

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika,a.s. Rok: 2022

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	707 488	2 917	14
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 537 365	3 298 858	351 243

Plnění sandardů dodávek v roce 2022

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]		[-]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	4 716	11	0,23	0	0	22 800
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	3 538	33	0,93	0	0	383 400

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka :
Celkové množství dodané elektřiny na hladině NN zahrnuje i dodávky PREdi na ztráty a VLSP a dodávky eYello.