

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika, a.s.

Rok: 2015

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	667 422	2 142	2
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 525 328	3 290 479	64 081

Plnění standardů dodávek v roce 2015

Plnění standardů dodávek v roce 2013							
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	8449	0				
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	976	0				

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka:

Celkové množství dodané elektřiny na hladině NN zahrnuje i dodávky PREdi na ztráty a VLSP a dodé dodávky eYello.

Počet zákazníků na hladině NN zahrnuje zákazníky PREdi a eYello.