Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE

Úvod

Tímto dokumentem Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE (dále jen „Zásady“) Vám poskytujeme informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů společnostmi, které jsou součástí Skupiny PRE. Při jejich zpracování se řídíme právními předpisy, zejména Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zásady jsme rozdělili na dvě části. První je obecná a věnuje se zejména zásadám ochrany osobních údajů našich zákazníků. Tuto část jsme zpracovali ve formě přehledných otázek a odpovědí a maximálně jsme se snažili docílit toho, abyste nám Vy jako náš zákazník především rozuměl. Druhá část se věnuje specifické oblasti zpracování osobních údajů kontaktních osob našich obchodních partnerů.

OBECNÁ ČÁST (zásady ochrany osobních údajů zákazníků)

1. **S jakými pojmy se v souvislosti s ochranou svých osobních údajů mohu setkat?**
2. **Kdo je správcem mých osobních údajů?**
3. **Jaké osobní údaje, na základě čeho a za jakým účelem zpracováváte?**
4. **Odkud získáváte moje osobní údaje a z jakého důvodu?**
5. **Jakým způsobem jsou moje osobní údaje zpracovávány?**
6. **Komu mohou být moje osobní údaje předány?**
7. **Jaká mám práva ve vztahu k ochraně mých osobních údajů?**
8. **Co mám udělat pro uplatnění svých práv?**

1. S jakými pojmy se v souvislosti s ochranou svých osobních údajů mohu setkat?

- **Zásady:** jsou tyto Zásady ochrany osobních údajů ve Skupině PRE. Cílem Zásad, kterými se řídíme, je uceleně, přehledně a srozumitelně informovat o všech podstatných okolnostech zpracování osobních údajů;
- **Subjekt údajů:** identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba (včetně osob samostatně výdělečně činných), k níž se osobní údaje vztahují, např. potenciální, stávající či bývalý (ztracený) zákazník, návštěvník našich webových stránek nebo našeho zákaznického centra či uchazeč o zaměstnání;
- **Osobní údaj:** veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor;
- **Správce:** subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za ně;
- **Zákazník:** pro účely těchto Zásad je zákazníkem jakákoli fyzická osoba, která: a) nakupuje nebo jinak objednává zboží či služby nabízené Společností, bez ohledu na formu nebo fázi uzavření smluvního vztahu, b) projevila vážný zájem o nabízené zboží či služby Společnosti, zejména prostřednictvím poptávky, registrace, rezervace nebo obdobného jednání, nebo c) navštívila provozovnu, sídlo, organizační složku či jiný prostor využívaný společností za účelem osobního jednání, informování se o nabídce Společnosti, využití poskytovaného zázemí nebo jiné činnosti související s podnikatelskou činností společnosti. Zákazníkem pro účely těchto Zásad nejsou zaměstnanci ani dodavatelé Společnosti.
- **Zpracovatel:** subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo z pověření správce zpracovává osobní údaje pro správce;
- **Skupina PRE:** společnosti, které jsou vyjmenované v čl. 2 těchto Zásad;
- **Společnost:** jakákoliv ze společností Skupiny PRE;
- **Účel zpracování:** cíl dané činnosti, pro který jsou osobní údaje zpracovávány;
- **Profilování:** automatizované zpracování osobních údajů sloužící např. k hodnocení osobních preferencí, zájmů či chování fyzické osoby.

2. Kdo je správcem mých osobních údajů?

- **Kdo je správcem osobních údajů:**
  Společnost ze Skupiny PRE, které jste údaje poskytli nebo která je o Vás získala k naplnění jednoho nebo více účelů zpracování, určuje prostředky zpracování, provádí zpracování a odpovídá za něj. Typicky Vaše údaje spravuje ta Společnost, s níž jednáte o uzavření smlouvy, nebo s ní máte uzavřenou smlouvu nebo obdobný vztah.
- **Jaké společnosti patří do Skupiny PRE:**
  Pro účely ochrany osobních údajů dle těchto Zásad tvoří Skupinu PRE tyto společnosti:
  - **Pražská energetika**, a. s., IČO: 60193913, se sídlem Praha 10, Na Hroudě 1492/4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2405 (dále jen „PRE“);
  - **PREdistribuce, a. s.**, IČO: 27376516, se sídlem Praha 5, Svornosti 3199/19a, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 101158 (dále jen „PREdi“);
  - **PREenergo, a.s.**, IČO: 25677063, se sídlem Praha 10, Na Hroudě 2149/19, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 5433 (dále jen „PREen“);
  - **PREzákaznická, a. s.**, IČO: 06532438, se sídlem Praha 10, Na Hroudě 1492/4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 22870;
  - **eYello CZ, k. s.**, IČO: 25054040, se sídlem Praha 10, Kubánské náměstí 1391/11, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. A 76596;
  - **KORMAK Praha a. s.**, IČO: 48592307, se sídlem Praha 10 - Uhříněves, náměstí Bratří Jandusů 34/34, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 20181;
  - **PREservisní, s. r. o.**, IČO: 02065801, se sídlem Praha 10, Na Hroudě 1492/4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. C 215222;
  - **PRE distribuční služby, a.s.**, IČO: 19826982, se sídlem Praha 10, Na Hroudě 1492/4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 28442 (dále jen „PREds“);
  - **PREnetcom, a. s.**, IČO: 06714366, se sídlem Praha 10, Na Hroudě 1492/4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 23057;
  - **FRONTIER TECHNOLOGIES, s.r.o.**, IČO: 27234835, se sídlem Praha 10, Na Hroudě 2149/19, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. C 106530;

- **PREsolidsun, s.r.o.**, IČO: 28923405, se sídlem Na Hroudě 2149/19, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. C 153406.

- **Jaké jsou kontaktní údaje správce:**
  Pro Vaše pohodlí můžete jakékoli dotazy týkající se zpracovávání Vašich osobních údajů kteroukoli společností Skupiny PRE adresovat na společnost Pražská energetika, a. s., Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10, tel.: 800 550 055, e-mail: gdpr@pre.cz nebo navštívit naše Zákaznické centrum PRE na adrese Praha 1, Jungmannova 31. Pro společnosti PRE, PREdi a PREen byl jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů, kterým je PIERSTONE s.r.o., advokátní kancelář. Také pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktujte z důvodu evidence dotazů zákazníků prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

3. Jaké osobní údaje, na základě čeho a za jakým účelem zpracováváte?

Níže předkládáme přehlednou tabulku, která obsahuje pro Vás nejzásadnější informace o tom:

- za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme;
- jaké kategorie Vašich osobních údajů zejména zpracováváme;
- na základě jakého právního titulu jsme k tomu oprávněni;
- v případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, o jaký oprávněný zájem se jedná; a
- jak dlouhou dobu budeme Vaše osobní údaje takto vymezené zpracovávat.

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul pro zpracování	Doba zpracování
Dodávka elektřiny, plynu, dodávka a instalace FVE a prodej energo produktů (klimatizace, elektrokola)	Identifikační a adresní údaje	Plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, nebo jednání o uzavření smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Po dobu trvání smlouvy
	Kontaktní údaje		
	Osobní údaje spojené se smluvním vztahem		18 měsíců od pořízení záznamu
	Údaje sdělené subjektem údajů při komunikaci se Zákaznickou linkou PRE		

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul pro zpracování	Doba zpracování
Informování o přerušení dodávky elektřiny (vztahuje se výhradně na společnost PREdi)	Kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo)	Plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Po dobu trvání smlouvy
	Údaje o odběrném místě (EAN, adresa odběrného místa)	Plnění právní povinnosti správce na základě zvláštních právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zejména povinnosti dle § 25 odst. 5 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů	
Přímý marketing	Identifikační a adresní údaje	Souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) ve vztahu k nabídce zboží a služeb zákazníkům od všech Společností v rámci Skupiny PRE	5 let od ukončení smlouvy, nebo do odvolání souhlasu
	Kontaktní údaje		
	Osobní údaje spojené se smluvním vztahem		
	Údaje sdělené subjektem údajů při komunikaci se Zákaznickou linkou PRE		
Ostatní marketingové aktivity ve vztahu k zákazníkům	Identifikační a adresní údaje	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v nabídce obdobných výrobků či služeb ve vztahu k vlastním zákazníkům Společnosti	Po dobu trvání smlouvy a 2 roky od posledního obchodního sdělení zaslaného po jejím skončení, příp. do vznesení námitky proti takovému zpracování
	Kontaktní údaje		
	Osobní údaje spojené se smluvním vztahem		
	Údaje sdělené subjektem údajů při komunikaci se Zákaznickou linkou PRE		
Nabídka produktů potenciálním zákazníkům	Identifikační a adresní údaje	Provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;	Po dobu 12 měsíců od získání kontaktu/ pořízení záznamu, příp. do vznesení námitky proti takovému zpracování
	Kontaktní údaje		
	Osobní údaje spojené se smluvním vztahem		
	Údaje sdělené subjektem údajů při komunikaci se Zákaznickou linkou PRE		
Vymáhání pohledávek	Identifikační a adresní údaje	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající zejména v ochraně majetkových práv správce	Po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání závazků z ukončených smluv (zpravidla 3 roky od ukončení smlouvy), pokud zvláštní právní předpis neurčí jinak
	Kontaktní údaje		
	Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem		
Ochrana života a zdraví osob a majetku Společnosti	Údaje získané na základě obrazového záznamu z kamerového systému	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající zejména v ochraně kritické infrastruktury a zajištění kontinuity služeb Skupiny PRE, zajištění bezpečnosti provozu, prevence mimořádných událostí, získávání materiálu pro řešení pojistných událostí a zajištění bezpečnosti a ochrany majetku, zaměstnanců, zákazníků a případně dalších osob vstupujících do objektů správce	7 dní od pořízení záznamu
	Identifikační údaje z evidence návštěv objektů		Po nezbytně nutnou dobu
Vedení účetní a daňové evidence	Identifikační a adresní údaje	Plnění právní povinnosti správce na základě zvláštních právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), např. povinnosti dle zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád	Po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo
	Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem		

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul pro zpracování	Doba zpracování
Řešení krizových a poruchových stavů distribuční soustavy	Údaje sdělené subjektem údajů při komunikaci s Poruchovými linkami distribuce (vztahuje se výhradně na společnost PREdi)	Životně důležité zájmy subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby (čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR)	5 let od pořízení záznamu
		Plnění právní povinnosti správce na základě zvláštních právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), např. povinnosti dle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon	
Zvyšování kvality poskytovaných služeb	Údaje sdělené subjektem údajů při komunikaci se Zákaznickým centrem PRE	Souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	3 měsíce od pořízení záznamu
Měření spotřeby prostřednictvím chytrých elektroměrů a měřidel s dálkovým odečtem (smart metering)	Údaje z měření a o spotřebě včetně analytických údajů	Plnění právní povinnosti správce na základě zvláštních právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), např. povinnosti dle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon a vyhlášky č. 359/2020 Sb., o měření elektřiny a zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření s energií	V měřícím zařízení jsou naměřené údaje uchovávány nejméně po dobu 40 dnů od data měření, nestanoví-li právní předpis jinak. Údaje z měření nezbytné pro vyúčtování a řešení případných následných dotazů či nejasností jsou uchovávány nejdéle po dobu nezbytnou pro vyúčtování a (zpravidla 36 měsíců od měření).
	Osobní údaje spojené se smluvním vztahem		
	Identifikační a adresní údaje	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající zejména v zajištění včasného zavedení chytrých elektroměrů a měřidel k datu účinnosti zákonných povinností	

4. Odkud získáváte moje osobní údaje a z jakého důvodu?

Osobní údaje získáváme zejména:

- **od našich zákazníků** v rámci jednání o uzavření smlouvy a jejího plnění, s dalšími aktualizacemi či doplněním v průběhu plnění smlouvy včetně z výsledků měření spotřeby; vždy se dozvíte o tom, kdy je poskytnutí Vašich osobních údajů pro nás nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné;
- **od dodavatelů elektřiny**, prostřednictvím kterých PREdi jako provozovatel distribuční soustavy dodává elektřinu konečným zákazníkům;
- v omezené míře také **z veřejně dostupných registrů a evidencí**, od orgánů veřejné správy nebo na základě zvláštních právních předpisů;
- **ze záznamů kamerových systémů** umístěných v objektech Skupiny PRE, v nichž podnikáme; účelem zpracování těchto záznamů je ochrana kritické infrastruktury a zajištění kontinuity služeb Skupiny PRE, ochrana informačních systémů a kritických dat, zajištění bezpečnosti provozu, prevence mimořádných událostí, získávání materiálu pro řešení pojistných událostí a zajištění bezpečnosti a ochrany našeho majetku, zaměstnanců, zákazníků a dalších osob vstupujících do těchto objektů a na základě těchto záznamů nedochází ke ztotožňování zákazníků; tyto záznamy z kamerových systémů jsou využívány pouze za těmito účely, archivovány po nezbytně nutnou dobu a mohou být předány třetím stranám výhradně v souladu se zákonem ; o umístění kamerových systémů budete vždy informován informačními cedulemi a piktogramy při vstupu do takového prostoru;
- **ze záznamů komunikace se zákazníky prostřednictvím Zákaznické linky PRE nebo v rámci vyřizování požadavků na přepážkách Zákaznických center PRE**; o monitorování komunikace budete vždy předem informován a můžete tento postup odmítnout, bude Vám samozřejmě umožněno využít jiný komunikační kanál;
- **ze záznamů komunikace se zákazníky prostřednictvím Poruchové linky distribuce** (týká se výhradně společnosti PREdi);
- **z evidence návštěv** objektů, v nichž podnikáme; tyto záznamy mohou být předány výhradně orgánům činným v trestním řízení za účelem provedení vyšetřování;
- **na základě návštěvy internetových stránek Společnosti** (této problematice je věnován samostatný dokument uložený na našich webových stránkách).

5. Jakým způsobem jsou moje osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především automatizovaně v našich informačních systémech, ale i manuálně.

Zákaznická linka PRE (Informace, služby, kontakty)
Provozní doba: Po-Pá 8:00-18:00
Tel.: 800 550 055, e-mail: pre@pre.cz
Zákaznické centrum PRE
Provozní doba: Po, St 8:30-18:00, Út, Čt 8:00-16.00, Pá 8:30-12:00
Praha 1, Jungmanova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18
www.pre.cz

6. Komu mohou být moje osobní údaje předány?

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména:

- Společnostem Skupiny PRE jako správcům nebo zpracovatelům v závislosti na kontextu zpracování;
- zpracovatelům, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, kdy těmito kategoriemi zpracovatelů jsou:
  - operátoři distribučních sítí,
  - marketingové agentury, a to zejména za účelem poskytování reklamních a marketingových služeb,
  - naši dodavatelé nebo poskytovatelé služeb,
  - inkasní společnosti za účelem vymáhání našich právních nároků,
  - další osoby v souvislosti s uzavíráním, správou a archivací smluv a souvisejících
  - dokumentů,
  - osoby, které poskytují nebo přijímají služby v souvislosti s plněním našich smluvních nebo zákonných povinností,
  - bezpečnostní agentury,
  - poskytovatelé právních, ekonomických a daňových služeb a poradenství,
  - poskytovatelé poštovních a kurýrních služeb (zajišťující služby podle zákona o poštovních službách).
- jiným příjemcům v odůvodněných případech v souvislosti s plněním našich zákonných povinností (např. orgánům činným v trestním řízení, soudům, správním, regulačním či daňovým orgánům, Elektroenergetickému datovému centru, a.s., České televizi a Českému rozhlasu, provozovatelům distribuční soustavy apod.), případně z vlastního rozhodnutí, jestliže máme podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku (např. v případě zjištěného neoprávněného odběru elektřiny).
- na základě Vaší žádosti i třetím stranám, například poskytovatelům mobilních aplikací pro fotovoltaiky.

Vaše osobní údaje nejsou předávány bez Vašeho souhlasu jiným správcům za účelem nabízení obchodu a služeb. Vaše osobní údaje také nepředáváme do třetích zemí.

7. Jaká mám práva ve vztahu k ochraně mých osobních údajů?

- **Právo na přístup k osobním údajům:** máte právo vědět, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů; můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány; máte také právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o Vás zpracováváme;
- **Právo na opravu osobních údajů:** pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, na Vaši žádost provedeme jejich aktualizaci či doplnění;
- **Právo vznést námitku proti zpracování některých nebo všech osobních údajů:** pokud k němu dochází na základě našeho oprávněného zájmu; v tomto případě Vaše osobní údaje již nadále nebudeme zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom ve zpracování pokračovali; námitku můžete podat rovněž proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, pokud je prováděn na základě našeho oprávněného zájmu; v těchto případech Vaše osobní údaje již nadále nebudeme pro tyto účely zpracovávat;
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů,** pokud:
  - zpracování Vašich osobních údajů je podle Vás nepřesné, nebo dokonce protiprávní, ale nechcete provést výmaz takových osobních údajů;
  - některé Vámi vybrané osobní údaje by ve Vašem zájmu měly být zpracovávány i poté, co nejsou potřebné k účelu, pro který byly poskytnuty, a to v souvislosti s určením, výkonem nebo obhajobou Vašich práv;
  - jste vznesl námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.
- **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:** který jste nám dobrovolně poskytl, a to kdykoli prostřednictvím kontaktních údajů dle čl. 2. těchto Zásad; odvolání souhlasu je možné pouze do budoucna, zpracování Vašich osobních údajů po dobu platnosti souhlasu je zákonné;
- **Právo na přenositelnost osobních údajů:** v případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který jste nám udělil, máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které vám budou poskytnuty způsobem a v konkrétní podobě, na které se dohodneme; půjde však o běžně používaný, strukturovaný a strojově čitelný formát, který Vám umožní předat tyto údaje jinému správci; je-li to technicky proveditelné, můžete rovněž žádat, abychom Vaše osobní údaje v těchto případech předali rovněž přímo jinému správci;
- **Právo na výmaz osobních údajů neboli právo být zapomenut:** toto právo můžete uplatnit v těchto případech:
  - odvolal jste souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje žádný další právní titul pro

zpracování;
- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování;
- Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené zvláštním právním předpisem nebo právem Evropské unie; Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti (podrobnosti a výjimky k výkonu tohoto práva stanovuje GDPR);
- Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;

- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů.

Další práva:

- právo na oznámení opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování
- právo na oznámení případů porušení zabezpečení osobních údajů
- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

8. Co mám udělat pro uplatnění svých práv?

Jsou to jen dvě poměrně jednoduché věci – kontaktovat nás a dostatečně se identifikovat.

V souvislosti s uplatněním Vašich práv bychom Vás rádi požádali, abyste se při jejich uplatnění dostatečným způsobem identifikoval. Toto opatření je nezbytné, neboť jako správce jsme povinni Vaše osobní údaje chránit a nemůžeme riskovat jejich zpřístupnění neoprávněné osobě. Pokud budete vyzván k dodatečné identifikaci, nečiníme tak proto, abychom Vám ztěžovali přístup k Vašim osobním údajům, ale naopak proto, abychom zajistili ochranu Vašich dat před zneužitím neoprávněnou osobou.

V této tabulce přehledně uvádíme, jaké údaje budeme požadovat za účelem prokázání totožnosti, a také za účelem dohledání subjektu údajů v systémech.

Komunikační kanál	Minimální údaje poskytnuté subjektem údajů	Podrobnosti k identifikaci zákazníka
Osobně	Jméno a příjmení Datum narození Adresa bydliště	Nahlédnutí do občanského průkazu (či jiného dokladu totožnosti)/ověření přes aplikaci eDoklady
Poštovní dopis	Jméno a příjmení Datum narození Číslo obchodního partnera Číslo smluvního účtu	Pokud zákazník nemá požadované údaje k dispozici, budeme nuceni požadovat ověření identity prostřednictvím předání dalších osobních údajů vedených v našich evidencích. V případě přetrvávajících pochybností budeme nuceni trvat na ověření totožnosti osobně nebo úředně ověřeným podpisem.
Telefon	Jméno a příjmení Datum narození Číslo obchodního partnera Číslo smluvního účtu	Pokud možno, využijte pro uplatnění svých práv spíše jakýkoli písemný komunikační kanál, bude to ku prospěchu vzájemného pochopení a možnosti na Váš požadavek kvalifikovaně a efektivně reagovat.
Datová schránka	Jméno a příjmení Adresa Datum narození Číslo obchodního partnera Číslo smluvního účtu	Subjekt údajů je automaticky identifikován.
E-mail	Jméno a příjmení Datum narození Číslo obchodního partnera Číslo smluvního účtu	Pokud zákazník nemá požadované údaje k dispozici, budeme nuceni požadovat ověření identity prostřednictvím předání dalších osobních údajů vedených v našich evidencích. V případě přetrvávajících pochybností budeme nuceni trvat na ověření totožnosti osobně nebo úředním způsobem.

Jednání na základě zastoupení – v případě, že se při uplatnění práv necháte zastupovat, můžete tak činit na základě plné moci; pokud budete požadovat uplatnění práva na přenositelnost, pak budeme nuceni požadovat úředně ověřenou plnou moc.

Pro uplatnění svých práv se můžete obrátit na každé Zákaznické centrum PRE či využít elektronické komunikační kanály, které v běžném styku s námi využíváte (podrobnosti viz čl. 2 těchto Zásad).

Na Vaše žádosti, které se týkají uplatnění Vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůta se však v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí může prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, Vás budeme však vždy informovat způsobem, kterým uplatníte své právo, nebo který si sami zvolíte.

2) ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KONTAKTNÍCH OSOB OBCHODNÍHO PARTNERA

- Cílem tohoto článku je stanovit pravidla a podmínky, za nichž Společnost jakožto správce zpracovává osobní údaje kontaktních osob obchodního partnera, tedy členů statutárních orgánů, zaměstnanců a dalších zástupců obchodního partnera (dále jen „subjekty údajů“) a informovat subjekty údajů o tomto zpracování. Pokud je obchodní partner sám subjektem údajů, vztahují se na zpracování jeho osobních údajů stejná ustanovení.
- Obchodním partnerem se rozumí především objednatelé, dodavatelé či poskytovatelé služeb, se kterými Společnost jedná o uzavření smlouvy nebo je s nimi ve smluvním vztahu.
- Správcem osobních údajů definovaných v následujícím článku je Společnost.
- V souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů zpracovává Společnost osobní údaje, které tvoří:
  - informace o úkonech subjektů údajů v rámci plnění smlouvy;
  - informace o zprávách zasílaných subjekty údajů;
  - informace o platebním styku mezi Společností a subjekty údajů, pokud v souvislosti s plněním smlouvy k takovému platebnímu styku dochází;
  - identifikační, adresní a kontaktní údaje uvedené při uzavírání nebo plnění smlouvy;
  - záznamy o vzájemné komunikaci mezi subjekty údajů a Společností;
  - informace jiným způsobem sdělené subjekty údajů Společnosti.
- Osobní údaje subjektů údajů jsou Společností zpracovávány za následujícími účely:
  - uzavření a plnění smlouvy s obchodním partnerem (právní důvod spočívající v plnění smlouvy, jejíž stranou je obchodní partner, a subjekt údajů je tímto obchodním partnerem, zaměstnancem nebo kontaktní osobou obchodního partnera);
  - evidence subjektů, adres a kontaktů a vedení zákaznických účtů obchodního partnera (právní důvod spočívající v plnění smlouvy, jejíž stranou je obchodní partner);
  - oslovení v rámci přímého marketingu nových a stávajících obchodních partnerů (právní důvod spočívající v oprávněném zájmu Společnosti);
  - vnitřní administrativní potřeby, včetně tvorby statistik a evidencí (právní důvod spočívající v oprávněném zájmu Společnosti);
  - ochrana majetku a právních nároků Společnosti (právní důvod spočívající v oprávněném zájmu Společnosti).
- Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány po dobu danou zvláštním právním předpisem, a pokud takového předpisu není, pak po dobu trvání smlouvy s obchodním partnerem a dále do doby uplynutí promlčecí doby práv vzniklých z případného porušení Smlouvy či protiprávního jednání obchodního partnera nebo subjektů údajů.
- Práva subjektu údajů – subjekty údajů jsou oprávněny:
  - požadovat přístup k jeho osobním údajům;

- požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
- požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- využít práva na přenositelnost osobních údajů;
- využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů;
- využít další práva uvedená v právních předpisech o ochraně osobních údajů.

• Osobní údaje subjektů údajů mohou být předány jiným správcům výhradně v souvislosti s plněním zákonných povinností Společnosti a v těchto případech jsou příjemci především orgány veřejné správy.

Zákaznická linka PRE (Informace, služby, kontakty)
Provozní doba: Po-Pá 8:00-18:00
Tel.: 800 550 055, e-mail: pre@pre.cz
Zákaznické centrum PRE
Provozní doba: Po, St 8:30-18:00, Út, Čt 8:00-16.00, Pá 8:30-12:00
Praha 1, Jungmanova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18
www.pre.cz