

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika,a.s. Rok: 2023

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	714 820	2 834	11
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 530 101	3 180 957	241 483

Plnění standardů dodávek v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]		[-]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	5 728	0	0,00	0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 618	11	0,68	0	0	28 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka :
Celkové množství dodané elektřiny na hladině NN zahrnuje i dodávky PREdi na ztráty a VLSP a dodávky eYello.