

Vzor - příklad

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika, a.s.

Rok: 2010

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	719 154	2 211	2
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 650 651	3 523 216	37 033

Plnění standardů dodávek v roce 2010

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	5 731	1	0,02	0	0	1 200
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	113	6	5,31	0	0	33 000

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.