

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika,a.s. Rok: 2024

Napět'ová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	732 300	2 828	15
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 529 708	3 669 326	273 655

Plnění standardů dodávek v roce 2024

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]		[-]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	6 550	4	0,06	0	0	6 000
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 572	13	0,83	0	0	45 000

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka :
Celkové množství dodané elektřiny na hladině NN uahrnuje i dodávky PREdi na ztráty a VLSP