

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika, a.s.

Rok: 2011

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	660 571	2 227	2
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 353 236	3 599 384	32 988

Plnění standardů dodávek v roce 2010

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	6 184	2	0,03	0	0	10 800
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	243	8	3,29	0	0	46 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.