

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika,a.s.

Rok: 2020

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	652 825	2 402	12
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 300 343	2 902 809	173 338

Plnění standardů dodávek v roce 2020

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	3 122	0	0,00			
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 973	1	0,05			1 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka :

Celkové množství dodávky elektřiny na hladině NN zahrnuje i dodávky PREdi a VLSP: