

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika,a.s. Rok: 2021

Napět'ová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	706 357	2 671	12
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 428 168	2 940 118	150 640

Plnění standardů dodávek v roce 2021

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	3 334	1	0,03	0	0	21 600
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 696	8	0,47	0	0	49 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka :
Celkové množství dodané elektřiny na hladině NN zahrnuje i dodávky PREdi na ztráty a VLSP a dodávky eYello.