

Vzor - příklad

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika, a. s.

Rok: 2009

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	765 660	2 232	2
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 692 243	3 421 341	41 030

Plnění standardů dodávek v roce 2009

§		Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
			Celkem	Standard nedodržen				
				[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	4 310	0	0	0	0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	134	6	4,48	0	0	16 000	

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.