

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika, a.s.

Rok: 2014

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	668 394	2 109	1
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 465 781	3 116 587	42 787

Plnění standardů dodávek v roce 2014

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	8 341	2	0,02	0	0	8 400
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 048	2	0,19	0	0	10 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka:

Celkové množství dodané elektřiny na hladině NN zahrnuje i dodávky PREdi na ztráty a VLSP a dodávky eYello.

Počet zákazníků zahrnuje zákazníky PREdi a eYello.