

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika,a.s.

Rok: 2019

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	650 159	2 197	5
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 316 331	3 289 250	135 788

Plnění standardů dodávek za rok 2019

Měsíční standardy dodávek za rok 2019							
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	5 394		0,00			
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 095	3	0,27			19 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka :

Celkové množství dodávky elektřiny na hladině NN zahrnuje i dodávky PREDi a VLSP. Počet zákazníků na hladině NN zahrnuje zákazníky PREDi.