

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika, a.s.

Rok: 2018

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	649597	2152	5
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 320 189	3 445 521	136 997

Plnění standardů dodávek za rok 2018

Technická standarda dodávek elektřiny 2019							
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	5 581					
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 304	4				52 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka:

Celkové množství dodané elektřiny na hladině NN zahrnuje i dodávky PREDi a VLSP. Počet zákazníků na hladině NN zahrnuje zákazníky PREDi.