

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika, a.s.

Rok: 2017

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	655 105	2 125	4
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 403 633	3 305 161	135 005

Plnění standardů dodávek v roce 2017

Plnění standardů dodávek v roce 2017							
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	7514	1				1 200
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1023	3				3 000

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka:

Celkové množství dodané elektřiny na hladině NN zahrnuje i dodávky PREDi a VLSP. Počet zákazníků na hladině NN zahrnuje zákazníky PREDi.