

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika,a.s.

Rok: 2012

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	661 759	2 268	1
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 246 613	3 503 189	15 394

Plnění standardů dodávek v roce 2010

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	7 436	5	0,07	0	0	44 400
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	721	14	1,94	0	0	124 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka: Ve výkazu za prosinec 2012 je uvedeno, že v §19 jsou mimo limit 4 případy, ve skutečnosti jsou všechny případy v limitu, pouze je ve výkazu chybný vzorec výpočtu.

Teoretická výše náhrady v § 20 se ve většině případů týká §20 odst. 2 vyhlášky č.540/2005 Sb., ve znění vyhlášky č.41/2010 Sb., kde důvod reklamace vyúčtování dodávky spočívá ve vyúčtování distribuce elektřiny, a tím lhůty po dobu vyřizování reklamace distribuce elektřiny neběží, což není zohledněno ve výpočtu ve výkazu.