

Příloha k zásadám ochrany osobních údajů – podrobné informace o zpracování osobních údajů				
Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní základ pro zpracování	Doba zpracování	Podrobnosti o zpracování
Plnění smluv uzavřených se zákazníkem	<b>Identifikační a adresní údaje:</b> zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, (místo podnikání, IČO u fyzické osoby – podnikatele)	Plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, nebo jednání o uzavření smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Po dobu trvání smlouvy	Údaje jsou získávány přímo od zákazníka a jejich poskytnutí je požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy. Tento režim zpracování osobních údajů se uplatňuje u všech smluv uzavíraných v rámci Skupiny PRE, např. u smluv o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu.
	<b>Kontaktní údaje:</b> telefony a e-mailové adresy, případně také ID datové schránky a IP adresy			Údaje jsou získávány přímo od zákazníka a jejich poskytnutí je požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy. Tento režim zpracování kontaktních údajů se uplatňuje např. u elektronické fakturace, služby Moje PRE, či dalších elektronických služeb.
	<b>Osobní údaje spojené se smluvním vztahem:</b> zejména číslo bankovního účtu, číslo obchodního partnera, číslo zákaznického účtu, spojovací číslo SIPO, informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení včetně identifikátorů měřicích zařízení, údaje o spotřebičích a dalším využití dodávaných produktů a služeb, údaje získané na základě zákazníkem sjednaného průběhového měření, zúčtovací údaje a údaje o smluvních závazcích a pohledávkách			Údaje jsou získávány jak přímo od zákazníka, tak také vlastní činností správce. Poskytnutí těchto osobních údajů je požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy.
	<b>Údaje ze záznamů komunikace se zákazníkem na Zákaznické lince PRE a na Zákaznických centrech PRE</b>		18 měsíců od pořízení záznamu	Řadu smluvních záležitostí může zákazník pohodlně a efektivně vyřešit neformálním způsobem díky záznamům komunikace. Zákazník navíc může v konkrétním případě nahrávání odmítnout.

Zákaznická linka PRE (Informace, služby, kontakty)  
Provozní doba: Po-Pá 7.00-20.00 (20.00-7.00 záznamník)  
Tel.: 800 550 055, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE  
Provozní doba: Po-Čt 9.00-18.00, Pá 9.00-12.00  
Praha 1, Jungmanova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18  
www.pre.cz



<b>Nabídky produktů a služeb společností Skupiny PRE</b>	<b>Identifikační a adresní údaje:</b> zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, (místo podnikání, IČO u fyzické osoby – podnikatele)	Souhlas zákazníka(čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	5 let po ukončení smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu	Zpracování osobních údajů pro tento účel je podmíněno svobodným souhlasem zákazníka, který může zákazník kdykoli odvolat.	
	<b>Kontaktní údaje:</b> telefony a e-mailové adresy, případně také ID datové schránky a IP adresy.			Zpracování osobních údajů pro tento účel je podmíněno svobodným souhlasem zákazníka, který může zákazník kdykoli odvolat. Kontaktní údaje pro tento účel jsou využívány k zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky.	
	<b>Osobní údaje spojené se smluvním vztahem:</b> zejména informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení včetně identifikátorů měřicích zařízení, údaje o spotřebičích a dalším využití dodávaných komodit, údaje získané na základě zákazníkem sjednaného průběhového měření, osobní údaje získané na základě profilování dat, zúčtovací údaje a údaje o smluvních závazcích a pohledávkách			Zpracování osobních údajů pro tento účel je podmíněno svobodným souhlasem zákazníka, který může zákazník kdykoli odvolat.	
	<b>Údaje ze záznamů komunikace se zákazníkem na Zákaznické lince a na Zákaznických centrech</b>			Zpracování osobních údajů pro tento účel je podmíněno svobodným souhlasem zákazníka, který může zákazník kdykoli odvolat a v konkrétním případě může zákazník odmítnout i nahrávání.	
<b>Přímý marketing neboli oslovování zákazníka s nabídkou obdobných produktů a služeb</b>	<b>Identifikační a adresní údaje:</b> zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, (místo podnikání, IČO u fyzické osoby – podnikatele)	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Po dobu trvání smlouvy, resp. po dobu, kdy může zákazník toto zpracování svých osobních údajů očekávat, zpravidla nejdéle 6 měsíců od ukončení smlouvy.	Poskytnutí kontaktních údajů za tímto účelem je dobrovolné, proti zpracování osobních údajů pro tento účel může zákazník vznést námitku a zpracování bude ukončeno/nebude zahájeno; v případě obchodních sdělení elektronickými prostředky může zákazník odmítnout další zasílání.	
	<b>Kontaktní údaje:</b> telefony a e-mailové adresy, případně také ID datové schránky a IP adresy.				18 měsíců od pořízení záznamu.
	<b>Osobní údaje spojené se smluvním vztahem:</b> zejména informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení včetně identifikátorů měřicích zařízení, údaje o spotřebičích a dalším využití dodávaných produktů a služeb, údaje získané na základě zákazníkem sjednaného průběhového měření, zúčtovací údaje a údaje o smluvních závazcích a pohledávkách				
	<b>Údaje ze záznamů komunikace se zákazníkem na Zákaznické lince PRE a na Zákaznických centrech PRE</b>				

Zákaznická linka PRE (Informace, služby, kontakty)

Provozní doba: Po-Pá 7.00-20.00 (20.00-7.00 záznamník)

Tel.: 800 550 055, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE

Provozní doba: Po-Čt 9.00-18.00, Pá 9.00-12.00

Praha 1, Jungmanova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18

www.pre.cz

**IPRE**

<b>Vymáhání pohledávek</b>	<b>Identifikační a adresní údaje:</b> zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, (místo podnikání, IČO u fyzické osoby – podnikatele).	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání závazků z ukončených smluv (zpravidla 3 roky od ukončení smlouvy), pokud zvláštní právní předpis neurčí jinak	Údaje jsou získávány jak přímo od zákazníka, tak také vlastní činností správce. Poskytnutí těchto osobních údajů je požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy.
	<b>Kontaktní údaje:</b> telefony a e-mailové adresy, případně také ID datové schránky a IP adresy.			
	<b>Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem:</b> zejména číslo bankovního účtu, zúčtovací údaje a údaje o smluvních závazcích a pohledávkách			
<b>Ochrana osob a majetku prostřednictvím záznamů z kamerových systémů</b>	Údaje získané na základě obrazového záznamu	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	7 dní od pořízení záznamu	Záznamy z kamerových systémů nejsou ztotožňovány s konkrétními osobami správcem, ale slouží výhradně k uvedenému účelu a případnému předání orgánům činným v trestním řízení.
<b>Vedení účetní a daňové evidence</b>	<b>Identifikační a adresní údaje:</b> zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, (místo podnikání, IČO u fyzické osoby – podnikatele).	Plnění právní povinnosti správce na základě zvláštních právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	Po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo	
	<b>Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem:</b> zejména číslo bankovního účtu, zúčtovací údaje			
<b>Řešení krizových a poruchových stavů distribuční soustavy</b>	Údaje ze záznamů komunikace se zákazníkem prostřednictvím Poruchových linek distribuce (vztahuje se výhradně na společnost PREdistribuce, a. s.)	Životně důležité zájmy subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby (čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR)	5 let od pořízení záznamu	Zpracování údajů prostřednictvím speciální linky je nezbytné pro řešení situací, při kterých dochází k ohrožení života a zdraví subjektů údajů (zejména při mimořádných situacích jako jsou povodně, požáry a jiné živelné události).
		Plnění právní povinnosti správce na základě zvláštních právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	5 let od pořízení záznamu	Toto zpracování údajů je nezbytné pro řešení situací spojených s hlášením běžných poruchových stavů. Doba zpracování je dána zvláštním právním předpisem.