

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika, a.s.

Rok: 2016

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	656 958	2 205	2
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 461 600	3 377 031	10 413

Plnění standardů dodávek v roce 2016

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]		[%]	[-]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	10 071	0	0,00	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1079	3	0,28	0	0	3 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka:

Celkové množství dodané elektřiny na hladině NN zahrnuje i dodávky PREdi a VLSP. Počet zákazníků na hladině NN zahrnuje zákazníky PREdi.