firmy i celé elektrosoustavy. Proto se nárůst velkoobchodních cen nutně musí promítnout i do cen konečným zákazníkům.

Využijte slevy na spotřebiče

Nabídka elektrotepelných zařízení značky Stiebel Eltron

Slevy 20–35 % oproti běžným cenám!

- Akumulační kamna a příslušenství
- Zařízení na elektrický ohřev vody
 - tlakové zásobníkové ohřivače (bojlery)
 - beztlakové zásobníkové ohřivače
 - průtokové ohřivače a příslušenství
- Přímotopné konvektory
- Infrazářiče
- Osoušeče rukou
- Solární panely
- Větrací jednotky

Nabídka klimatizačních jednotek – tepelných čerpadel Toshiba

Sleva 10 % oproti běžným cenám!

- Slevové kupony obdržíte v PIS, kde si můžete celý sortiment prohlédnout
- Rozvoz větších zařízení po Praze zdarma
- V případě zájmu instalace na klíč
- Možnost nákupu i přes www.pre.cz/e-prodej

Poradenské a informační středisko PRE

Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10

otevřeno: Po–Čt 9.00–18.00

tel.: 267 053 157, 267 053 159

poradenstvi.pre.cz



Přehled sazeb elektřiny pro domácnosti

platných od 1. 1. 2005 na zásobovacím území Pražské energetiky, a. s.

Podle cenového rozhodnutí ERÚ č. 12/2004 ze dne 29. 11. 2004

Ceny jsou uvedeny včetně 19 % DPH.

Sazba	cena za elektřinu (Kč/kWh)	Měsíční plat za příkon podle velikosti hlavního jističe (Kč)									
		do 3x10 A (do 1x25 A)	nad 3x10 A do 3x16 A	nad 3x16 A do 3x20 A	nad 3x20 A do 3x25 A	nad 3x25 A do 3x32 A	nad 3x32 A do 3x40 A	nad 3x40 A do 3x50 A	nad 3x50 A do 3x63 A	nad 3x63 A v Kč / 1 A	nad 1x25 A v Kč / 1 A
D01	4,18	18,-	29,-	36,-	45,-	57,-	71,-	89,-	112,-	1,80	0,70
D02	3,42	40,-	63,-	79,-	99,-	126,-	158,-	198,-	249,-	4,00	1,60
D24	3,79 (VT) 1,34 (NT)	117,-	187,-	234,-	293,-	374,-	468,-	585,-	737,-	11,70	4,70
D25	3,31 (VT) 1,06 (NT)	78,-	125,-	156,-	195,-	250,-	312,-	390,-	491,-	7,80	3,10
D26	3,06 (VT) 0,93 (NT)	117,-	187,-	234,-	293,-	374,-	468,-	585,-	737,-	11,70	4,70
D26plus	3,06 (VT) 0,88 (NT)	117,-	187,-	234,-	293,-	374,-	468,-	585,-	737,-	11,70	4,70
D34	3,91 (VT) 1,42 (NT)	176,-	282,-	352,-	440,-	563,-	704,-	880,-	1 109,-	17,60	7,00
D35	2,93 (VT) 1,13 (NT)	146,-	234,-	292,-	365,-	467,-	584,-	730,-	920,-	14,60	5,80
D45	3,12 (VT) 1,18 (NT)	191,-	306,-	382,-	478,-	611,-	764,-	955,-	1 203,-	19,10	7,60
D55	4,24 (VT) 1,06 (NT)	86,-	138,-	172,-	215,-	275,-	343,-	429,-	540,-	8,60	3,40
D56*	3,12 (VT) 1,18 (NT)	191,-	306,-	382,-	478,-	611,-	764,-	955,-	1 203,-	19,10	7,60
D61	6,30 (VT) 1,64 (NT)	17,-	27,-	34,-	43,-	54,-	68,-	85,-	107,-	1,70	0,70

Úplné znění cenového rozhodnutí najdete na adrese poradenstvi.pre.cz/odkaz/?id=10

Dosavadní sazba D36 se slučuje se sazbou D35 a sazba D46 se slučuje se sazbou D45.

* Sazba D56 platí od 1. 4. 2005.

Přehled slevových akcí PRE v roce 2005 (týká se pouze odběratelů na distribučním území PRE)

Prodloužení doby platnosti nízkého tarifu

Název akce	Termín	Slevy se týkají sazeb	Doba trvání nízkého tarifu
Vánoční pohoda	18.12. 2004 – 2.1. 2005	MOO: D25, D26, D26plus, D35, D36, D45, D46, D55 MOP: C25, C26, C35, C36 C45, C55 D61	zákazníci s dvoutarifní sazbou, kteří využívají elektřinu k vytápění a ohřevu vody víkendová sazba
Velikonoční pohoda	25. 3. – 28. 3.	D61	NT o 2 hod. déle, než stanoví cenový výměr NT 24 hod. denně *
Májová pohoda	29. 4. – 8. 5.	D61	NT 24 hod. denně *
Sváteční pohoda	1. 7. – 6. 7.	D61	NT 24 hod. denně *
Sváteční pohoda	23. 9. – 2. 10.	D61	NT 24 hod. denně *
Sváteční pohoda	27. 10. – 30. 10.	D61	NT 24 hod. denně *
Sváteční pohoda	16. 11. – 20. 11.	D61	NT 24 hod. denně *

Slevy z ceny elektřiny

Název akce	Termín	Slevy se týkají sazeb	Popis slevy	Více informací
Letní sleva	1. 6. – 30. 9.	C35, D35	6 % z ceny elektřiny	www.pre.cz/zakaznik/letni_cena_2005.php
D26plus	1. 1. – 31. 12.	D26plus	5 % z ceny elektřiny v NT	www.pre.cz/zakaznik/cenik_d_2005.php#d26plus

* Doba platnosti nízkého tarifu začíná první den akce ve 12 hodin a končí poslední den akce ve 22 hodin.

Na co se můžete těšit?

Pražská energetika, a. s., se snaží poskytovat svým zákazníkům co nejvyšší služby, o čemž svědčí například zavedení nového zákaznického systému. Naše společnost vyvíjí řadu dalších aktivit, které přinesou odběratelům co největší užitek z elektřiny.

I v příštím roce nás najdete na výstavách a veletrzích, kterých se budeme účastnit stejně tak jako v letošním roce. K dispozici vám bude mobilní obchodní kancelář, která je schopna poskytnout komfortní odbavení zákazníků prakticky kdekoli v republice. Můžete si tak vyřídit agendu týkající se odběru elektřiny, aniž byste museli navštívit pevná kontaktní místa PRE. Na vaše dotazy budou odpovídat kvalifikovaní poradci našeho Poradenského a informačního střediska.

Ti, kteří potřebují poradit, jak hospodárně využívat elektřinu pro vytápění, ohřev vody, osvětlení, vaření či běžnou spotřebu domácnosti, nebo si nevědí rady s volbou vhodné sazby za elektřinu, mohou navštívit Poradenské a informační středisko PRE. Poradíme vám i při výběru bílé techniky pro vaši domácnost. Připravujeme pro vás nové výstavy elektrospotřebičů a chystáme se rozšířit sortiment elektrotechnických zařízení, které si u nás budete moci pořídit se slevou. V případě zájmu vám nabídneme možnost využít pro nákup zboží zvýhodněný spotřebitelský úvěr.

V rámci podpory alternativního způsobu vytápění pomocí tepelného čerpadla budou v Poradenském a informačním středisku pokračovat „Dny tepelných čerpadel“ – pravidelné bezplatné konzultace s odborníky z firem, které se specializují na projektování a instalaci TČ. Těmito konzultacemi zdaleka nekončíme, připravujeme další akce, zaměřené na podobnou problematiku.

V příštím roce podpoříme projekty orientované na budování a rozvoj obnovitelných zdrojů energie. Zájemci mohou požádat o prostředky získané z ekologické sazby PREKO v soutěži, kterou vyhlásíme začátkem roku 2005.

V zákaznickém časopisu PREFórum vás budeme informovat o všech aktivitách a novinkách PRE a celého energetického trhu vůbec. Překvapíme i nejmenší zákazníky – děti, navážeme na časopisy KoPREtina a SuPREman, budeme pokračovat v seminární činnosti pro mládež, připravujeme učební pomůcky pro školy. Snahou PRE je také rozvíjet své webové stránky, kde budete moci



■ Na mezinárodní strojírenský veletrh v Brně se PRE vrátila v loňském roce po delší odmlce. Snímek našeho stánku je z letošního září a v příštím roce se expozice PRE zaměří na širší veřejnost, kterou od roku 2006 čeká možnost volby dodavatele elektřiny.

využít různé výpočtové programy, např. kalkulačku tepelných ztrát objektu, internetový zákaznický portál, elektronický obchod nebo virtuální poradenský dům. Zákazníkům, kteří preferují elektronickou komunikaci, budeme zasílat např. informace o stavu zákaznického účtu prostřednictvím SMS zpráv.

Nezapomněli jsme ani na chataře a chalupáře. Všem, jejichž rekreační objekty PRE zásobuje elektřinou a kteří mají sazbu D61, zpříjemníme sváteční dny prodloužením platnosti nízkého tarifu. V letním období (1. 6. – 30. 9.) navíc poskytneme odběratelům v sazbě D35 a C35 sezonní slevu.

Pro zákazníky, kteří mají soutěživého ducha, jsou připraveny nové zákaznické soutěže, jejichž pomocí si rozšíří své vědomosti a získají zajímavé ceny. Zkrátka nepřijdou ani příznivci kultury a sportu. Podle svých možností bude PRE dále spolupracovat s předními extraligovými hokejovými týmy HC Slavia Praha a HC Sparta Praha. Nejdůležitější však bude podpora sportovního vyžití pražské mládeže, pomoci by se měli dočkat i handicapovaní sportovci a další organizace. Podobně tomu bude i v kulturní oblasti, kde se Pražská energetika chystá podpořit například akce k výročí Voskovce a Wericha, nedávno založené divadlo Radka Brzobohatého a další zajímavé projekty.



■ Zákazníci si mohou vyřídit záležitosti kolem elektřiny rovněž na veletrzích a výstavách v naší mobilní kanceláři.



■ Mnoho cenných a užitečných rad získají návštěvníci Poradenského a informačního střediska PRE.

Nabízíme „ekologickou“ elektřinu

Od léta nabízíme našim zákazníkům dodávku elektřiny z obnovitelných zdrojů – surovin a energií, které se přírodními procesy samovolně obnovují (vítr, voda, sluneční záření, biomasa a další).

„Made in PREKO“ (dále jen PREKO) je speciální produkt určený těm zákazníkům, kteří chtějí odebírat elektrickou energii z obnovitelných zdrojů a podporovat tak její ekologickou výrobu. Jedná se o sadu tarifů s přírůžkou 0,10 Kč/kWh (včetně DPH) ke standardním cenám a je určen pro zákazníky PRE, kteří odebírají elektřinu ze sítě nízkého napětí.

Nabídka elektřiny PREKO je vázána na celkové množství elektřiny, kterou naše společnost z obnovitelných zdrojů vykoupí. Např. v roce 2003 PRE vykoupila a dodala svým zákazníkům 36,5 GWh elektřiny z těchto zdrojů, což představuje cca 0,75 % z celkového objemu nákupu.

Technicky není možné dodávat na konkrétní místo pouze elektřinu z obnovitelných zdrojů. Tato elektřina se distribuuje společně s elektřinou z ostatních zdrojů. Zákazník s produktem PREKO má však

jistotu, že množství elektřiny, které odebral, bylo nakoupeno a dodáno do sítě z obnovitelných zdrojů.

Odběratel produktu PREKO kromě vědomí, že odebírá „čistou“ energii z obnovitelných zdrojů a podporuje tím jejich další rozvoj, získá i samolepku s ochrannou značkou PREKO, která vyjadřuje jeho pozitivní přístup k ochraně životního prostředí (tuto samolepku není možné jiným způsobem získat). Odběratelé s větší spotřebou obdrží certifikát o odběru elektřiny z obnovitelných zdrojů. Podnikatelské subjekty navíc mohou požádat o právo označovat své produkty logem Made in PREKO.

O PREKO je možné požádat osobně v libovolné obchodní kanceláři PRE, telefonicky na Zákaznické lince PRE nebo prostřednictvím elektronického formuláře na internetových stránkách. V současné do-



bě evidujeme 49 odběratelů s tarifem PREKO. O užití loga pro své marketingové účely projevil zájem tři podnikatelské subjekty.

Vybrané prostředky jsou určeny výhradně na budování obnovitelných zdrojů. O projektech podporovaných z těchto prostředků budou odběratelé našeho ekologického produktu pravidelně informováni.

Bližší informace o produktu PREKO, výši vybraných prostředků, podmínkách pro jeho získání a v budoucnu i o realizovaných projektech budování obnovitelných zdrojů naleznete na internetové adrese www.pre.cz/preko/.

Virtuální poradenský dům

Poradenské a informační středisko PRE připravilo pro své zákazníky další zajímavý program, který by měl zájemcům usnadnit orientaci v oblasti vytápění, ohřevu vody, osvětlení, domácích spotřebičů apod.

Jedná se o virtuální poradenský dům. Zájemce se velmi jednoduše pohybuje v prostoru a vybírá si místnost, kterou chce navštívit.

Jednotlivé prostory (kuchyň, pokoje, chodby, kotelná atd.) jsou vybaveny elektrickými topnými spotřebiči, bílou technikou a samozřejmě i běžnými domácími spotřebiči.

Uživatel postupuje pomocí myši po jednotlivých místnostech a vybírá si spotřebiče, které ho zajímají. Obrázky spotřebičů se okamžitě aktivují a zároveň se otevírá textové okno se základním popisem přístroje, technickými parametry, možnostmi jeho nejvhodnějšího použití, ale například i propočtenou orientační roční spotřebou, popřípadě i radou, jak snížit spotřebu elektrické energie.

Virtuální dům nabízí informace o možnostech elektrického vytápění (elektrokotle, akumulární kamna, přímotopné konvektory, sálavé vytápění, elektrické podlahové topení, tepelná čerpadla, sluneční kolektory), o možnostech ohřevu užitkové vody (akumulární tlakové a beztlakové zásobníky, průtokové hydraulické i elektronické ohříváče) a dalších domácích spotřebičích.

Věříme, že vám náš virtuální dům pomůže s řešením případných problémů v konkrétním domě nebo bytě. Virtuální dům naleznete na internetové adrese poradenstvi.pre.cz/dum/.



■ Takhle vypadá náš virtuální poradenský dům, račte vstoupit...



■ ...třeba do kuchyně příjemně vyhřáté podlahovým vytápěním.

Zákazník je na prvním místě

Na přelomu roku oslavila akciová společnost Pražská plynárenská desáté narozeniny. A tak bilancovala: kolik jí za tu dobu přibýlo zákazníků, jaké množství zemního plynu prodala, kolik investovala do technologií... Za dobrými výsledky každé firmy stojí především její zákazníci. Proto Pražská plynárenská věnuje právě svým odběratelům významnou pozornost.

O polovinu levněji se zákaznickou kartou

Všem klientům, kteří dosud nemají zákaznickou kartu CityPower-Card prestižní mezinárodní sítě CityPower, nabízí Pražská plynárenská zdarma její vystavení. Díky kartě pak mohou uplatňovat až 50% slevy na služby spojené s kulturou a využitím volného času u nás i v zahraničí. Mimo jiné ji mohou použít i při nákupu nového plynového spotřebiče.

Mezi poskytovatele výhod v České republice patří například cestovní kancelář EXIM Tours, Muzeum voskových figurín, Divadelní společnost Jana Hrušínského, Divadlo Na Fidlovačce, Divadlo Skelet Pavla Trávníčka, Pražská komorní filharmonie, Národní technické muzeum, Uměleckoprůmyslové muzeum, Knihkupectví Daniel, Sportcentrum Evropská, Squash Bowling centrum, Fitness Flóra, Basket Club Sparta Praha, Řecká restaurace Old Athens a další. Poskytovatelů stále přibývá a jejich aktuální seznam je umístěn na webových stránkách Pražské plynárenské www.ppas.cz.

Zákaznickou kartu může bezplatně získat každý klient Pražské plynárenské, pokud je odběratelem zemního plynu v kategorii „domácnosti“. Zároveň nesmí mít vůči dodavatelské společnosti žádné finanční závazky. Další podmínkou je obnovení či aktualizace smlouvy, pokud má zákazník uzavřenu ještě původní. Pro kartu si může přijít každý osobně do některé ze dvou obchodních kanceláří. První je v Praze 1 v Paláci Adria v Jungmannově ulici 31, druhá v Praze 4 - Michli v ulici U Plynárny 500. Více informací o zákaznické kartě je uvedeno na internetových stránkách společnosti.



Egypt, Tunisko a další ceny

Držitelé zákaznické karty mohou pravidelně soutěžit o atraktivní zájezdy. Letos na jaře mohli zkusit vyhrát pobyt v Egyptě, na podzim ještě navíc v Tunisku na ostrově Djerba. Stačilo odpovědět na jednoduché otázky, které se týkaly Zákaznické karty Pražské plynárenské a Cestovní kanceláře EXIM Tours – ta zájezdy do soutěže věnovala. Kdo nevyhrál hlavní ceny, mohl se radovat z drobných dávků. Získal je každý až do dvacátého místa.

Možnost soutěžit ale nedostali jen dospělí. Také v tomto roce zapojila Pražská plynárenská do hry děti, respektive všechny čtenáře časopisu ABC. Ti mohou sledovat příběhy komiksových hrdinů Jendy a Tondy a odpovídat na jejich všetečné otázky. Autoři správných odpovědí jsou slosováni.



Děti v ZOO

Společně s Magistrátem hlavního města Prahy a Pražskou energetikou se Pražská plynárenská podílela na organizaci oslav Dne dětí v pražské Zoologické zahradě v Troji. Pro děti byly připraveny soutěže, ve kterých mohly vyhrát zajímavé ceny. Tou nejlákavější bylo horské kolo v hodnotě deset tisíc korun pro absolutního vítěze.



■ *Mít hada na krku patří k nezapomenutelným dětským zážitkům.*

Už při vstupu do ZOO získal každý malý návštěvník mapu, podle níž se měl v areálu zahrady orientovat. V plánu bylo vyznačeno osm stanovišť, kde se měla uskutečnit jednotlivá klání, převážně v poznávání zvířat. Gena dne v podobě horského kola byla vyhlášena v dětském koutku, kde celý den probíhal zábavný program. A proč Pražská plynárenská a ZOO v Troji? To proto, že v rámci sponzorských aktivit dlouhodobě podporuje chov plameňáků.

Profesní sdružení jsou zárukou kvality

Významným počinem Pražské plynárenské bylo založení Pražského sdružení pro zemní plyn. Organizace má odběratelům v hlavním městě garantovat kvalitu služeb svých členů, mezi něž patří instalatérské, montážní a servisní firmy, projektanti, architekti a výrobci, dovozci a prodejci spotřebičů nebo zařízení, která souvisejí s využíváním zemního plynu. V praxi to může vypadat následovně. Majitel domu se rozhodne pro zavedení zemního plynu a začne hledat dodavatele. Aby „nesáhl vedle“, požádá o pomoc Pražské sdružení pro zemní plyn, které mu doporučí firmy z řad svých členů. Tedy dodavatele, kteří splňují kvalifikační požadavky k výkonu své profese.

Podobná sdružení začala vznikat i v dalších regionech. Všechna zajišťuje Sdružení pro racionální a ekologické využívání zemního plynu. Jeho cílem je podpora společných zájmů členů sdružení.



při racionálním, bezpečném a ekologickém využívání zemního plynu s důrazem na poskytování kvalitních služeb směřujících k uspokojování potřeb stávajících i budoucích uživatelů zemního plynu. Mezi jeho členy patří většina profesních organizací působících v oblasti využívání zemního plynu, technické vysoké školy ČVUT a VŠCHT, výrobci plynových spotřebičů, plynárenské společnosti a některé další subjekty.

O širší působnosti sdružení svědčí i složení představenstva, kde jsou zastoupeny jak plynárenské společnosti RWE, Transgas, a. s., Gas, s. r. o., a regionální distribuční firmy, tak i Společenstvo kominíků ČR, Česká společnost pro technická zařízení, Asociace montážních firem, Cech topenářů, Cech instalatérů či výrobci plynových zařízení. Uvedené složení, pokrývající celou škálu činností souvisejících se zaváděním plynu a jeho využíváním, by mělo zaručovat pluralitu názorů. Zároveň by mělo přispět k lepšímu prosazování využití zemního plynu v České republice.

Pro postižené sportovce

Pražská plynárenská věnovala 300 tisíc korun na nákup speciálně upraveného automobilu Mikrobus Volkswagen Transporter pro osm cestujících, který je určen k přepravě těžce postižených sportovců z Tělovýchovné jednoty Spastic Sport Praha. Vůz pokřtili v srpnu na Slovanském ostrově zpěvačka skupiny Monkey Business Tonya Graves a první náměstek primátora hlavního města Prahy Petr Hulinský. Ten přitom prohlásil: „Sdružení finančních prostředků na zakoupení transporteru je dalším krokem společného postupu města a akciových společ-



■ Speciálně upravený automobil posloužil i našim handicapovaným sportovcům na paralympiádě v Aténách.

ností Pražská energetika a Pražská plynárenská ve sponzorských aktivitách zaměřených na sociální pomoc a společenskou odpovědnost v rámci projektu Spolu pro Prahu. Sport je často jediná šance, jak se mohou handicapované děti a mládež setkávat se svými vrstevníky. Proto je důležitá jakákoliv pomoc, která jim to umožní.“ Na nákup speciálního vozu **dále přispěla Pražská energetika částkou 400 tisíc korun stejně jako Magistrát hlavního města Prahy.** Celkem **100 tisíc korun věnoval náměstek primátora Petr Hulinský** z odměn za své členství ve správních orgánech podniků s majetkovou účastí města.

Ceny Pražské plynárenské, a. s., od 1. 1. 2005

Ceny dodávky plynu chráněným zákazníkům, jejichž zařízení je připojeno k regionální distribuční soustavě

Pro dodávky zemního plynu nad 4 200 MWh/rok chráněným zákazníkům, jejichž zařízení je připojeno k regionální distribuční soustavě, a držitelům licence na distribuci plynu, jejichž zařízení není přímo připojeno k přepravní soustavě, (dále jen zákazníci) od dále uvedených držitelů licence na obchod, platí tyto ceny:

Roční odběr v pásmu nad – do MWh/rok	Maximální dvousložková cena (včetně DPH)	
	Cena za odebraný plyn Kč/MWh	Cena za kapacitu Roční sazba platu za denní maximum (Kč/tis. m ³)
nad 4 200 do 52 500	598,28	85 646,20
nad 52 500	582,50	85 646,20

Pro dodávky zemního plynu nad 630 do 4 200 MWh/rok chráněným zákazníkům, jejichž zařízení je připojeno k regionální distribuční soustavě, a držitelům licence na distribuci plynu, jejichž zařízení není přímo připojeno k přepravní soustavě, (dále jen zákazníci) od dále uvedených držitelů licence na obchod, platí tyto ceny:

Maximální dvousložková cena (včetně DPH)	
Cena za odebraný plyn Kč/MWh	Cena za kapacitu Roční sazba platu za denní propočtený průměr odběru (Kč/tis. m ³)
603,19	119 133,80

Pro dodávky zemního plynu do 630 MWh/rok chráněným zákazníkům včetně domácností, jejichž zařízení je připojeno k regionální distribuční soustavě, a držitelům licence na distribuci plynu, jejichž zařízení není přímo připojeno k přepravní soustavě, od dále uvedených držitelů licence na obchod, platí tyto ceny:

Roční odběr nad – do MWh/rok	Maximální dvousložková cena (včetně DPH)	
	Cena za odebraný plyn Kč/MWh	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu v Kč
od 0 do 1,89	1 034,56	37,00
nad 1,89 do 9,45	920,28	55,00
nad 9,45 do 63,00	686,63	239,00
nad 63,00	676,34	293,00

Když spí, ani chleba nejí – ale elektřinu ano!

Určitě znáte přísloví: „Ten je hodný, když spí, ani chleba nejí.“ Jenže spící elektrospotřebiče už tak hodné nejsou. Ve většině domácností dnes najdeme takové, které spotřebovávají elektřinu i v době, kdy je nepoužíváme.

Jedná se zejména o elektrospotřebiče v pohotovostním režimu STAND-BY a nej-různější podsvětlené displeje. Do první kategorie můžeme zahrnout televizory, veškeré audio a videopřístroje, počítače a monitory ve „spícím“ režimu, faxy apod. Je to způsobeno jejich pohotovostním provozním stavem, ve kterém spotřebič „odpočívá“ a je připraven na signál z dálkového ovladače pro skutečné zapnutí přístroje do provozního stavu. To nám zaručuje komfortní, leč dražší provoz. Skutečnost, že nemusíme vstávat z pohovky, abychom si zapnuli televizor či stereo, nás však stojí ročně i několik set korun. Do druhé kategorie patří elektrospotřebiče, které mají pevně zabudovaný světelný displej pro ovládání a menu. Sem patří především mikrovlnné trouby, sporáky, kuchyňské roboty a další. Mnohdy tak stálá roční spotřeba tohoto displeje převyšuje skutečnou spotřebu, kdy přístroj používáme – to platí zejména u video a audiozařízení.

Sečteme-li pak např. mikrovlnku, sporák, video, stereo a televizor, činí roční náklady na jejich provoz 1500 Kč – a to v podstatě ve vypnutém stavu. Proti této skutečnosti se ale spotřebitel víceméně nemůže bránit, neboť jednotlivá opatření ze strany zákazníka vedou většinou k ještě větším nákladům.

Například:

- vypínat pokaždé televizor hlavním vypínačem vede k poruše tohoto spínače (není na to od výrobce stavěn) a jeho následná oprava není levná,
- vypínání videa není ani možné z důvodu možné ztráty předprogramovaných (naladěných) kanálů,
- vypínání audiozařízení, konkrétně zesilovače, není také z technického hlediska vhodné.

Při představě neustálého vytahování spotřebičů ze zásuvek nebo vypínání pomocí spínačů na prodlužovacích šňůrách si



raději sáhneme hlouběji do kapsy za standardní luxus. Zájemcům, kteří by chtěli zjistit, kolik „žerou“ jejich spotřebiče, když vlastně spí, nabízíme zapůjčení mobilního měřicího přístroje, který po zapojení mezi spotřebič a zásuvku změří a zobrazí kromě okamžité spotřeby přístroje i finanční náklady v Kč. Měřicí přístroj zapůjčuje zdarma Poradenské a informační středisko PRE. Bližší informace poskytne Robert Piroch, tel. 267 053 583. Více na poradenstvi.pre.cz/static/akce/meric_spotreby.

Tabulka spotřeby přístrojů v pohotovostním stavu v sazbě D02:

Spotřebič	Spotřeba	Roční náklady
mikrovlnná trouba	5 W/h	144 Kč
video	12 W/h	345 Kč
televize	10 W/h	288 Kč
DVD	5 W/h	144 Kč
CD	5 W/h	144 Kč

Křížovka o ceny

Pokud správně vylustíte křížovku na str. 16 a tajenku zašlete do Pražské energetiky, budete zařazeni do losování. Při troše štěstí můžete vyhrát některou ze šesti hlavních cen:

- 1. cena** – sušička prádla ZANUSSI TC 180
- 2. cena** – vysavač Electrolux Z 5935 HP
- 3. cena** – Espresso AEG EA 120
- 4. cena** – rychlovarná konvice EWA 1726
- 5. cena** – fén AEG FOEN TITAN
- 6. cena** – fén Curler 1000

Dalších deset úspěšných luštitelů získá roční předplatné časopisu o bydlení HOME.

A dalších třicet vylosovaných výherců obdrží úspornou zářivku OSRAM.

Úplná pravidla této soutěže najdete na následující straně.

Ceny do soutěže věnovaly společnosti ELECTROLUX DOMÁCÍ SPOTŘEBIČE CZ a Jaga Media, s. r. o.

Vyhraje sušičku, vysavač nebo některý z dalších praktických spotřebičů!



Ne každý zákazník chce za elektřinu platit...

Neoprávněné odběry elektřiny jsou nepřijemnou součástí obchodování s elektřinou. Někteří naši zákazníci dělají vše pro to, aby jimi odebíranou elektřinu byla naše společnost nucena vykazovat v kolonce ztrát.

Z právního hlediska se odběr elektřiny bez měření nazývá neoprávněným odběrem. Nemůžeme zde popsat všechny dosud známé způsoby odběru elektřiny bez měření a není to ani smyslem tohoto článku. Podstatné je, že se tak děje, jen principy provádění krádeží se mění. Případy, kdy je prováděna manipulace na měřicích zařízeních, jsou již méně četné. Důvodem je zavedení nových technologií, kvalitnější zabezpečení měřidel a skutečnost, že se podařilo odhalit činnost organizovaných skupin i jednotlivců, kteří i za úplatu takové manipulace dělali.

Problémem je zájem některých „zákazníků“ o tu část elektrického vedení, kterou prochází neměřená elektřina. Z této části se snaží odbočit a přivést do svého odběrného místa vedle měřeného ještě jeden, neměřený přívod. Neměřené odbočky způsobují dodavateli elektřiny dlouhodo-

bě značné finanční ztráty. Jejich odhalení a zlikvidování je někdy časově náročné, ale při využití moderního technického vybavení a znalosti problematiky se stává pro specializované pracovníky rutinní záležitostí.

Mezi nezasvěcenými se moc neví, že PRE má oddělení, které se problematikou neoprávněných odběrů zabývá, a pracovníci oddělení zastávají názor, že popularita jejich práci nepomáhá. Za období 1994 až 2003 bylo v zásobovací oblasti PRE zjištěno a zdokumentováno v průměru okolo 400 neoprávněných odběrů elektřiny ročně. Například v roce 1998 bylo od zákazníků s vysokou spotřebou elektřiny, kterým specializovaní pachatelé za úplatu upravovali elektroměry, vyinkasováno téměř 35 milionů korun náhrad.

Skutečnost, že PRE vynakládá prostředky na odhalování neoprávněných odběrů elektřiny, má svůj význam i z hlediska prevence. Do povědomí veřejnosti se postupně dostala informace, že PRE provádí pravidelné systematické prohlídky měřicích a odběrných zařízení se zaměřením na odstraňování technických závad a nelegálních odběrů elektřiny i jaký finanční postih nastane, pokud v jejich odběrném místě bude neoprávněný odběr zjištěn. Účinky této preventivní činnosti nelze vyjádřit finančními částkami a lze jen odhadnout, že jsou ve svých důsledcích a souvislostech vyšší nežli skutečně inkasované náhrady zjištěných škod. Bez ohledu na uvedená fakta jsou naše poznatky o četnosti a způsobech rozkrádání elektřiny varující. Proto je nutné se odhalováním a likvidací neoprávněných odběrů elektřiny i preventivní činností intenzivně zabývat i nadále.



■ *S ohledem na nebezpečí úrazu elektřinou je velmi rizikové také napojení jakýchkoliv vodičů bez řádného jištění přímo z přípojkových skříní.*



■ *Po přesném zaměření nás neodradí ani zdánlivě neporušená zeď z cihel.*



■ *Po odstranění několika cihel je odkryta krabice, z níž jeden z kabelů odvádí neměřenou elektřinu do objektu.*



■ *Prostřednictvím nejištěného kabelu vedoucího z přípojkové skříně je nejen naší společností kradena elektřina, ale jsou také ohrožováni kolemjdoucí.*

Pravidla soutěže o ceny

Do slosování o ceny (které si můžete prohlédnout na předcházející straně) budou zařazeni všichni soutěžící, kteří správně vyluští křížovku a **nejpozději do 31. 1. 2005** sdělí znění tajenky některým z následujících způsobů:

- elektronickou poštou na adresu preforum@pre.cz
- písemně na adresu Pražská energetika, a. s., Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10
- osobně v Poradenském a informačním středisku PRE
- telefonicky na Zákaznickou linku PRE **267 055 555**
- prostřednictvím internetu na adrese: www.pre.cz

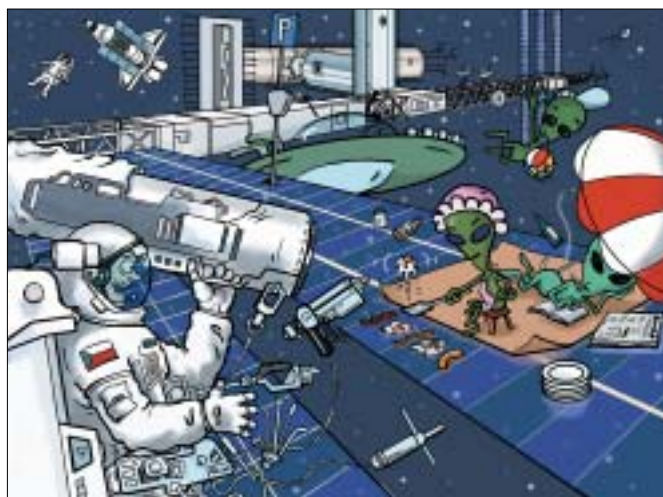
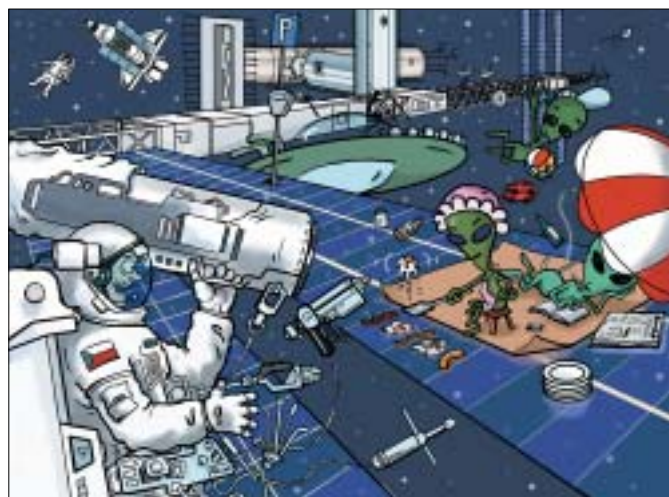
Seznam výherců najdete od 15. 2. 2005 na www.pre.cz.
Výherce vyrozumíme do 28. 2. 2005.

**Ceny do soutěže věnovaly společnosti
ELECTROLUX DOMÁCÍ SPOTŘEBIČE CZ
a Jaga Media, s. r. o.**

Křížovka o ceny. Ceny pro výherce jsou uveřejněny na straně 14, pravidla soutěže najdete na straně 15 tohoto časopisu.

	OHRADIT	ZÁPIS HISTORICKÝCH UDÁLOSTÍ	CESTY LETADLEM	MUŽSKÉ JMÉNO	SLOVENSKÝ „VE“	DEZINFEKČNÍ PROSTŘEDKY	MLÁDATA SKOTU		MZDA	NĚKDEJŠÍ OBYVATEL RUJANY	INICIÁLY HOKEJISTY HLINKY	NENALÁDOVAT	HŘEBÍČEK		JMÉNO KOMENSKÉHO	4. DÍL TAJENKY	MUŽSKÉ JMÉNO
OZOBAT								KRÁLŮV SYN						ŠPANĚLSKÁ CHŮVA			
1. DÍL TAJENKY								SKLENĚNÁ NÁDOBA PLOVOUCÍ LED						ZNAČKA MINIMA CVIK NA HRAZDĚ			
STOLNÍ HRA					NASYCENÝ UHLOVODÍK POSVÁTNY						MODERNOST NEBAVIT						
TAMTY				ZAČÁTEK ZÁVODU TMAVÁ DŘEVA					ÚPLNĚ KRMIT SVÝM MLÉKEM								
TIHLE			SLAVNÝ MUZIKÁL EPICKÉ TVORBY					CUKROVÁ KOSTKA KANÝR							OSOBNÍ ZÁJMENO ČÁST VĚTY		
JAPONSKÉ ARANŽOVÁNÍ KVĚTIN							PLYN ČESKÝ BÁSNIK							URČITÍ V POŘADÍ KROČEJE			
PAPÍRY LEPEŇ NA ZEĎ						LÉČIT PLAVECKÉ OSTROVY						RODOVÝ SVAZ DIAGRAMY					
	ODKULIT	ODLIŠNÝ (sloven.) 2. DÍL TAJENKY			PŘIDÁVAT SŮL DESPOTA							KÓD LETIŠ. GERONA OBRATNÝ ČLOVĚK				OSYCHAT	REZERVA
ŠKRABKY NA PLUHY				PŘÍLOHA K MASU SVÍTAT							DOPRAVNÍ RUCH KANADY						
ANGLICKY „SUCHÝ“				MALÝ KOPYTNÍK FRANCOUZ „PŘÍTEL“					BEZCENNÁ ÚDER PRUTEM								
ZNAČKA VOLT-AMPÉRU			JMÉNO ČECHOVA KONEC MODLITBY					ČÁRY NA MAPĚ SEŠITÍ RÁNY							ZNAČKA HLINÍKU NÁSTROJ ŽENCE		
ČESKÝ HEREC						BAHENNÍ PTÁCI HLUBOKÝ ŽEN. HLAS								KTERÝ ČLOVĚK UZLÍK V TKANINĚ			
MEZ					OSVĚDČENÍ ANGLICKY „NEBO“							FRANCOUZ. TENISTA ŘÍMSKÁ ŠESTKA					
ANGLICKY „LED“				3. DÍL TAJENKY													
TENHLE				ANGLICKY „ZEMĚ“					ZÁVODNÍ DRUŽSTVO								POMŮCKA: EARTH, EKIPA, GRO KUBES, NOAH, RAN SATRAPA

Najděte 10 rozdílů mezi následujícími dvěma obrázky.



Řešení – v pravém obrázku chybí: 1) hvězda pod malým kosmonautem v levém horním rohu; 2) taxametr pod značkou parkoviště; 3) reflektor na letálcím taří; 4) dolní část zebříku vedle slunečníku; 5) červené autíčko vlevo od slunečníku; 6) obrázek v novinách pod slunečníkem; 7) disketa na hnědé dece; 8) konec šroubováku (dole uprostřed); 9) konec kšiltu vpravo od kosmonauta; 10) knoflík na panelu pod rukou kosmonauta.

PREFórum vydává zdarma pro své zákazníky
Pražská energetika, a. s.
Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10
Zákaznická linka: tel. 267 055 555
www.pre.cz • e-mail: preforum@pre.cz

Registrace: MK ČR E 13944
Šesté číslo časopisu v roce 2004.
Uzávěrka tohoto čísla: 30. 11. 2004

Řídí redakční rada ve složení:
R. Červenka, P. Holubec, J. Chochole,
H. Komínová, J. Koullová, A. Neuberg,
D. Peške, J. Raffay, D. Stuchlíková

Obálka: Studio FTG
Texty: PRE a Electrolux
Foto: PRE
Ilustrace: David Lisý

PRE
Pražská energetika, a. s.