

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská energetika, a.s.

Rok: 2025

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	744 981	3 056	15
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 731 729	4 283 014	274 932

Plnění standardů dodávek v roce 2025

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	5 853	0	0,00	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 538	12	0,78	0	0	81 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka :

Celkové množství dodané elektřiny na hladině NN uahrnuje i dodávky PŘEdi na ztráty a VLSP