

(„sdělení“)

Toto sdělení není nabídkou na uzavření smlouvy.

1. Identifikace dodavatele

Pražská energetika, a. s.

se sídlem na adrese: Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10,
IČO: 60193913,
DIČ: CZ60193913,
Zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2405
Držitel licence pro obchod s elektřinou: 116
E-mail: pre@pre.cz
Zákaznická linka: 800 550 055
(„PRE“)

2. Označení nabízené komodity a služeb / název produktu / základní popis

Označení komodity a služeb: dodávka elektřiny včetně zajištění služeb distribuční soustavy (tj. „sdružené služby dodávky elektřiny“).

Název sjednaného produktu: je uveden ve smlouvě a v názvu ceníku.

Základní popis: Uzavřením smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny („smlouva“) se PRE zavazuje dodávat elektřinu a zajistit související služby v elektroenergetice (tj. služby distribuční soustavy) do odběrného místa ZÁKAZNÍKA specifikovaného ve smlouvě v době od zahájení dodávek elektřiny dle smlouvy do okamžiku zániku závazku ze smlouvy.

Nedílnou součástí a přílohou smlouvy jsou obchodní podmínky dodávky komodity č. 08/2025 („OPD“), ceník sjednaného produktu a případně ceník smluvních pokut.

3. Cena za sdružené služby dodávky elektřiny

Cena za sdružené služby dodávky elektřiny se skládá z následujících složek:

a) Jednotková cena za dodávku elektřiny (neregulovaná „obchodní“ složka ceny) je stanovena v příloženém ceníku sjednaného produktu a skládá se z „ceny za spotřebovanou elektřinu“ (Kč/MWh) a z „měsíčního platu za odběrné místo“ (Kč/měsíc).

Změna ceny za dodávku elektřiny: Pokud není ve smlouvě sjednán závazek „pevné ceny“, pak je PRE oprávněna měnit cenu za dodávku elektřiny z důvodu a způsobem sjednaným v OPD. Případné změny ceny oznámí PRE ZÁKAZNÍKovi nejpozději 30. den před termínem změny a ZÁKAZNÍK má právo smlouvu vypovědět ve lhůtě do 10. dne před zvýšením ceny (např. produkt PRE PROUD NEFIX).

Pokud je ve smlouvě sjednán závazek „pevné ceny“ (např. produkt PRE PROUD EKO), pak PRE jednostranně ani jiným způsobem nezmění cenu za dodávku elektřiny (tj. za vlastní komoditu bez daní a bez regulované ceny za související služby v elektroenergetice) do data uvedeného ve smlouvě („období pevné ceny“).

b) Jednotková cena za související služby v elektroenergetice (regulovaná složka ceny za distribuční služby) je stanovena a účtována vždy dle aktuálního účinného cenového výměru Energetického regulačního úřadu a dodavatelé a zákazníci si tedy nemohou dohodnout ceny jiné.

c) K cenám se připočte daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty ve výši dle příslušných právních předpisů (popř. další daně a poplatky stanovené právními předpisy, pokud jsou uplatňovány).

d) Celková cena za dodávku elektřiny a za související služby v elektroenergetice za příslušné účtovací období (např. měsíc, rok) sjednané ve smlouvě (resp. v OPD) se vypočte tak, že se z naměřených údajů stanoví celkové množství skutečně odebrané elektřiny (MWh) a vynásobí se sjednanou jednotkovou cenou za dodávku elektřiny a regulovanou cenou za související služby v elektroenergetice (Kč/MWh). Dále se stanoví počet měsíců (resp. částí měsíců) odběru a vynásobí se jednotkovou cenou za dodávku elektřiny a regulovanou cenou za související služby v elektroenergetice (Kč/měsíc), připočte se případně další složka regulované ceny za distribuční služby, připočte se daň z elektřiny (Kč/MWh) a příslušná DPH.

4. Vyúčtování / způsob platby / zálohy

Uzavřením smlouvy se ZÁKAZNÍK zavazuje k úhradě dodávek elektřiny a regulované ceny za distribuční služby platit PRE zálohy, jejichž výše, počet (frekvence) a splatnost jsou stanoveny v příložené smlouvě. Vyúčtování dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice („faktura“) provede PRE za účtovací období sjednané ve smlouvě. PRE poskytne ZÁKAZNÍKovi vyúčtování nejpozději do 15 dnů od obdržení údajů pro vyúčtování dodávky elektřiny za účtovací období dle příslušných předpisů. Zaplacením fakturované částky se rozumí připsání celé a správně identifikované částky na účet PRE uvedený ve faktuře.

5. Doba trvání smlouvy a podmínky ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

Doba trvání smlouvy je dána sjednaným produktem a uvedena v příložené smlouvě. Některé produkty (např. PRE PROUD NEFIX) jsou na dobu neurčitou, jiné (např. PRE PROUD EKO) na dobu určitou uvedenou v příložené smlouvě.

Podmínky ukončení smlouvy: V případě doby trvání smlouvy na dobu neurčitou lze smlouvu ukončit výpovědí kteroukoliv ze stran s tříměsíční výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. V případě doby trvání smlouvy na dobu určitou dojde k ukončení smlouvy uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, pokud nedojde k jejímu prodloužení.

Prodloužení doby trvání smlouvy: Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, tak pokud žádná ze smluvních stran písemně nevypoví smlouvu nejpozději 20. den před uplynutím sjednané doby s účinností ke dni uplynutí sjednané doby, pak dojde po uplynutí původně sjednané doby určité k jejímu prodloužení. Podle podmínek sjednaných v příložené smlouvě se doba trvání smlouvy prodlužuje buď na dobu neurčitou, nebo dojde k jejímu prodloužení o dobu sjednanou v příložené smlouvě.

Další způsoby ukončení smlouvy: Smlouvu na dobu neurčitou i na dobu určitou lze dále vypovědět např. z důvodu zvýšení ceny za dodávku elektřiny (tj. komodity). Další způsoby ukončení jsou uvedeny v příložených OPD.

Odstoupení od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření: ZÁKAZNÍK v postavení spotřebitele je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem (tj. na dálku) nebo mimo obchodní prostory PRE ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Podrobnosti o právu na odstoupení od smlouvy, včetně vzoru odstoupení, jsou uvedeny v „poučení o právu na odstoupení“, které se přikládá ke smlouvám uzavíraným distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory PRE.

Předsmlovní informace pro zákazníka ke smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny – pokračování

6. Informace o výši smluvní pokuty

V případě ZÁKAZNÍKŮ - fyzických osob se smluvní pokuta sjednává u produktů s pevnou cenou (např. PRE PROUD EKO), kdy po období pevné ceny platí, že pokud ZÁKAZNÍK ukončí smlouvu v rozporu se sjednanými podmínkami, nebo PRE odstoupí od smlouvy z důvodu porušení smluvní povinnosti ze strany ZÁKAZNÍKA, nebo ZÁKAZNÍK porušením svých povinností neumožní zahájení dodávky nebo její průběh po celou dobu trvání závazku ze smlouvy, zavazuje se uhradit PRE smluvní pokutu ve výši uvedené v příloženém ceníku smluvních pokut č. CP_E_08/25.

V případě ZÁKAZNÍKŮ - právnických osob se smluvní pokuta sjednává u všech produktů ve výši uvedené v příloženém ceníku smluvních pokut č. CP_E_08/25.

7. Práva vznikající z vadného plnění a podmínky pro jejich uplatnění / pravidla pro vyřizování stížností

Požadovaná kvalita dodávek a distribuce elektřiny, včetně výše náhrad za její nedodržení, postupy a lhůty pro uplatnění nároku na náhrady, je stanovena v příslušné vyhlášce ERÚ, o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice (text vyhlášky je možné dohledat např. na internetových stránkách www.eru.cz). Mezi standardy dodávek elektřiny patří standard obnovy dodávky elektřiny z důvodu prodloužení ZÁKAZNÍKA s úhradou plateb za odebranou elektřinu a standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny.

Případné vady plnění ze strany PRE, například chybné vyúčtování ceny, předpis záloh, měření, může ZÁKAZNÍK u PRE reklamovat všemi způsoby, kterými lze s PRE komunikovat, tj. prostřednictvím Zákaznické linky PRE, kontaktního formuláře na webových stránkách PRE, poštou na adresu sídla PRE nebo osobně v Zákaznickém centru PRE. Reklamaci je nutné učinit bezodkladně a je nutné uvést identifikační údaje ZÁKAZNÍKA, důvod a předmět reklamace. Obdobně lze PRE adresovat případné stížnosti jiného charakteru. PRE reklamaci/stížnost přezkoumá a výsledek ZÁKAZNÍKovi písemně oznámí obvykle do 15 kalendářních dnů ode dne jejího doručení. Je-li důvod reklamace (např. měření spotřeby) závislý na vyřízení reklamace uplatněné u příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) nebo u jiného držitele licence, nezapočítává se do běhu lhůty doba pro vyřízení této reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

Neposkytne-li PRE ZÁKAZNÍKovi v postavení spotřebitele vyúčtování dodávky elektřiny ve stanovené lhůtě nebo nevyřídí-li reklamaci vyúčtování ve stanovené lhůtě, je povinna zaplatit spotřebiteli na základě jeho výzvy penále za podmínek a ve výši stanovené energetickým zákonem.

8. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů / dozor nad ochranou spotřebitele

ZÁKAZNÍK v postavení spotřebitele má právo dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy u Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), www.eru.cz, a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (zejména spory o splnění povinností ze smlouvy, o určení, zda právní vztah mezi ZÁKAZNÍKEM a PRE vznikl, trvá nebo zanikl). Způsob a podmínky mimosoudního řešení spotřebitelského sporu stanoví zákon o ochraně spotřebitele (§ 20d a násl. a § 20n a násl.) a jsou blíže upřesněny na webových stránkách ERÚ.

ERÚ zároveň vykonává dozor nad dodržováním energetického zákona a nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele (§ 23b) v oblasti podnikání v energetických odvětvích a ZÁKAZNÍK se tak na něho může obrátit s případnou stížností.



Kontaktní formulář PRE: www.pre.cz/kontakt



Zákaznická linka PRE: 800 550 055



Zákaznické centrum PRE: Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18

Centrum služeb PRE: Praha 1, Jungmannova 747/28 (palác TeTa), tel.: 267 053 464, tepeline.studio@pre.cz



Adresa pro doručování: Pražská energetika, a. s., zákaznické služby, Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10 – Vršovice

