

Vzor - příklad

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika,a.s.

Rok: 2013

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	668 234	2 279	1
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 644 677	3 374 898	12 672

Plnění standardů v roce 2013

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	8 134	27	0,33	0	0	34 800
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1067	20	1,87	0	0	148 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka :

Celkové množství dodané elektřiny na hladině NN zahrnuje i dodávky PREDi na ztráty a VLSP a dodávky eYello.

Počet zákazníků zahrnuje zákazníky PREDi a eYello.